



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.

ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

เลขที่

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๒๐๓-๑๒๘๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....สิงหาคม 2558.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ยอมรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	9	9	9	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	1	1	1	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	1	0	1
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	0	10	11	10	1

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

สรุปงานสถานะบริการประชาชน

กพฟ.....กพส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....สิงหาคม 2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งสาร ดำเนินการ จะส่งจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ให้ทรัพย์สินและคืนเงินการดำเนินงานเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	9	9	9	9	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายลม)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	1	0	0	0	0.00	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0	0	0	0.00	1		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	11	11	10	10	0	90.91	1		

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อสุดท้ายที่ (1),(2) นับเครื่องทุกอันที่มีเลขจำเครื่องใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดู รายละเอียดการขึ้นแจ้ง ฯ ตามเอกสารแบบ 1 และ 2
- เครื่องที่ทำการดำเนินการเสร็จตามเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องที่รวมบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแบบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	จำนวนการ ไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่ได้รับเงิน		ผู้ที่ไม่ได้รับเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่มีการ คุณภาพบริการ	ไม่เสร็จ คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (วาง)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่ทดสอบ)				0		100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ไม่ทดสอบ)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	1	1	0	0	0	0.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	0	0	0	0.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	1	1	0	0	0	90.91	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่าย แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่าย แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่าย แรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่าย แรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ
- (การออกข้อมูลเฉพาะข้อเท็จจริงเท่านั้น)
- FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การประชาชน

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....สิงหาคม 2558.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนหม้อแปลงมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	รายชื่อ เครื่อง	
			-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนหม้อแปลง หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	1	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)