



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.

ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

เลขที่

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน มีนาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๓

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน มีนาคม ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๒๒๗-๑๒๘๒

รายละเอียดประกอบารขึ้นงรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2558.....

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0						
2	งานขยายโครงข่ายไฟฟ้า (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายสายเคเบิ้ล)	2	2	0	0	0	50.00	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อน้ำดิน 0-250 เมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อน้ำดิน 251-5,000 เมตร							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายสายเคเบิ้ล)							
	2.3 ท่อน้ำดิน 0-250 เมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 ท่อน้ำดิน 251-5,000 เมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	50.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	2	2	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	2	2	0	0	0	93.94	

FM-ES-68/02

หมายเหตุ

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในพื้นที่
- ขยายโครงข่ายหม้อแปลงไฟฟ้าแรงสูง
- ขยายโครงข่ายหม้อแปลงไฟฟ้าแรงสูง
- ขยายโครงข่ายหม้อแปลงไฟฟ้าแรงสูง
- ขยายโครงข่ายหม้อแปลงไฟฟ้าแรงสูง

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากโรงงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2558.....

เอกสารแนบ 2

สาเหตุ / ถ้ามีแจ้ง							
ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	รายชื่อ		
			-		เครื่อง		
					เครื่อง		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	2	-	รายชื่อ		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	รายชื่อ		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสีม่วง.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2558.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งคำเนิมนการสะดวกจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	25	25	25	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	2	2	2	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรอบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	2	4	2	2
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	2	2	2	0
	จำนวนรวม	0	31	33	31	2

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ..... 1. ส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... มีนาคม 25.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และดำเนินการแล้วเสร็จ					แจ้งผลการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	5	5	5	5	0	100.00		0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00		0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	25	25	25	25	0	100.00		0	
	รวม 1.1 + 1.2		0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	รวม 1.3 + 1.4										
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามขอ)	0	4	4	2	2	0	50.00		2	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เท้าอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เท้าอ.										
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามขอ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เท้าอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เท้าอ.										
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพหม้อแปลง (เครื่อง)	0	4	4	2	2	0	50.00		2	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6										
	งานแรงส่ง (งาน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	33	33	31	31	0	93.94		2	
	รวม 1 + 2 + 3										

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มอบให้ไปประจำเดือน (กรณีข้อร้องเรียนหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับไฟฟ้า)
- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามมติที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ไม่ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3