

**สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟส.ประจันต์คานม - ประจันต์คานม พฤษภาคม ๒๕๖๒**

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ (๕)	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑ การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๕๑	๕๑	๕๑	๕๑	-	๑๐๐ %	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๕๑	๕๑	๕๑	๕๑	-	๑๐๐ %	-	-
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๐๐ %	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๐๐ %	-	-
๒ งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๒	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐ %	-	-
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐ %	-	-
๓ งานแรงต่ำ (งาน)										
๓.๑	ระยะทาง ๐-๐.๒๕๐ ม.	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐ %	-	-
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐ %	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๗๗	๗๗	๗๗	๗๗	-	๑๐๐ %	-	-

- FM – ES – ๖๘
- คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลช่องที่ (๑), (๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน
 - การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
 - คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓