



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.

ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

เลขที่

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
หม.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๒๒๗-๑๒๘๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพ.....บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม 25๖๘.....

ที่	รายการ	สิ่งของที่ส่งมอบ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	สิ่งของที่ส่งมอบ บริการประจำ เดือน (2)	สิ่งของที่ส่งมอบ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	บริการสิ่งมีชีวิต (รวม)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	1.1 มีสัตว์ที่ส่งมอบ (ในเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	0	100.00		0	
	1.2 มีสัตว์ที่ส่งมอบ (นอกเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	0	100.00		0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	1.3 เปลี่ยน / เห็น ขาดสัตว์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	1.4 เปลี่ยน / เห็น ขาดสัตว์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
รวม 1.3 + 1.4		0	2	2	2	2	0			0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)	0	2	2	1	1	0	50.00		1	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (คว่ำลง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.6 เปลี่ยน / เห็น ขาดหม้อแปลง (คว่ำลง)	0	2	2	1	1	0	50.00		1	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6										
	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	21	21	20	20	0	95.24		1	
รวม 1 + 2 + 3		0	21	21	20	20	0				

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อนี้ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เพิ่มเข้ามาใหม่ที่ใช้แฟ้มประวัติ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งมาดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่มีบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาตามรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			งบสูง	งบต่ำ	ดำเนินการ คุณภาพการบริการ	ดำเนินการ คุณภาพการบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้าภายใน (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)	1	1	0	0	0	50.00	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	0	0	0	50.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1						
3	งานแรงสูง (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	95.24	
	รวม 1 + 2 + 3	1	1	0	0	0		

หมายเหตุ มีटरควบคุมคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบไฟฟ้าภายในเขตชุมชน หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนดใหม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบไฟฟ้าภายในเขตชุมชน หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนดใหม่เกิน 250-2,000 เควี.อ. ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบไฟฟ้าภายในเขตชุมชน ระยะทาง ไม่เกิน 250 ม. หรือ ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบไฟฟ้าภายในเขตชุมชน ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 ม. หรือ ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อสงสัยเพิ่มเติม)

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ		จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ไทน์ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		0		ราย	
			-				เครื่อง	
			-				เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	1		-		ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		0		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ภาพ.....ภาพส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม 2558.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการ समाจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	17	17	17	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	2	2	2	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง	0	1	2	1	1
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	0	20	21	20	1

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)