



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก ผบต. ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง  
เลขที่ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒  
เดือน มิถุนายน ๒๕๕๘  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๔ แผ่น  
เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ  
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)  
ผบ.ต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.  
โทร. ๐-๓๓๒๒๓-๑๒๘๒

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                           |   | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค |
|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---|-------------------------------------|----------------------|
|     |                                                       |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | เกิดขึ้น<br>ร้อยละ<br>(5) |   |                                     |                      |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                           |   |                                     |                      |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                                                              | 24                                            | 24                                                 | 24                                      | 24                                  | 0                                       | 100.00                    | 0 |                                     |                      |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                              | 24                                            | 24                                                 | 24                                      |                                     | 0                                       | 100.00                    | 0 |                                     |                      |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนนมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนนมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                                                              | 2                                             | 2                                                  | 2                                       | 2                                   | 0                                       | 100.00                    | 0 |                                     |                      |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                              | 2                                             | 2                                                  | 2                                       | 2                                   | 0                                       | 100.00                    | 0 |                                     |                      |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                           |   |                                     |                      |
|     | แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                           |   |                                     |                      |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.            | 0                                                              | 3                                             | 3                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 33.33                     | 2 |                                     |                      |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ. | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | แรงดัน (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                           |   |                                     |                      |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                             | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                          | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                           |   |                                     |                      |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนนมิเตอร์ (เครื่อง)              | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                              | 3                                             | 3                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 33.33                     | 2 |                                     |                      |
|     | งานแรงดัน (งาน)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                           |   |                                     |                      |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                   | 0 |                                     |                      |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 0                                                              | 29                                            | 29                                                 | 27                                      | 3                                   | 0                                       | 93.10                     | 2 |                                     |                      |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากเป็นข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องจากบันทึกยืนยันคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

สรุป 10 มี.ค. 2558.....

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงเป็นข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ดำเนินการ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่สามารถแสดงผลการขึ้นแจ้งฯ ตามตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ให้บริการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ขึ้นจนวนสะสมเดือนนั้นตามเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลเพราะข้อเท็จจริงเท่านั้น)

| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน                   |                                 | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------|--|--|
|     |                                                         |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ              |                                 |                                |          |  |  |
|     |                                                         |                           |                     |        | ไม่เต็มประสิทธิภาพ<br>คุณภาพบริการ | เต็มประสิทธิภาพ<br>คุณภาพบริการ |                                |          |  |  |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                           |                     |        |                                    |                                 |                                |          |  |  |
|     | 1.1. มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | 100.00                         |          |  |  |
|     | 1.2. มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | 100.00                         |          |  |  |
|     | 1.3. เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเขตชุมชน)           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | 1.4. เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | 100.00                         |          |  |  |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | 100.00                         |          |  |  |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                           |                     |        |                                    |                                 |                                |          |  |  |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          |                           |                     |        |                                    |                                 |                                |          |  |  |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.             | 2                         | 2                   | 0      | 0                                  | 0                               | 33.33                          |          |  |  |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ. | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                           |                     |        |                                    |                                 |                                |          |  |  |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                              | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                           |                     |        |                                    |                                 |                                |          |  |  |
| 3   | 2.5 ทดสอบหลังติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 2                         | 2                   | 0      | 0                                  | 0                               | 33.33                          |          |  |  |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                           |                     |        |                                    |                                 |                                |          |  |  |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                                | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                  | 0                               | #DIV/0!                        |          |  |  |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 2                         | 2                   | 0      | 0                                  | 0                               | 93.10                          |          |  |  |

หมายเหตุ: มีโครงการขยายเขตบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ไม่มีของ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ใบเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พริ้วหลังติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พริ้วหลังติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(การออกข้อมูลเฉพาะของสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....มิถุนายน 2558.....

| ที่ |  | รายการ                                                               |                       | ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน                                                                             |   | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|--|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   |  | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่                                             | เปลี่ยนเฟ้นขมมิตเตอร์ | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด            แอมป์ | - | -      | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
|     |  |                                                                      |                       |                                                                                                            |   |        |        |                           |                   |
|     |  |                                                                      |                       |                                                                                                            |   |        |        |                           |                   |
| 2   |  | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเฟ้นขนาดหม้อแปลง (งาน) |                       | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                                   | 2 |        | -      | ราย                       |                   |
|     |  |                                                                      |                       |                                                                                                            |   |        |        |                           |                   |
| 3   |  | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                     |                       | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                                   | - |        | 0      | ราย                       |                   |
|     |  |                                                                      |                       |                                                                                                            |   |        |        |                           |                   |

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟผ.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....มิถุนายน 2558.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                             | คำร้องที่ส่งดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                    | จำนวน (งาน)                                       | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                           | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                  |                                                   |                                         |                                       |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                             | 0                                                 | 24                                      | 24                                    | 24                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                    | 0                                                 | 2                                       | 2                                     | 2                           | 0        |
| 2   | งานขยายจากระบบจำหน่าย                                                              |                                                   |                                         |                                       |                             |          |
|     | 2.1 ขยายจากระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเส้น<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                 | 1                                       | 3                                     | 1                           | 2        |
|     | 2.2 ขยายจากระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                       | 0                                                 | 0                                       | 0                                     | 0                           | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                           | 0                                                 | 27                                      | 29                                    | 27                          | 2        |

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02