



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต. ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง
เลขที่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน กันยายน ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แผ่น
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน กันยายน ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๒๐๗-๑๒๘๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2558.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ ง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ ง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	8	8	8	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	2	2	2	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	1	0	1
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม รวม	0	10	11	10	1

TM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	รวม	
			-		เครื่อง	
			-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	1	-	รวม	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	รวม	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓									
ที่	รายการ	สถานะการ ดำเนินงาน	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง		ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง		เป้าหมาย การดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน (%)	หมายเหตุ
			แรงจูง	แรงจูง	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง				
					ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง			
1	การดำเนินงาน (รวม)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.1 มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.3 เป้าหมาย / วัตถุประสงค์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เป้าหมาย / วัตถุประสงค์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0			
2	การดำเนินงาน (รวม)	1	1	0	0	0	0.00		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือต่ำกว่า 0-250 กิโลเมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 251-5,000 กิโลเมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.3 ระยะทาง 0-250 กิโลเมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 ระยะทาง 251-5,000 กิโลเมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0.00		
3	การดำเนินงาน (รวม)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	90.91		
	รวม 1 + 2 + 3	1	1	0	0	0			

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

- [illegible]

(การออกข้อสอบเฉพาะของสาขาวิชา)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพ.....บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ถึงการดำเนินการ สถานะของเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่เข้า บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง การแจ้ง (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่เข้า เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)	0	1	1	0	0	0	0.00	1	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป/ หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0	0	0	0.00	1	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	11	11	10	10	0	90.91	1	

หมายเหตุ - คำร้องที่มีมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) & (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นชื่อเรื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน (การออกข้อมูลเฉพาะข้อที่ (5) เท่านั้น)

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการขึ้นงานฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งมาแต่ไม่มีการดำเนินการแก้ไข ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3