



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต. ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง
เลขที่ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๔ แผ่น

เรียน กก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๒๗-๑๒๘๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	5	18	13	18	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	0	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	1	0	1
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	5	18	14	18	1

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	1	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายละเอียดประกอบภาระกิจงานสถานบริการประชาชน

รายละเอียดประกอบภาระกิจงานสถานบริการประชาชน

หมายเหตุ

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่สำเร็จ		ผู้สำเร็จ		เก็บมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายบด)	1	1	0	0	0	0.00	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้น ไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายบด)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	1	1	0	0	0	94.74	

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ข. ขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไปเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่น้อยกว่า 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่น้อยกว่า 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่น้อยกว่า 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

(กรณียกข้อมูลเพราะข้อเท็จจริงที่ปรากฏ)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟ.....บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... พฤษภาคม 2

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ใช้งาน ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่พร้อม บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าส่วนควบคุม คุณภาพบริการ (4.2)	กิตติ ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	5	12	17	17	17	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	5	13	18	18	18	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีติดตั้งสายส่ง)	0	1	1	0	0	0	0.00	1
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายสายส่ง)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0	0	0	0.00	1
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 1 + 2 + 3	5	14	19	18	18	0	94.74	1

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลต้องที่ (1),(2) นับเครื่องมือทุกชนิดที่เพิ่มเข้ามาในเครื่องมือที่ใช้ไปประจำเดือน

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแจ้ง ร. ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- เครื่องที่ใช้งานดำเนินการสะสมตามเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องมือที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3