



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต. ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง
เลขที่ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.
โทร. ๐-๓๗๒๓๗-๑๒๘๒

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดที่ทำการ สัมพันธการ ตรวจสอบจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	กำลังที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	กำลังที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ให้เป็น เรื่อง (5)	ดำเนินการ แล้ว (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบขอชำระเงิน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	4	4	4	4	0	100.00		0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ใบขอชำระเงิน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	1.4 แก้ไข / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00		0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	1	1	1	1	0	100.00		0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	รวมแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	7	7	7	7	0	100.00		0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบข้อร้องเรียนที่ (1) & (2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำมาใช้เพื่อร้องขอให้ดำเนินการ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่วง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแบ่ง 3 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (การออกข้อมูลเฉพาะเรื่องส่งให้หน่วยงานนั้น)

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ช่วง (1) และคำร้องที่รับบริการพร้อมดำเนินการ ช่วง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	2	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์ 2558.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงานการระดมทุนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	4	4	4	0
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์	0	1	1	1	0
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้น จนาคหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	2	2	2	0
	จำนวนรวม	0	7	7	7	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)