

คู่มือผู้รับไฟฟ้า สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”

ยืนดีรับใช้...
เต็มใจให้บริการ

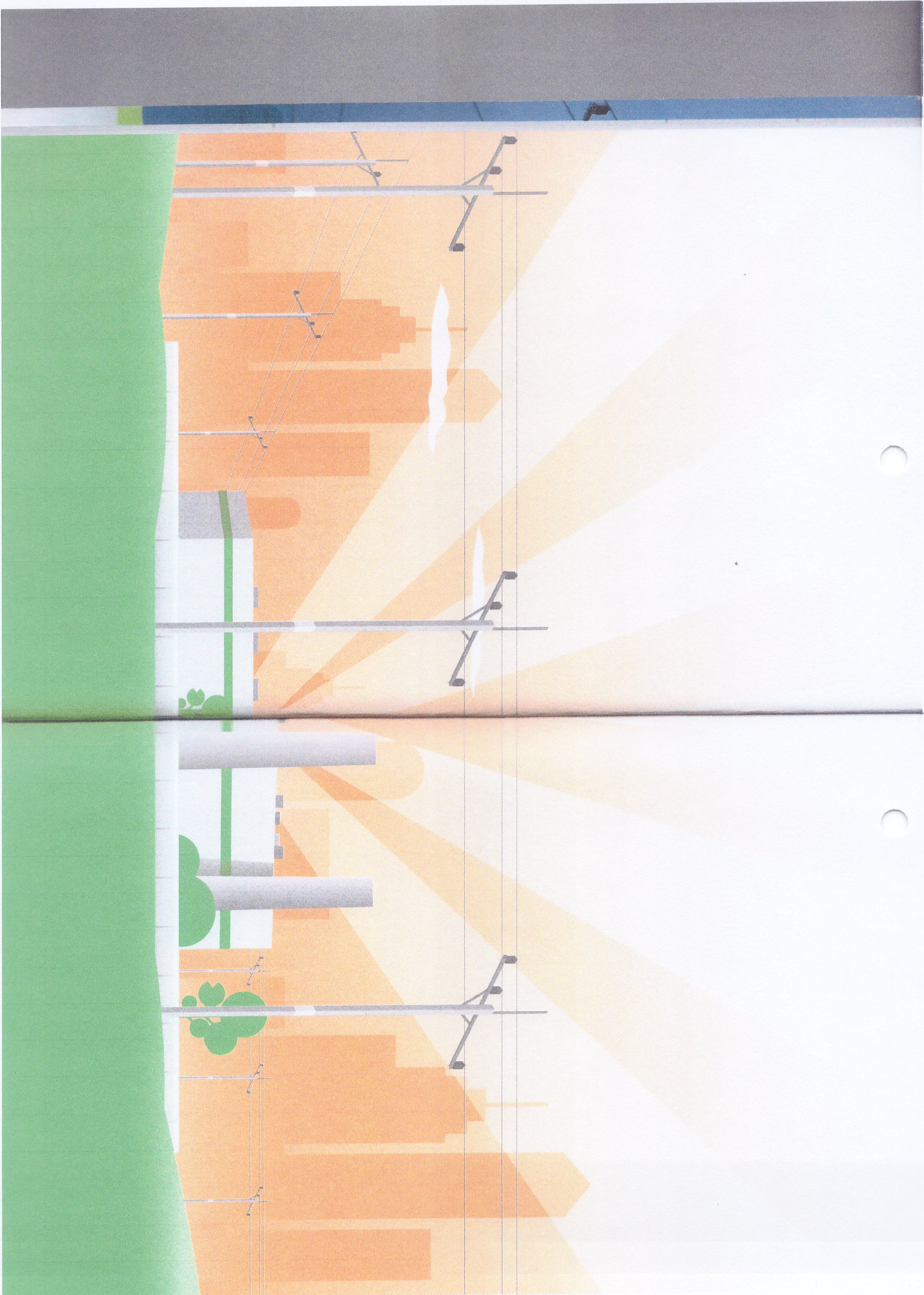


สารบัญ

• ข้อมูลทั่วไป	
• เกี่ยวกับหน่วยงาน	
• วิสัยทัศน์	
• เป้าหมายในการดำเนินงาน	
• สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ	
• คำแนะนำการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า	
• การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า	16
- สถานะที่ติดต่อขอใช้ไฟ	16
- ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟ	16
- รายละเอียดประกอบกรณียื่นเรื่องขอใช้ไฟ	16
- การสำรวจออกแบบประเภทการ	20
- การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้าง	21
- และประเภทการค่าใช้จ่าย	
- การกำหนดยี่ราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ	21
- การคำนวณการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า	22
- หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า	23
- การติดตั้งหม้อแปลง	24
- การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายระบบจำหน่าย	25
- การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า	27
- การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังงานไฟฟ้า	28
- การควบคุมค่าตัวประกอบพลังงานไฟฟ้า	28
• การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า	29
- การเพิ่มขนาดปัดต่อ	29

สารบัญ

- การย้ายมิเตอร์	29	• ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	53
- การโอนมิเตอร์	31	• ช่องทางการชำระเงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	55
- การตรวจสอบมิเตอร์	32		
- การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	33	• คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า	59
- การตัดฟิวส์มิเตอร์	34	• การออกแบบระบบไฟฟ้า	60
- การขอยืมใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	35	• การรบกวนทางระบบไฟฟ้า	61
	36	• อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า	62
• งานบริการเสริม	36	• การติดตั้งสายล่อฟ้า	62
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกมารับรอง	36		
- คำชี้แจงในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า	37	• การใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	63
- การตรวจสอบแบบสำรวจรักษาชีวิตภัยภัยภัยและภัย	37	• การติดตั้งสายดิน	73
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง	37	- การติดตั้งสายดิน	74
- การไฟฟ้าเข้าควบคุมตรวจสอบสายไฟฟ้าและควบคุมอุปกรณ์	38	- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	74
- การให้บริการค่าความละเอียดอุปกรณ์ไฟฟ้า	38	- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน แต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า	75
- การให้บริการตรวจสอบหาความร้อน	38	- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	75
• การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	39		
• การงดจ่ายไฟฟ้า	39	• ระบบการใช้ไฟฟ้า	77
	41	- การปรับปรุงบริการ	78
• อัตราค่าไฟฟ้า	42	- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า	83
• กิจการขนาดเล็ก	44	- ระบบการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้วย	84
• กิจการขนาดกลาง	46	มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543	
• กิจการขนาดใหญ่	48		
• กิจการเฉพาะอย่าง	51		
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า			





ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดจำหน่าย จัดส่ง และจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพปลอดภัย มีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ทันต่อความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน
3. พัฒนากิจการบริการองค์กร การบริการงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

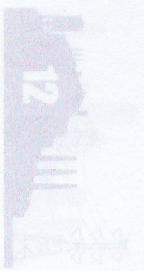
การไฟฟ้าส่วนภูมิจามีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ใ้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิจามีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวนประมาณ 900 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่



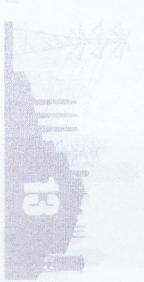
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ลพบุรี นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ สิงห์บุรี ชัยนาท และอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลนาค้อ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เลย หนองคาย และหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเลี่ยงเมือง ตำบลแจระแม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัด



- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดลพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ลพบุรี ระยอง จันทบุรี ตราดและฉะเชิงเทรา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยาวาส อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลโพไร่หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร และระนอง

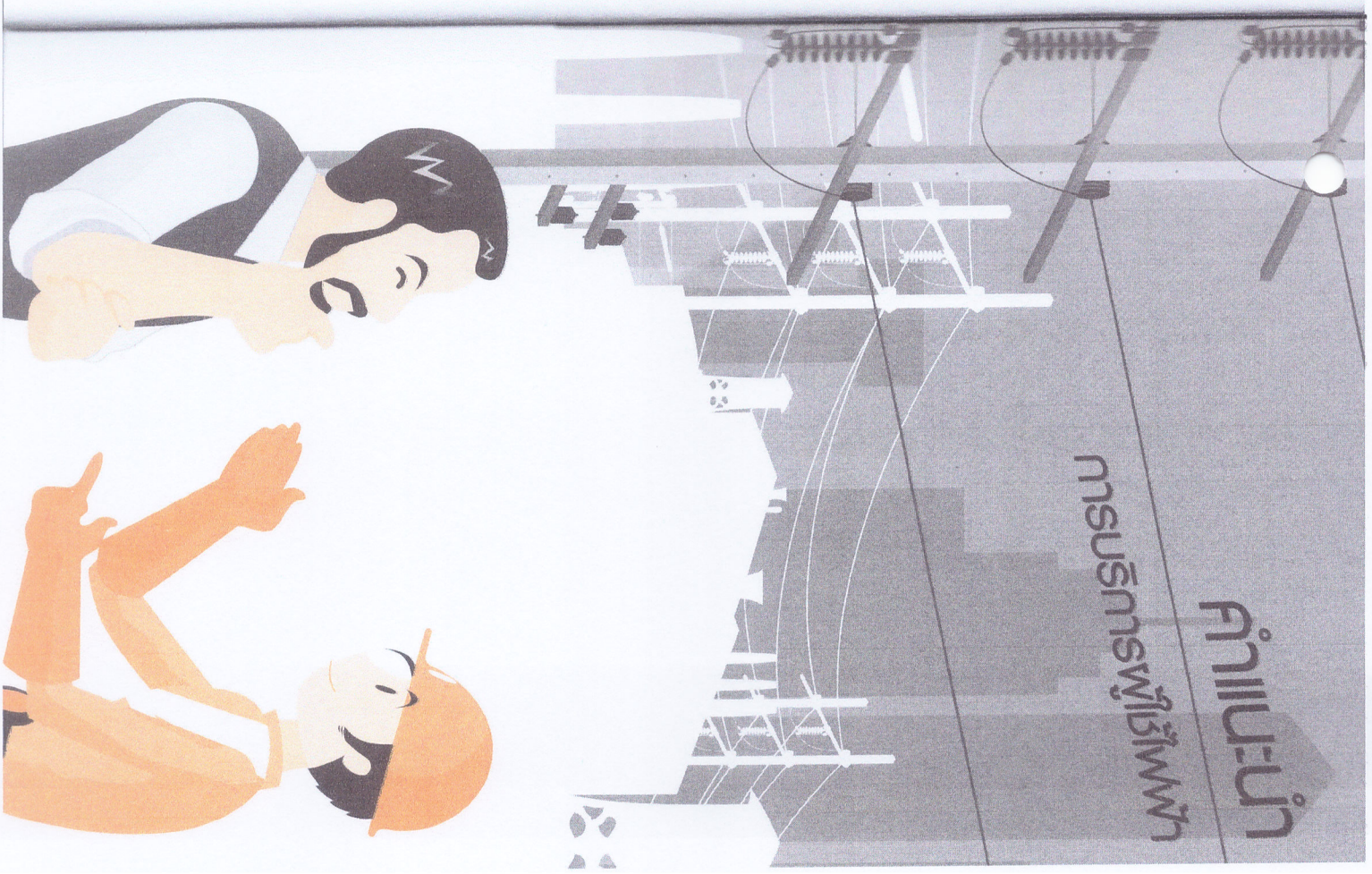
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- ในความร่วมมือของ 6 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ตรัง กระบี่ และพังงา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา ตั้งอยู่เลขที่ 59/27 ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาต้อม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี 94160 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล ปัตตานี และนราธิวาส

คำแนะนำ
การบริการผู้ใช้ไฟฟ้า





ศูนย์ไฟฟ้าพลังน้ำเขื่อนลพบุรี

การบริการเมื่อเริ่มการใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟฟ้า

1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าเกิน 5,000 กิโลวัตต์ หรือมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 69,000 หรือ 115,000 โวลต์ ให้ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 2. ผู้ประสงค์ขอใช้ไฟฟ้าทุกระบบ ขนาด และระดับแรงดัน ติดต่อกับไฟฟ้าได้ท่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งในพื้นที่บริการตั้งอยู่
- ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟฟ้า**

ให้ผู้ประกอบการขอใช้ไฟฟ้าก่อนกำหนดการใช้ไฟฟ้าอย่างน้อยประมาณ 2 ปี เพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสามารถเตรียมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้สอดคล้องเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของกิจการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าที่มีปริมาณสูงตั้งแต่ 10,000 กิโลวัตต์ไป หรือต่ำกว่า 10,000 กิโลวัตต์ แต่ต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้าสูง

รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

1. คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้
 - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
 - ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ประกอบการขอใช้ไฟฟ้า
 - ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อขอใช้ไฟฟ้า
 - ประเภทกิจการ
 - ปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าขอและที่จะเพิ่มในอนาคต (ถ้ามี)
 - กำหนดการใช้ไฟฟ้า
 - ลักษณะการใช้ไฟฟ้า

ศูนย์ไฟฟ้าพลังน้ำเขื่อนลพบุรี



- ระบบแรงดันไฟฟ้าที่ขอใช้
- ขอบเขตของงานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะดำเนินการเอง และที่จะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการให้ ผู้ลงนามในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าของกิจการนั้นๆ
- 2. เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ขอใช้ไฟฟ้า จะต้องเป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าของกิจการนั้นๆ การมีส่วนร่วมบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องอย่างหนึ่งซึ่งระบุชื่อเจ้าของกิจการ ได้แก่
 - ในทะเบียนการค้าของกรมสรรพากร
 - ในอนุบัญญัติโรงงาน
 - ในทะเบียนพาณิชย์
 - นิติบุคคลหนึ่งหรือสองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจำกัด
- 3. การมอบอำนาจให้ผู้ดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าแทน กรณีมอบอำนาจให้ผู้ดำเนินการแทนต้องนำเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้
 - ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์
 - ภาพถ่ายเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- 4. เอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า
 - 4.1 ระดับแรงดันไม่เกิน 33,000 โวลต์
 - 1) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้ทั้งหมด ให้แนบเอกสารจำนวน 1 ชุด ดังนี้
 - แผนผังสิ่งอุปโภคบริโภคตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ

- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่ใช้ไฟฟ้า (Lay Out)
- หนังสือขออนุญาตให้ปักเสาพาดสายไฟฟ้าตามแบบฟอร์มของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะต้องดำเนินการดังกล่าวผ่านที่ดินของผู้อื่น
- 2) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในเอง ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม จำนวน 3 ชุด โดยมีวิศวกรผู้ออกแบบ ลงนามรับรอง ดังนี้
 - แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่ใช้ไฟฟ้า แสดงแนวปักเสาพาดสาย ตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เช่น หม้อแปลง สวิตช์แรงสูง เป็นต้น
 - Single Line Diagram รวมทั้งรายละเอียดของอุปกรณ์ป้องกันและเครื่องกำเนตไฟฟ้า (ถ้ามี)
 - แบบการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (Detail Drawings และ Specification ของอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - หนังสือรับรองและหลักฐานวิศวกรผู้ออกแบบ และควบคุมงานติดตั้งระบบไฟฟ้าตามพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรม
- 4.2 ระดับแรงดัน 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์
 - 1) แผนผังสิ่งปลูกสร้างแสดงตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ
 - 2) แผนผังภายในบริเวณของกิจการแสดงแนวปักเสาพาดสายไฟฟ้าและตำแหน่งก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย โดยระบุขนาดของเสาขออนุญาตให้การไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคดำเนินการให้และผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอดำเนินการเองให้ชัดเจน

- 3) แบบก่อสร้างสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย (Assembly Drawings and Detail Designs Drawings) เฉพาะสถานีไฟฟ้าย่อยต้องการข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้
 - ระบบแสดงอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ใช้ไฟฟ้า ติดตั้งอยู่ทั้งหมด ได้แก่ Transformer, Motor, Generator Converter และ Other Special Load
 - Relaying Metering Diagram แสดงการต่อรีเลย์ป้องกันและเครื่องวัดในกรณีที่ไม่ได้ใช้สัญลักษณ์ตามมาตรฐาน IEC DIN BS ANSI จะต้องแนบ Graphic Symbol List Device Function Number เพิ่มเติม
 - Protection Diagram Relay Setting แสดงการทำงานของรีเลย์ในการสั่งทริปอุปกรณ์ป้องกันชุดใดและชุดค่าเท่าไร
 - Control Diagram ได้แก่ Block Diagram แสดงการควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ
 - Grounding Calculate และ Grounding System แสดงการคำนวณออกแบบตามมาตรฐาน IEEE 80 เพื่อวางระบบความต้านทานดินภายในสวิตช์ยาร์ดให้ได้ในพิภพไม่เกิน 2 โอห์ม
 - Insulation Co-ordination แสดงการคำนวณการจัดความสอดคล้องของค่าฉนวนต่อแรงดัน

ไฟฟ้าของอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกันติดตั้งภายใน

- การคำนวณแรงกลที่เกิดขึ้นที่ Busbar และโครงสร้างเนื่องมาจากการกระแสดังกล่าว

- Technical Data และ Test Report ของหม้อแปลงภายในสถานีไฟฟ้าย่อย

- 4) หนังสือรับรองและหลักฐานแสดงคุณสมบัติของวิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างสำหรับงานในส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการเอง

- 5) หนังสือยินยอมให้ปักเสาพาดสายไฟฟ้าตามแบบฟอร์มของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะต้องดำเนินการดังกล่าวผ่านที่ดินของผู้อื่น

- 6) ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยื่นหนังสือขอไฟฟ้ามีแผนงานจัดทำระบบสายส่งเป็น Loop line ต้องจัดเตรียมพื้นที่ทางด้านหน้าสำหรับการก่อสร้างสถานีต่อมเรียง (Terminal Station) เพื่อรองรับโครงการ

การสำรวจออกแบบประมาณการ

ผู้ขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผังประมาณการค่าใช้จ่ายการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน ในอัตรา 1 % ของเงินลงทุนทั้งหมด แต่จะต้องไม่น้อยกว่าขั้นต่ำ 5,000.- บาท ในวันยื่นคำร้องขอขยายเขต โดยแยกเป็น 2 กรณี

1. กรณีให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างและผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าขยายเขตภายในกำหนดปีราคา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่คิดค่าสำรวจ

ออกแบบฯ ซึ่งให้เงินค่าสำรวจฯ ขึ้นค่า 5,000.- บาท ที่เรียกเก็บไว้แล้วมากหักจากค่าขยายเขต แต่ถ้าหากไม่แผนผังประมาณการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปก่อสร้างเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด เก็บเฉพาะส่วนที่เกิน 5,000.- บาท

2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าสำรวจ ออกแบบเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเก็บค่าตรวจสอบแบบแผนผัง 5,000.- บาท ในวันยื่นคำร้องขอขยายเขตระบบไฟฟ้า

สำหรับงานขอใช้ไฟฟ้า ที่ดินจัดสรร ทาวน์เฮาส์ ที่ดินแบ่งขาย อาคารพาณิชย์ ฯลฯ ให้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกับข้างต้น

ทั้งนี้ ส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่กฎหมายบัญญัติให้ฐานะเป็นส่วนราชการส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ ศาสนสถาน ไม่ต้องเรียกเก็บค่าสำรวจในวันยื่นคำร้องขอขยายเขต แต่ให้รวมแจ้งยอดค่าใช้จ่ายในการสำรวจออกแบบทั้งหมดไปพร้อมกับค่าใช้จ่ายในการขยายเขตระบบจำหน่าย

การสำรวจออกแบบผังก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนัดหมายกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าและจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อออกแบบจัดทำแผนผังก่อสร้างตามแบบประสงค์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า พร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายแจ้งให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบต่อไป

การกำหนดปีราคาและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดปีราคาที่ใช้จ่ายในการก่อสร้างภายในระยะเวลา 3 เดือน สำหรับหน่วยงานเอกชน และภายในระยะเวลา



6 เดือน สำหรับหน่วยงานราชการ นับจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้
แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบและหากกำหนดเกินราคา การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคจะพิจารณาตัดค่าใช้จ่ายใหม่

2. เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้วและผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าถูกต้อง
ตลอดจนผ่านการตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า
ดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจะทำการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้

การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า

เมื่อการก่อสร้างขยายเขตและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งภายในและ
ภายนอกเรียบร้อยแล้ว การขอเปิดจ่ายไฟฟ้านั้น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องแจ้ง
ความจำนงขอติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเพื่อใช้จ่ายไฟฟ้าโดย

1. ติดตั้งขอแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแล้วกรอกแบบฟอร์ม
นั้น พร้อมยื่นหลักฐานและแผนผังแสดงการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน
อาคารที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ขอใช้ไฟฟ้า

2. ชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า เช่น ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า
ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ฯลฯ

3. วางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (เงินสด หรือธนาคารค้ำประกัน
หรือพันธบัตรรัฐบาล)

4. ลงนามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าและจ่ายไฟฟ้าให้ต่อเมื่อ
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการตามข้อ 1 - 4 และทำการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า
ในส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารเรียบร้อยแล้ว



ถูกต้องตามมาตรฐาน สำหรับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าหากผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังขัดข้อง
ไปทางใดจะลงนามในสัญญา ให้เรียบร้อยก่อนจ่ายไฟฟ้าได้

อนึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอเน้นให้ทราบว่าในสัญญาฯ ได้ภายใน
30 วันหลังจากวันจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่หากพบความผิดปกติไม่สามารถ
ใช้งานได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะ
กลับมาเป็นสัญญาฯ แล้ว

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า

1. การขยายเขตระบบจำหน่ายและติดตั้งหม้อแปลง

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั้งที่มีความต้องการกระแสไฟฟ้ารวมกันทั้งหมด
โดยติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าไม่เกิน 100 แอมป์ 3 เฟส (66 กิโลวัตต์) การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้ใช้หม้อแปลงรวมกันกับหม้อแปลงของการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงระยะไม่เกิน 1,000 เมตร หากจ่าย
กระแสไฟฟ้าจากหม้อแปลงเดิมได้ แต่หากการขอใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งมาตรวัด
ไฟฟ้าเกินกว่า 100 แอมป์ 3 เฟส (66 กิโลวัตต์) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จะพิจารณาติดตั้งหม้อแปลงแยกเฉพาะราย โดยคิดค่าใช้จ่ายทั้งหมดจาก
ผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หมายถึง ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายเดียว
ที่ขอติดตั้งหม้อแปลง ซึ่งอาจได้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ
เอกชน ที่ต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อระบบการผลิตหรือรูปแบบอื่นๆ โดย
ได้ยื่นแจ้งเรื่องขอการใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณีนี้ การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้พิจารณาการออกแบบ ตรวจสอบการก่อสร้างระบบ
จำหน่ายและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อความ
ปลอดภัยและถูกต้องตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



2. การรับประกันคุณภาพและบำรุงรักษาสำหรับงานก่อสร้างขยายระบบไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในให้ผู้ซื้อไฟฟ้า

ในการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์และก่อสร้างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในที่ทรัพย์สินของผู้ซื้อไฟฟ้า สำหรับงานก่อสร้างขยายระบบไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันคุณภาพและบำรุงรักษาเป็นเวลา 1 ปี มีจำนวน 6 รายการ ดังนี้

- ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้า
 - ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เสา สาย อุปกรณ์หุ้มเสา
 - ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด
 - ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
 - ลัดกิ่งไม้ที่ใกล้สายแรงสูง
 - แนะนำการอนุรักษ์พลังงานและการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด
- สำหรับลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 2 MVA ขึ้นไป ให้วิเคราะห์ Load Profile ให้ด้วย

การติดตั้งหม้อแปลง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทำการประเมินโหลดการขอใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการที่ติดตั้งเพื่ออยู่อาศัย หรือบ้านจัดสรรที่ยื่นรายละเอียดการแบ่งแปลงที่ดินแล้ว โดยเฉลี่ยโหลดตามแปลงพื้นที่ ดังนี้

1. ขนาดพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางวา ประเมินโหลด 5 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
2. เกินกว่า 150 - 400 ตารางวา ประเมินโหลด 15 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์



3. เกินกว่า 400 ตารางวา ประเมินโหลด 30 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
 4. สำหรับตึกแถว อาคารพาณิชย์ ทาวน์เฮ้าส์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดเฉลี่ยตามขนาด ดังนี้
- 1) จำนวนชั้นของตึกแถวไม่เกิน 2 ชั้น ประเมินโหลด 5 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
 - 2) เกินกว่า 2 - 4 ชั้น ประเมินโหลด 15 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
 - 3) เกินกว่า 4 ชั้นขึ้นไป ประเมินโหลด 30 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์

ในการนี้ที่เจ้าของโครงการฯ หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการประเมินโหลดสูงกว่าดังกล่าวข้างต้น ก็สามารถทำได้

อนึ่ง การพิจารณาขนาดหม้อแปลงที่ติดตั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดรวมไม่เกินร้อยละ 80 ของพิกัดหม้อแปลงเครื่องนั้น

การติดตั้งงานขยายเขตรบบจำหน่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งจ่ายไฟฟ้าในระดัับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ ทุกราย (ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่กิจการตั้งอยู่ภายในเขตอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรมที่ขอตั้งแบบผูกพันไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) เป็นค่าสมทบก่อสร้าง ปรับปรุงระบบจำหน่าย ตามขนาดหม้อแปลงที่ขอทำการติดตั้งอัตราดังต่อไปนี้

สำหรับผู้ประกอบการอื่นๆ ไฟฟ้าโดยคิดตั้งหมอบและรวมกันตั้งแต่ 10,000 เคว.บี.เอ.ขึ้นไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้รับไฟฟ้าในระดับแรงดัน 115,000 โวลต์ แต่หากมีปัญหามาจากปฏิบัติไม่สามารดดำเนินการได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจ่ายไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ เป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การเปลี่ยนขนาดหม้อแปลงจะคิดเฉพาะ เควีเอ. ที่เพิ่มตามอัตราขั้นต้น หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องพิจารณาทำการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนทั้งหมด แต่หากการขอใช้ไฟฟ้าดังกล่าวมีสาเหตุให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายเดิมไปตามแผนแผนสารสนเทศจนถึงหัวบริเวณขอใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายขยายเขตระบบจำหน่ายเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าออกเป็นร้อยละ 50 ของเงินลงทุนตามประมาณการ ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 50 นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนให้ยกเว้นสำหรับการขยายเขตไฟฟ้าภายในบริเวณโครงการบ้านจัดสรร ที่ดินจัดสรรตามอาคารค่า สบมากอัสพี เป็นต้น ซึ่งจะคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

ในระบบแรงสูง 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาสายวัดไฟฟ้าและติดตั้งเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนอุปกรณ์ประกอบผู้เช่าจะต้องจัดหาและติดตั้งเอง โดยอุปกรณ์ประกอบ ซีที ที่มีศักยะกระแสเกิน 5 แอมป์ และ พี.ที.ที่มีศักยะแรงต่ำกว่า 115 โวลต์ และ ซีที ว.ที. จะต้องมีการทดสอบก่อนใช้โดยผู้เช่าและ 0.3 (IEC standard ใช้ Class 0.2 ANSI standard ใช้ Class 0.3) ทั้งนี้ ซีที ว.ที. จะต้องผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงจากห้องทดลองของหน่วยงานภายในประเทศ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น หรือจากห้องทดสอบของบริษัทผู้ผลิตโดยมีเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมในการทดสอบด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเพียงราย
ละเคาน์เตอร์ ยกเว้นอาคารชุด (อาคารที่มีเครื่องใช้ไฟฟ้าหลายราย) จะติดตั้ง
มาตรวัดไฟฟ้า 1 เครื่อง สำหรับวัดการใช้ไฟฟ้ารวมของทรัพย์สินบุคคล
และทรัพย์สินส่วนกลางจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าให้อยู่เป็นรายๆ สำหรับห้องชุด
แต่ละหน่วย โดยมาตรวัดไฟฟ้าทุกเครื่องเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค

การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งค่าปาซิเตอร์เพื่อให้ตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยจะคิดค่าใช้จ่ายประเมินตามขนาดหม้อแปลงที่จะติดตั้งไว้ก่อนกับผู้ซื้อไฟฟ้า เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการติดตั้งและตรวจสอบแล้วพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นต้องติดตั้งค่าปาซิเตอร์เพิ่มขึ้นจากที่ประเมินไว้เพื่อปรับค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผู้ซื้อไฟฟ้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอีกต่างหาก

กรณีผู้ซื้อไฟฟ้ามีความประสงค์เป็นผู้จัดหาและติดตั้งค่าปาซิเตอร์เองนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเป็นเงินประกันการติดตั้งค่าปาซิเตอร์ตามทีละประเมินไว้ก่อน เมื่อผู้ซื้อไฟฟ้าได้ติดตั้งค่าปาซิเตอร์เองเรียบร้อยแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้ผู้ซื้อไฟฟ้า

การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า Power Factor:PF

ผู้ซื้อไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมตัวประกอบพลังไฟฟ้าคือ ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบ 3 เฟส ที่ใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป หรือติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ยกเว้นผู้ซื้อไฟฟ้าชั่วคราว โดยผู้ซื้อไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมตัวประกอบพลังไฟฟ้ารายใหม่ หรือรายเดิมที่เพิ่มขนาดความต้องการใช้ไฟฟ้า จะต้องยื่นแบบแผนผังการติดตั้งอุปกรณ์ค่าปาซิเตอร์ สำหรับการรักษาค่า Power Factor:PF ตามที่กำหนด (ไม่ต่ำกว่า 0.85) และจัดทำติดตั้งค่าปาซิเตอร์พร้อมอุปกรณ์ประกอบในระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ควบคุมค่า PF ที่จุดส่งมอบ (มิเตอร์หน่วยซื้อขาย) หากพบเตือนเตือนค่า PF ต่ำกว่าค่าที่กำหนดให้เรียกเก็บค่า PF ในส่วนที่ต่ำกว่า

ค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดตามอัตราที่ประกาศไว้ โดยปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบก่อนเปิดจ่ายกระแสไฟฟ้า

การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การเพิ่มขนาดมิเตอร์

กรณีผู้ซื้อไฟฟ้ามีความประสงค์ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเก็บค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. เรียกเก็บเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพิ่มให้ครบตามขนาด

มิเตอร์ใหม่

2. เรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่ากรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

3. เรียกเก็บค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเท่ากับผลต่างของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

4. เรียกเก็บค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังงานไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยพลังงานตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

5. ค่าข้อ 2 ข้อ 3 และ ข้อ 4 ให้ใช้ตราปัจจุบันที่มีมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

เมื่อผู้ซื้อไฟฟ้าประสงค์จะให้อยู่จุดติดตั้งมิเตอร์ไม่ว่าการณใด มิตรที่ที่จะย้ายได้โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปดำเนินการ โดยยึดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. ย้ายมิเตอร์ขนาดเดิมจากจุดติดตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในกรณีที่ย้ายภายใน ให้เรียกเก็บค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- 1.1 มิเตอร์แรงดัน 1 เฟส ค่าแรงครึ่งละ 50.- บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงดัน 3 เฟส ค่าแรงครึ่งละ 100.- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงดันประกอบ ซีท. และมีมิเตอร์แรงสูง ค่าแรงครึ่งละ 500.- บาท

1.4 เงินประกันการใช้ไฟฟ้าหากรายได้ไม่เคยเรียกเก็บหรือเรียกเก็บไม่ครบ ให้เรียกเก็บให้ครบตามระเบียบ

2. ขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกันและขอเปลี่ยนมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิม

- 2.1 เรียกเก็บค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ตามข้อ 1.
- 2.2 ค่าต่อไฟฟ้าเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าต่อไฟฟ้าตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน

2.3 ค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในอาคารเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ในอาคารตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน

2.4 ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังงานไฟฟ้า เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังงานไฟฟ้า ตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน

2.5 เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายให้ครบตามระเบียบ

3. ตามข้อ 1. และข้อ 2. หากย้ายมิเตอร์และสถานที่ใช้ไฟฟ้าอยู่คนละแห่ง คิดค่าตรวจสอบอุปกรณ์ในอาคารใหม่ทั้งหมด ตามอัตราที่กำหนด

4. การขอย้ายมิเตอร์ออกจากการไฟฟ้าเดิม ให้ถือเสมือนไม่ได้มีการใช้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ให้นำขออนุญาตการขอย้ายมิเตอร์ใช้ไฟฟ้าและการขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อื่นๆต่อไปแยกปฏิบัติ

6. กรณีติดตั้งมิเตอร์ หากขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในบริเวณสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดียวกัน ให้กระทำโดยไม่ต้องเรียกเก็บค่าแรงเพิ่มอีก เพราะได้เรียกเก็บค่าแรงตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้าไปกรณีติดตั้งมิเตอร์แล้ว

การโอนมิเตอร์

การโอนมิเตอร์ใช้ไฟฟ้าอาจมีได้กรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้านั้น
2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมแจ้งความตาย
3. อื่นๆ เช่น การโอนระหว่างผู้เช่ากับผู้เช่าหรือผู้เช่าช่วง เป็นต้น การขอโอนผู้เช่าไฟฟ้า ผู้กรณีต้องนำหลักฐานมาแสดงดังต่อไปนี้
- 3.1 บัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอนและผู้รับโอน (ยกเว้นกรณีตามข้อ 2 ไม่ต้องแสดงบัตรประชาชนของผู้โอน)
- 3.2 สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน
- 3.3 สำเนาใบมรณะบัตรของผู้เช่าไฟฟ้าเดิม (กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมแจ้งความตาย)
- 3.4 สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับการโอนสิทธิ์ซื้อขายบ้าน)
- 3.5 ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้เช่าไฟฟ้า
- 3.6 ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
- 3.7 หลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็น

การตรวจสอบมิเตอร์

ผู้จำหน่ายไฟฟ้าควรแจ้งว่ามิเตอร์เคลื่อน สามารถร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการทดสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทดสอบติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หากเป็นมิเตอร์แรงสูงจะเปรียบเทียบโดยใช้ Rotating sub standard หรือ นำมิเตอร์มาตรวจสอบได้ทั้งองมิเตอร์และจะถือผลการทดสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน + 2.5% ถือว่ามิเตอร์นั้นถูกต้อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายในการทดสอบดังนี้

1. มิเตอร์แรงต่ำ

- 1.1 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส ค่าทดสอบ 100.- บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส ค่าทดสอบ 300.- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ชุด ค่าทดสอบ 500.- บาท

2. มิเตอร์แรงสูง

- 2.1 มิเตอร์แรงสูง ค่าทดสอบ 2,000.- บาท
 - 2.2 มิเตอร์แรงสูงชนิดพิเศษตัวเลขค่าทดสอบ 3,000.- บาท
- ถ้าผลการทดสอบคลาดเคลื่อนแสดงค่าเกิน + 2.5% การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับเพิ่ม - ลดหนี้ส่วนที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การเปลี่ยนมิเตอร์ชั่วคราว

เมื่อตรวจพบมิเตอร์ชำรุดเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินปกติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์การรับไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์ เพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ให้ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิมแต่ถ้าอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้โดยคิดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. การติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิมแทนมิเตอร์ที่ชำรุด
 - 1.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามราคามาตรฐานประจำปีปัจจุบัน
 - 1.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์
 - มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 50.- บาท
 - มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 100.- บาท
 - มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ชุด และมีเตอร์แรงสูง 500.- บาท
- 1.3 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชำรุดตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
2. การติดตั้งมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิมแทนมิเตอร์ที่ชำรุด
 - 2.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามราคามาตรฐานประจำปีปัจจุบัน
 - 2.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 1.2
 - 2.3 ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ค่าตรวจสอบ ค่าส่วนเฉลี่ยการให้พลังงานไฟฟ้า เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
 - 2.4 เงินประกันการใช้ไฟฟ้าเรียกเก็บให้ครบตามระเบียบ
 - 2.5 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชำรุด ตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

การตัดฝักมิเตอร์

หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นการชั่วคราว หรือเกรงว่ามิเตอร์จะชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรื้อบ้านเพื่อปลูกสร้างบ้านใหม่ ในบริเวณเดิม ฯลฯ ผู้ใช้ไฟฟ้ามิสิทธิที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ได้ โดยดำเนินการดังนี้

1. ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้ยื่นต่อการไฟฟ้าในท้องถิ่นนั้นๆ ทราบล่วงหน้าก่อนตัดฝักมิเตอร์ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ไว้ด้วย
2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปถอนมิเตอร์คืนมาทันทีพร้อมหมายเหตุไว้ว่าเป็นมิเตอร์ฝักส่งคืนคลังพัสดุ ส่วนหน่วยค่ากระแสไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น
3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามิสิทธิขอตัดฝักมิเตอร์ได้แต่ละครั้งต้องไม่เกิน 1 ปี เมื่อพ้นกำหนดให้ถือเป็นกรณีเลิกใช้ไฟฟ้า
4. เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดฝักมิเตอร์ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิมหลังการตัดฝักมิเตอร์ ต้องดำเนินการดังนี้

- 4.1 ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มฯ ต่อการไฟฟ้าท้องถิ่นนั้นๆ โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้าให้ชัดเจนด้วย
- 4.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ก่อนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่อื่นๆ) โดยให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (ตามข้อ 5) ก่อน
5. ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าในการขอกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิม
- 5.1 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ซึ่งระบุไว้ในคำร้องฯ ให้เรียกเก็บ

ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส ครึ่งละ 50.- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส ครึ่งละ 100.- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประเภทอบ ซีซี หรือมิเตอร์แรงสูง ครึ่งละ 500.- บาท

- 5.2 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมหลัง 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ ให้เรียกเก็บค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 5.1 ส่วนค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและค่าตรวจสอบหม้อแปลงเรียกเก็บตามอัตราปกติ
- 5.3 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมเกินกว่าหมด 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าต่างๆ ตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

1. ตัดติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงสำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งให้ขั้วแยกตัวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้ โดยเรียกเก็บค่า โดยคิดค่าธรรมเนียมทุกชนิด ยกเว้นเฉพาะค่าตรวจสอบและค่าส่วนแยกการใช้พลังงานไฟฟ้า

2. ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว ตามขนาดแอมป์ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

2.1 หากขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟ 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟสำหรับการใช้ไฟฟ้าปกติ เศษของบาท (ถ้ามี) คิดเป็นบาท

2.2 หากขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวเกินกว่า 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟสำหรับการใช้ไฟฟ้าปกติ

2.3 ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวที่มีการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ใช้ไฟฟ้าโดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด ให้ยกเว้นไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า แต่หากคิดค่าไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่คิดเงินให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

งานบริการสับ

การตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบรับรอง

ผู้ให้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 50 เควี.ขึ้นไป และต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบรับรองระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยออกหนังสือรับรองระบบไฟฟ้าให้โรงงานอุตสาหกรรมไว้เพื่อแสดงกับการมรงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จะต้องส่งเอกสารให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนนำตรวจสอบโรงงาน ดังนี้

1. แผนผังระบบไฟฟ้าในปัจจุบันของโรงงาน
2. Single Line Diagram ของระบบไฟฟ้าในปัจจุบัน
3. ตารางการใช้ไฟฟ้า (Load Schedule)
4. รายละเอียด (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้ากำลัง

สำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบและอุปกรณ์ไฟฟ้า

ศึกษาแบบหม้อแปลง ส่วนราคาผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์ เคเบิลและรีเลย์

เมื่อผู้ให้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม มีความประสงค์ให้การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบแก้ไข บำรุงรักษา สวิตช์เกียร์ เคเบิล
และรีเลย์ เพื่อให้ผู้ให้สภาพใช้งานได้ปกตินั้น สามารถติดต่อการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การบำรุงรักษาหม้อแปลง

หากผู้ให้ไฟฟ้าเฉพาะรายมีความประสงค์ที่จะให้การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคตรวจสอบ กรอง เต็ม หรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหม้อแปลงใหม่ เพื่อให้
หม้อแปลงอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ค่าทดสอบน้ำมันหม้อแปลงทดสอบเป็นรายเครื่อง
จากค่าร้อยละ 75. บาท
2. ค่ากรอน้ำมันหม้อแปลง คิดค่าบริการตามขนาด เควี.เอ.
ซึ่งสามารถสอบถามได้ที่ กองหม้อแปลง โทรศัพท 0-2590-5608-9,
หรือ โทร 06666 หรือสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
3. การกรอง เต็มหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและการบำรุงรักษา
หม้อแปลงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติหากปรากฏว่าอุปกรณ์นำจุดจะ
ต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นใด ให้คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างหาก
ตามแบบ

4. ในกรณีที่ผู้ให้ไฟฟ้านำน้ำมันหม้อแปลงมาให้การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคตรวจสอบ ให้คิดค่ากรอน้ำมันลิตรละ 1.70 บาท

5. คำนำนซึ่งจะต้องเดิมหรือเปลี่ยนใหม่คิดอัตรา 48.- บาท
(เปลี่ยนแปลงตามปีงบประมาณ)

การให้เข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบปลั๊กด้วย

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อาทิ กรณีที่มีการก่อสร้าง
ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบริการให้เข้าฉนวนครอบ
สายไฟฟ้าและฉนวนครอบปลั๊กด้วยไฟฟ้าแรงสูงโดยคิดค่าบริการ ดังนี้

1. ค่าติดตั้งพร้อมรองถนนฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวน
ครอบปลั๊กด้วยไฟฟ้าครั้งละ 500.- บาท
2. ค่าเข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวนครอบปลั๊กด้วยไฟฟ้า
วันละ 10.- บาท ต่อวัน
3. ให้ทำสัญญาเช่าโดยใช้แบบฟอร์ม "หนังสือสัญญาเช่าฉนวน

ครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบปลั๊กด้วยไฟฟ้า"

การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีงานบริการทำความสะอาดอุปกรณ์
ไฟฟ้าทั้งหมดซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-115 เควี
โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ แผนกขอพาส์ โทร. 0-2590-5566 หรือ
ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การให้บริการตรวจสอบหาความรั่ว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการตรวจสอบหาความรั่วจุดต่อ หรือ
อุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยกล้อง Thermal Viewer สำหรับลูกค้า
หน่วยงานราชการหรือเอกชนสามารถขอใช้บริการได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุด
ราชการ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าบริการตามระเบียบของการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค โดยติดต่อสอบถามได้ที่ 0-2590-9111 หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า

การขอเช่าอุปกรณ์

การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

หลักฐานที่จะต้องนำไปแสดงเพื่อขอรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าคืน
1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ
หรือใบทะเบียนการค้าพนักงานองค์การของรัฐ

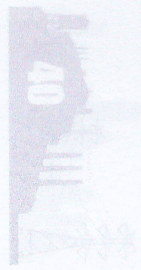
2. ใบเสร็จประกันการใช้ไฟฟ้า
3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้าย

ผู้เช่าไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้ โดยทำหนังสือ
มอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10.- บาท
พร้อมแนบเอกสารจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจไปแสดง
ที่กองหลักฐานตามข้อ 1 ของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย เมื่อทำให้นำหลักฐาน
ดังกล่าวไปแสดงต่อกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่าน และเขียนคำร้อง
ขอเลิกใช้ไฟฟ้า ทางกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบหลักฐานว่าท่านยัง
เป็นเจ้าของไฟฟ้าและนับค่าการสะสมอื่นๆ อยู่หรือไม่ แล้วจึงคืนเงิน
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ท่าน

การขอจ่ายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายหรืองดจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อผู้
ใช้ไฟฟ้าปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณีต่อไปนี้
1. ทางเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและหรือ
ภายนอก ไม่เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน

2. ไม่ชำระเงินตามกำหนดในใบเตือน
3. ยินยอมให้ผู้อื่นต่อฟ่วงไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือ
จากที่ระบุไว้บนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า



กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

4. ละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือกระทำการใดๆ ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหายและไม่ยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับและค่าเสียหายตามหลักการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ออเรียเก็บ

5. กระทำการอันอาจทำให้เกิดเหตุขัดข้องหรืออาจเกิดอันตราย หรือการใช้ไฟฟ้าทรมานผู้ที่ใช้ไฟฟ้ารายอื่น

ในการนี้กรมการกระจายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าให้ใหม่ ต่อเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระหนี้ส่วนที่ค้างหรือชำระค่าเสียหายให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว และต้องชำระค่าธรรมเนียมรวมทั้งค่าบริการต่างๆ ตามอัตราที่กำหนดไว้

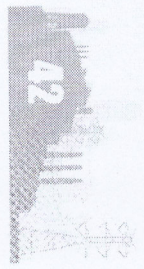
หมายเหตุ : 1. การละเมิดการใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ตลอดจนการกระทำใดๆ ที่ทำให้มิเตอร์วัดค่าผิดไปจากที่ใช้ไฟฟ้าจริง ฯลฯ จะมีความผิดต้องถูกดำเนินคดีทางแพ่งและอาญา ข้อหาลักทรัพย์และทำให้เสียทรัพย์ มิใช่โทษปรับและจำคุก และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายซึ่งเกิดจากไฟฟ้าขัดข้องหรือต้องงดจ่ายไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น

2. ราคาค่าบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้าและราคาค่าบริการเสริมอาจมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อขอทราบราคาได้จากกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

อัตราค่าไฟฟ้า

ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

อัตราค่าไฟฟ้า

อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

กิจการขนาดเล็ก

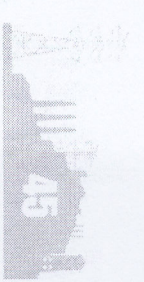
คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ ธุรกิจรวมกับบ้านที่อยู่อาศัย อุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ หรืออื่น ๆ ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาที สูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	อัตราปกติ	ค่าพลังไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	ค่าบริการ (บาท/เดือน)
1.1	แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	2.4649	228.17
1.2	แรงดันต่ำกว่า 22-33 กิโลโวลต์		40.90
150	หน่วยแรก (หน่วยที่ 0-150)	1.8047	
250	หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151-400)	2.7781	
เกิน 400	หน่วยขึ้นไป (หน่วย 401 เป็นต้นไป)	2.9780	
2	อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (Time of Use Rate :ToU)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	ค่าบริการ (บาท/เดือน)
		Peak	Off Peak
2.1	แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	3.6246	1.1914
2.2	แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	4.3093	1.2246
			57.95



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. อัตรา TOU การคิดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านแรงดันของหม้อแปลงซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณหน่วยคิดเงินเพิ่มอีก ร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้วัดรวมไว้ด้วย
2. อัตรา TOU เป็นอัตราเลือกใช้นี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามที่การไฟฟ้าคำนวณไว้แล้ว และหากเลือกใช้นี้แล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน สามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนกลับไปใช้การปกติตามเดิมได้
3. แต่กรณีมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป จะใช้อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับกิจการขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ หรือกิจการเฉพาะอย่าง แล้วแต่กรณี



กิจการขนาดเล็ก

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ แต่ไม่เกิน 1,000 กิโลวัตต์ และมีปริมาณการใช้พลังไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือน ไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	อัตราปกติ	รวมต้นทุนการ พลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าพลัง ไฟฟ้า (บาท/เดือน)		
	1.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	175.70	1.6660		
	1.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	196.26	1.7034		
	1.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	221.50	1.7314		
2	อัตราตาม ช่วงราคา ของการใช้ (Time of Use Rate :TOU)	ค่า รวมต้นทุนการ พลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าบริการ (บาท/เดือน)		
		Peak	Off Peak		
	2.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์	74.14	2.6136	1.1726	228.17
	2.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	132.93	2.6950	1.1914	228.17
	2.2 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	210.00	2.8408	1.2246	228.17

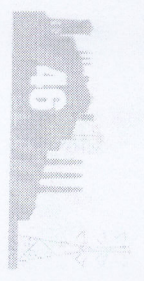
อัตราค่า : ค่าไฟฟ้าต่ำสุดต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของค่าความต้องการ
พลังไฟฟ้าสูงสุดในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาและคิดเป็นเดือนปัจจุบัน

หมายเหตุ : 1. กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านการจ่ายหม้อแปลงซึ่ง
เป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณกิโลวัตต์ และหน่วยคิด
เงินเพิ่มของผู้อยู่อาศัย 2. เพื่อครอบคลุมการสูญเสียใน
หม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้รวมไว้ด้วย

2. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นครั้งแรก
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2543

3. อัตรา TOU เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้ารายเดิม เมื่อ
ใช้แล้วจะกลับไปใช้อัตราปกติไม่ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้อง
ชำระค่าเครื่องวัด TOU และหรือค่าใช้จ่ายอื่น ตามที่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

4. เดือนใดความต้องการพลังไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ค่าไฟฟ้า
ยังคงคำนวณตามอัตราดังกล่าว หากความต้องการพลัง
ไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ติดต่อกันเป็นเวลา 12 เดือน
และในเดือนถัดไป ก็ยังไม่ถึง 30 กิโลวัตต์อีก ให้เปลี่ยน
เป็นอัตราปกติสำหรับกิจการขนาดเล็ก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



กิจการขนาดใหญ่

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนเกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้า เครื่องเดียว

อัตรา ช่วงช่วงเวลาของวัน (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการ พลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าพลัง ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	
	Peak	Partial	Off Peak	
1.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	224.30	29.91	0	1.6660
1.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	285.05	58.88	0	1.7034
1.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	332.71	68.22	0	1.7314

Peak : เวลา 18.30 - 21.30 น. ของทุกวัน

Partial : เวลา 08.00 - 18.30 น. ของทุกวัน
(ค่าความต้องการพลังไฟฟ้า คิดเฉพาะส่วนที่
เกิน Peak)

Off Peak : เวลา 21.30 - 08.00 น. ของทุกวัน

อัตรา ช่วงช่วงเวลาของวัน (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการ พลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าพลัง ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าบริการ (บาท/เดือน)	
	Peak	Partial	Off Peak			
2.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	74.14	2.6136	1.1726	228.17		
2.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	132.93	2.6950	1.1914	228.17		
2.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	210.00	2.8408	1.2246	288.17		

อัตราขั้นต่ำ : ค่าไฟฟ้าต่ำสุดต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 70 ของค่าความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาในฤดูใบไม้ผลินปัจจุบัน

- หมายเหตุ : 1. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ หรือ ผู้ใช้ไฟฟ้าเดิมที่เคยใช้ TOU แล้ว
2. อัตรา TOU เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่ใช้ อัตรา TOD เมื่อใช้แล้วจะกลับไปใช้อัตรา TOD ไม่ได้ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระเครื่องวัด TOU และหรือ ค่าใช้จ่ายอื่น ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
3. เดือนใดความต้องการพลังไฟฟ้าไม่ถึง 1,000 กิโลวัตต์ หรือ การใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน
4. ค่าไฟฟ้ายังคงคำนวณตามอัตราดังกล่าว หากความต้องการ พลังไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ คิดต่อกันเป็นเวลา 12 เดือน และในเดือนถัดไปไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ให้เปลี่ยนเป็นอัตราปกติสำหรับกิจการขนาดเล็ก หรือ สำหรับส่วนราชการ และองค์กรที่ไม่แสวงกำไร แล้วแต่กรณี



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



กิจการเฉพาะอย่าง

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบกิจการโรงแรมและกิจการให้ที่พักอาศัย ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังงานเฉลี่ยใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

อัตรา งานโรงแรมของภาครัฐ (Time of Use Rate - TOU)	ความต้องการ พลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		จำนวน ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าบริการ (บาท/เดือน)
	Peak	Partial	Diff. Peak		
1.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	74.14	2.6136	1.1726		228.17
1.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	132.93	2.6950	1.1914		228.17
1.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	210.00	2.8408	1.2246		288.17

อัตราปกติ (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งไม่ได้ สมัครต่อ (TOU))	ความต้องการ พลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าพลัง ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	
	Peak		Diff. Peak	
	2.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	220.56	1.66660	
	2.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	256.07	1.7034	
2.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	276.64	276.64	1.7314	

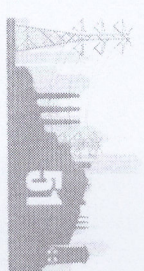
อัตราขั้นต่ำ : ค่าไฟฟ้าต่ำสุดต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของค่าความ
ต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาสิ้นสุดในเคอมีปัจจุบัน
หมายเหตุ : 1. กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านแรงต่ำของหม้อแปลง
ซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณกิโลวัตต์และหน่วย
คิดเงินเพิ่มอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสีย
ในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้รวมไว้ด้วย

- อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับและอัตราปกติ เป็นอัตรา
สำหรับผู้ที่ไม่ใช่ผู้ใช้ที่ไม่คิดค่ามิเตอร์ TOU
- เคอมีเคอมีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดไม่ถึง 30 กิโลวัตต์
ค่าไฟฟ้ายังคงคำนวณตามอัตราดังกล่าว หากความ
ต้องการพลังไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์อีก ให้เปลี่ยน
ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นอัตราปกติสำหรับการขนาดเล็ก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ขนาด มิเตอร์	เฟส	ค่าต่อไฟ (บาท)	ค่าตรวจสอบ ภายใน (บาท)	ค่าส่วนเฉลี่ย (บาท)	ค่าประกัน (บาท)	รวม (บาท)
แรงต่ำ ประกอบ ซีที.	1 เฟส	2,500.-	1,000.-	50 แอมป์ 5,000.- เกิน 50 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 100.-	แอมป์ละ 100.-	
	3 เฟส	3,000.-	3,000.-	100 แอมป์ 33,000.- เกิน 100 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 300.-	แอมป์ละ 300.-	
มิเตอร์ แรงสูง	ต่ำกว่า 63 เควี.	ไม่เกิน 200 แอมป์ 30,000.- เกิน 200 แอมป์ 40,000.-	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000.- เกิน 30 แอมป์ 20,000.-	หม้อแปลงเฉพาะราย ไม่คิดค่าส่วนเฉลี่ย	หม้อแปลงเฉพาะราย คิดเควี.ละ 400.-	
	ตั้งแต่ 69 เควี. ขึ้นไป	3,000.-	เควี.ละ 4.- แต่ไม่เกิน 50,000.-			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หม้อแปลงเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า

1. ค่าเพาเวอร์แฟกเตอร์จะเรียกเก็บจากผู้ไฟฟ้า สำหรับกิจการ
ขนาดใหญ่อะไรก็ตามที่กิจการเฉพาะอย่างที่มีเพาเวอร์แฟกเตอร์แลค
(low) เฉพาะเดือนที่มีความต้องการพลังไฟฟ้าเอดตีฟเฉลี่ยใน 15 นาที
ที่สูงสุดเกินกว่าร้อยละ 67.97 ของความต้องการพลังไฟฟ้าใน 15 นาที
ที่สูงสุดเมื่อคิดเป็นกิโลวัตต์แล้ว โดยส่วนเกินจะต้องเสียค่าเพาเวอร์
แฟกเตอร์ในอัตราที่ต่ำกว่า (KVAR) ละ 14.02 บาท (เศษของกิโลวัตต์ ถ้าไม่ถึง
0.5 กิโลวัตต์ให้ตัดทิ้ง ตั้งแต่ 0.5 กิโลวัตต์ขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งกิโลวัตต์

ค่า Ft

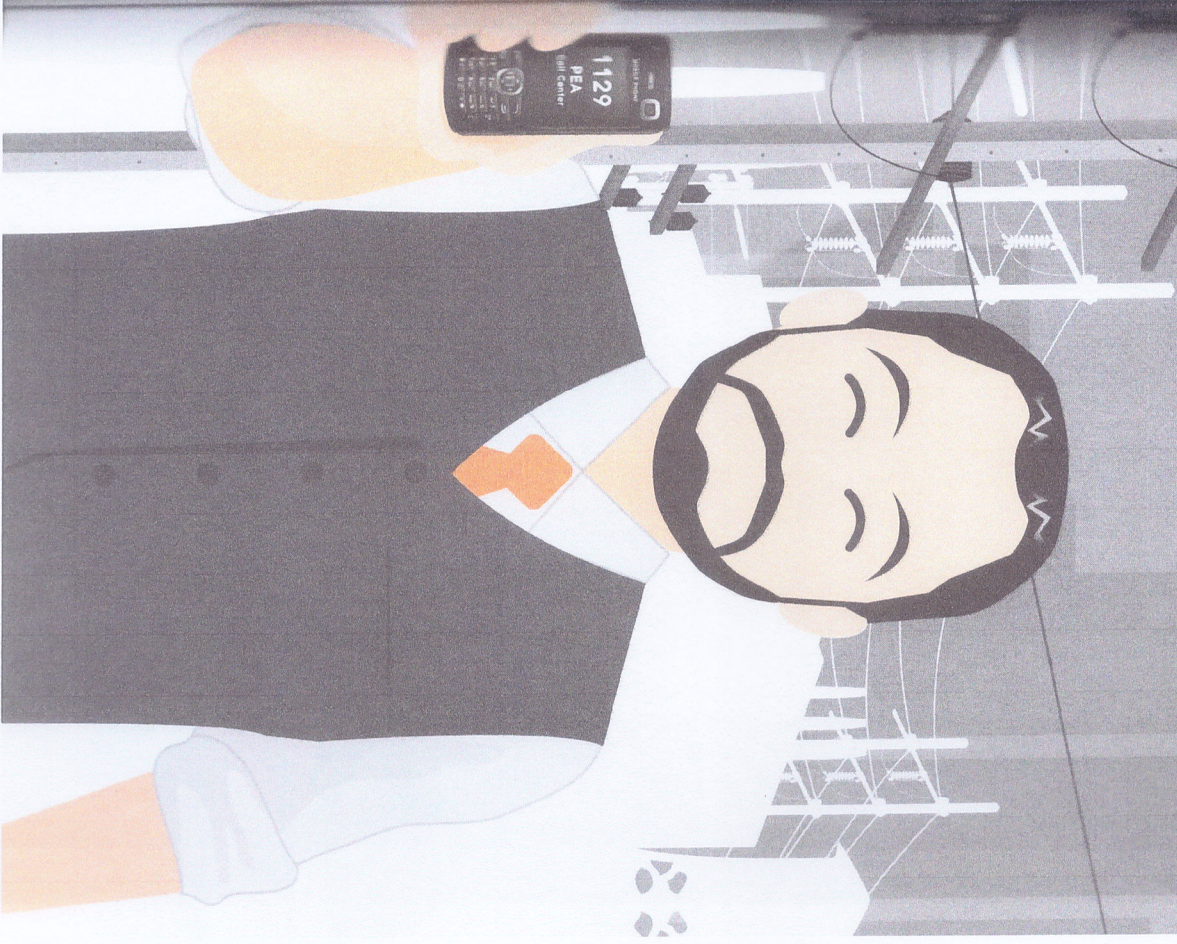
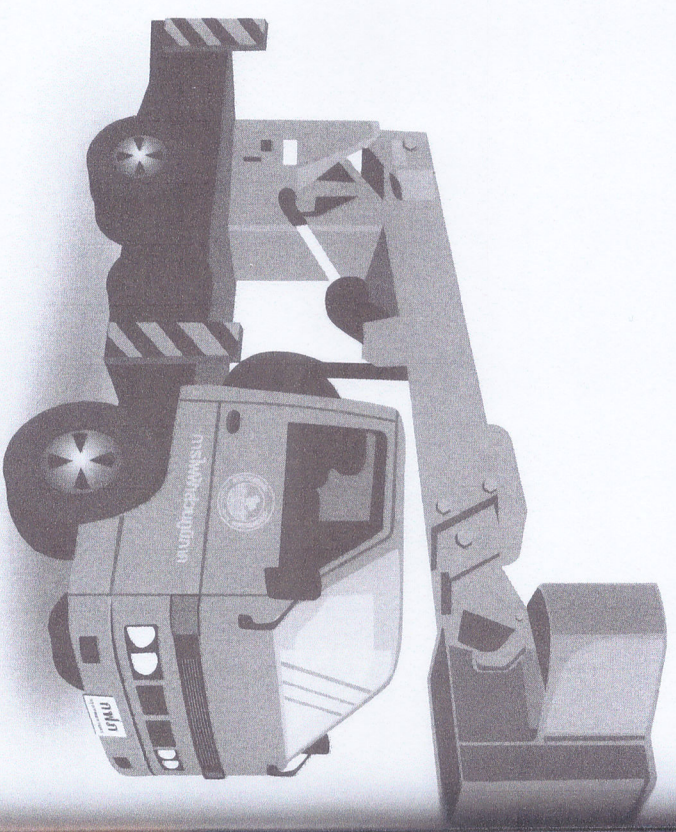
2. อัตราค่าไฟฟ้าข้างต้นเป็นอัตราเรียกเก็บรายเดือนที่รวมภาษี
มูลค่าเพิ่ม

3. ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิง
ค่าต่อไฟฟ้าเปลี่ยนแปลง และค่า Ft

ค่า Ft

คือ ค่าความผันแปรที่ปรับเพิ่มหรือลดตามภาวะต้นทุนการผลิต
การส่งและการจำหน่ายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของการไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลง
ไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้
ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อและ
หน่วยจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ในการกำหนดอัตรา
ค่าไฟฟ้าพื้นฐาน จะคิดกับผู้ไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย
ค่า Ft โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือนเพื่อให้ค่าไฟฟ้า
ผันตามมากเกินไป

ប្រធានការធិតាខ្មែរ ក្នុងការវិវត្តសេដ្ឋកិច្ច





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ช่องทางการติดต่อ

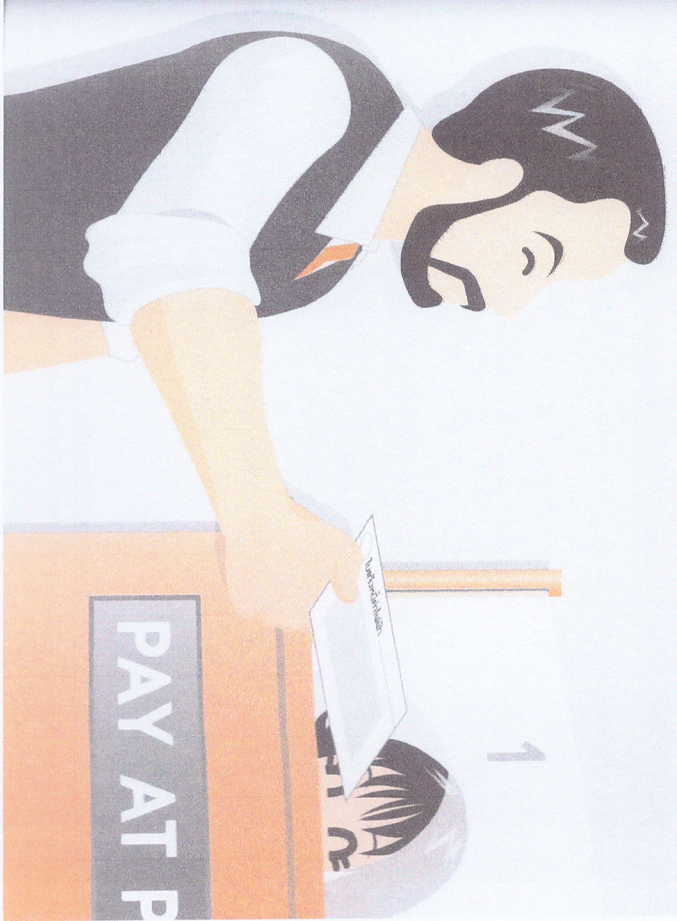
1. ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง
2. เว็บไซต์ www.pea.co.th
3. ตู้ ปณ. 400
4. ติดต่อพนักงานโดยตรงที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

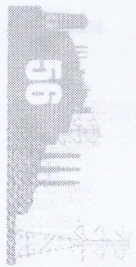


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ช่องทางการชำระเงิน กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

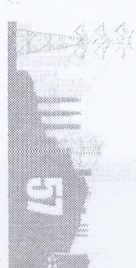
1-6





ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

ฝ่ายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ช่องทางการชำระเงิน

1. ชำระที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นในวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น.

2. ชำระผ่านตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้นำระบบจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้งาน)

3. ชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการที่มีสาขาบริการมากกว่า 7,000 แห่ง ได้แก่

3.1 บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด และร้านค้าที่มีป้ายสัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"

3.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY AT POST"

3.3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JUST PAY"

3.4 บริษัท เจมาร์ท จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" ให้บริการเฉพาะพื้นที่ดังต่อไปนี้

1) ภาคเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยา และนครสวรรค์

2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ขอนแก่น อุบลราชธานีและนครราชสีมา

3) ภาคกลาง : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี นครปฐมและสมุทรสาคร

4) ภาคตะวันออก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ระยองและฉะเชิงเทรา

5) ภาคใต้ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอฟุมphinและอำเภอเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี ยะลาและสงขลา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

3.5 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY STATION"

3.6 บริษัท ทรูมูเนี่ จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "TRUE PARTNER" ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการของการชำระเงินผ่านตัวแทนจุดบริการ มีเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้

- * ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 10, 11) และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 20) เท่านั้น
- * ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแบบบาร์โค้ดเท่านั้น และสามารถชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ที่จุดบริการทั่วประเทศ
- * ต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้าเท่านั้น

* ค่าธรรมเนียมในการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการ

10.- บาท/รายการ

3.7 จุดชำระเงินและ/หรือจุดบริการลูกค้าเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกสาขา

4. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งมี

แบบการรับบริการ ได้แก่

- 4.1 ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 4.2 ธนาคาร ยูโอบี จำกัด (มหาชน)
- 4.3 ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.4 ธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.5 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.6 ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด(ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 4.7 ธนาคาร ทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.8 ธนาคาร แห่งโตเกียว-มิทซูบิ ยูเอฟเจ จำกัด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

4.9 ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

4.10 ธนาคาร เพื่อกิจการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

4.11 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

4.12 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

4.13 ธนาคาร ซิตี้แบงก์

4.14 ธนาคาร อีสลัมแห่งประเทศไทย

4.15 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

4.16 ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อย่อยจ่าย จำกัด (มหาชน)

ผู้เช่าไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการของการชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โปรดติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝาก ไม่จำกัดประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าและมีค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

5. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งมีบริษัทฯ และธนาคารฯ ที่ร่วมให้บริการ ได้แก่

5.1 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

5.2 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

5.3 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

5.4 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้เช่าไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการของการชำระเงินผ่านวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ยืนยันความประสงค์สมัครขอใช้บริการได้ที่ธนาคารฯ/บริษัทฯ ที่ให้บริการโดยตรง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

6. ชำระเงินค่าไฟฟ้าทางระบบ Internet

7. ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Payment)

คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า





คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า

การออกแบบระบบไฟฟ้า

ขอแนะนำในการออกแบบระบบไฟฟ้าการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าซึ่งมีความปลอดภัยและมั่นคงของแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีของอุปกรณ์ไฟฟ้าได้พัฒนาให้มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำสูง ดังนั้นอุปกรณ์ไฟฟ้าเหล่านี้จึงจำเป็นต้องได้รับแรงดันไฟฟ้าที่มีความสม่ำเสมอ และคุณภาพสูงตามไปด้วยเช่นกัน โดยส่วนใหญ่ปัญหาทางด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดขึ้น มักพบว่าเป็นผลจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะ (voltage sag) ซึ่งมีสาเหตุจากการเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรในระบบไฟฟ้า ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากส่วนที่อยู่ในระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือเกิดขึ้นในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าก็ตาม เช่น การสตาร์ทมอเตอร์ขนาดใหญ่ภายในโรงงานของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง เป็นต้น

ดังนั้นแนวทางการลดผลกระทบดังกล่าว สามารถทำได้โดยการพิจารณาแยกวงจรการจ่ายไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงงานออกเป็นกลุ่มดังนี้

- วงจรการจ่ายไฟฟ้าทั่วไป เช่น แสงสว่าง ไฟฟ้าสำนักงาน เครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก เป็นต้น
- วงจรการจ่ายไฟฟ้ากำลัง เช่น มอเตอร์ เครื่องเชื่อม เป็นต้น
- วงจรการจ่ายไฟฟ้าของระบบควบคุมอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า



การควบคุมทางระบบไฟฟ้า

นอกจากปัญหาเนื่องจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะดังกล่าวมาแล้ว ยังมีปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดจากการรบกวนทางระบบไฟฟ้า เนื่องจากฮาร์โมนิกส์ (Harmonics) หรือเกิดความผิดเพี้ยนของรูปคลื่นแรงดันไฟฟ้าผิดปกติ ทั้งนี้เกิดจากการที่ภาระทางไฟฟ้าที่ไม่เป็นเชิงเส้น (Non-linear) เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า (Receiver) มอเตอร์ปรับความเร็ว (Adjust speed drives) ของผู้ใช้ไฟฟ้าทำให้เกิดการรบกวนแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าอื่นดังกล่าวหรืออาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่นที่อยู่ใกล้เคียงได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ระบบควบคุมของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองทำงานผิดพลาดได้ นอกจากนี้จะทำให้อุปกรณ์ประเภทที่ทำงานโดยอาศัยหลักการของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงมอเตอร์ เกิดความร้อนและหม้อแปลงสูญเสียเพิ่มขึ้น หรืออาจทำให้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น รีเลย์ทำงานผิดพลาดได้ รวมทั้งอาจมีผลทำให้ฟิวส์ป้องกันชุดคาปาซิเตอร์ชำรุด

ดังนั้นผู้ที่ใช้ไฟฟ้าจะต้องไม่ใช้ไฟฟ้าและ/หรือไม่ปฏิบัติตามใดๆ ในการที่จะเป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือความขัดข้องของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น หรือเครื่องมือ เครื่องใช้หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า ทั้งนี้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าจะต้องยึดระเบียบทางเทคนิคของ ชนิด ขนาด และประเภทของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนทางไฟฟ้าในการใช้ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคพิจารณาประเมินค่าการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเพิ่มไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้วย



ศูนย์ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาการวางไฟฟ้าดังกล่าว สามารถดำเนินการโดยติดตั้งอุปกรณ์ตัวกรองฮาร์โมนิกส์ (Harmonics Filter) เพื่อลดปัญหาเนื่องจากการฮาร์โมนิกส์ในแต่ละลำดับต่อไป อย่างไรก็ตามผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องควบคุมค่าฮาร์โมนิกส์ทั้งด้านการกระแสต้นไฟฟ้า ไม่ให้เกินกว่าค่าตามข้อกำหนดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งท่านจะสามารถศึกษาในรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.peda.co.th/คุณภาพไฟฟ้า

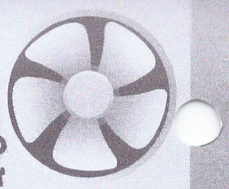
อุปกรณ์ป้องกันส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญจะต้องติดตั้งขึ้นแต่ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เซอร์ติเบรกเกอร์ ทั้งนี้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินติดตั้งจะประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านเฟส (Phase over current relay) จำนวน 3 เฟสๆ ละ 1 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านกำลังวงจรดิน (Ground over current relay) จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกิน (Under and Over Voltage relay) ชนิดที่มีการทำงานแบบหน่วยเวลาและ/หรือปลดวงจรแบบทันทีทันใดจากกรณีการณ์ๆ ไป

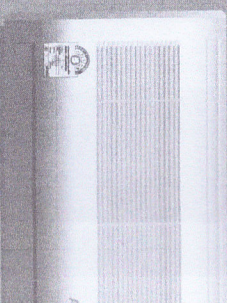
สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าควรคัดเลือกแต่ อุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

การติดต่อขอรายละเอียดข้อมูลทางเทคนิค

ผู้ประกอบการสามารถติดต่อขอคำปรึกษาทางเทคนิคด้านไฟฟ้า จากเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่หรือสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ โทรหมายเลขโทรศัพท์ 0-2590-9074, 0-2590-9077 และ 0-2590-9080 เพื่อให้การออกแบบระบบไฟฟ้าของโรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและได้มาตรฐานสอดคล้องกับระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



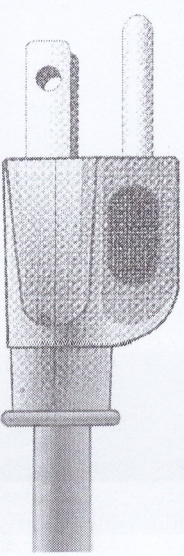
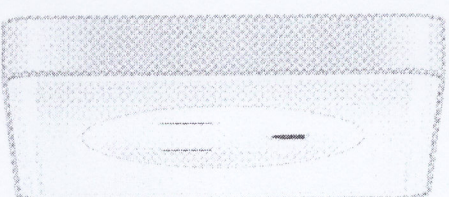
การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า/เครื่องใช้ไฟฟ้า
อย่างปลอดภัย





สายไฟฟ้า

- สายไฟฟ้าเก่าหรือหมดอายุใช้งาน สิ่งเกิดได้จากฉนวนจะแตก แห้งกรอบ หรือบวม
- ฉนวนสายไฟฟ้าชำรุด อาจเกิดจากหนูหรือแมลงกัดแทะหรือวางของหนักทับ ฉนวนสายไฟฟ้าใกล้แหล่งความร้อน ถูกของมีคมบาด
- จุดต่อสายไฟฟ้าต้องให้แน่น หน้าสัมผัสให้ดี พันฉนวนให้เรียบร้อย
- ใช้งานของสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ไหลในสายหรือให้เหมาะสมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าในวงจรนั้น
- สายไฟฟ้าต้องไม่เดินอยู่ใกล้แหล่งความร้อน สารเคมี หรือถูกของหนักทับ เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่ายและเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงเหล็ก รื้อเหล็ก ราวเหล็ก หรือส่วนที่เป็นโลหะต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ท่อพลาสติก หรือร้อยท่อให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงโลหะ ซึ่งจะเกิดอันตรายขึ้นได้

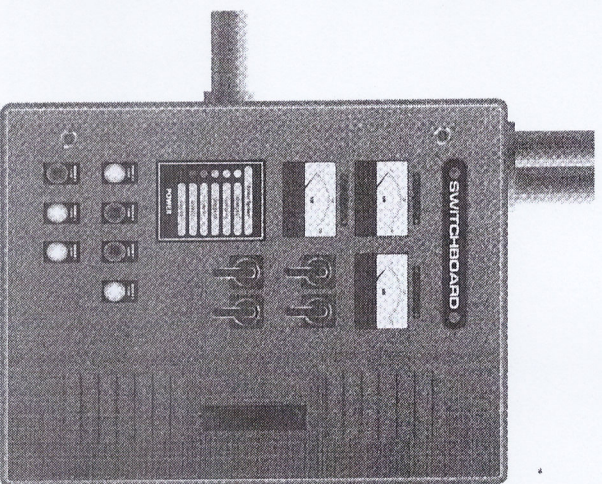


เต้ารับ เต้าเสียบ

- เต้ารับ เต้าเสียบต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบต้องให้แน่น และใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบ เมื่อเสียบใช้งานกับเต้ารับต้องแน่น
- เต้ารับต้องติดตั้งในที่แห้ง ไม่เปียกชื้นหรือมีน้ำท่วม และควรติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก



การติดตั้งอุปกรณ์

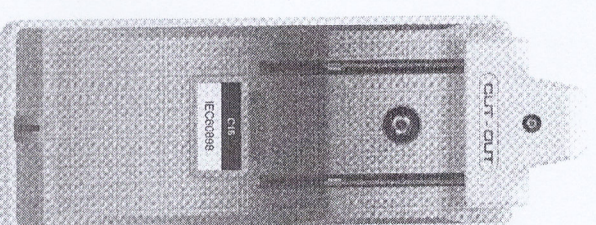


แผงสวิตช์ไฟฟ้า

- ติดตั้งในตู้เบี่ยงขึ้นและสูงพอควร ห่างไกลจากเสาเคมีและสารไวไฟต่างๆ
- ตรวจสอบดูว่ามี มด แมลงเข้าไปทำรังอยู่หรือไม่ หากพบว่าให้ดำเนินการกำจัด
- อย่าวางสิ่งกีดขวางบริเวณแผงสวิตช์
- ควรมีแผงวงจรไฟฟ้าโดยสังเกตุอยู่ที่แผงสวิตช์ เพื่อให้ทราบว่าแต่ละวงจรจ่ายไฟไปที่ใด
- แผงสวิตช์ที่เป็นตู้โลหะควรทำการต่อสายลงดิน

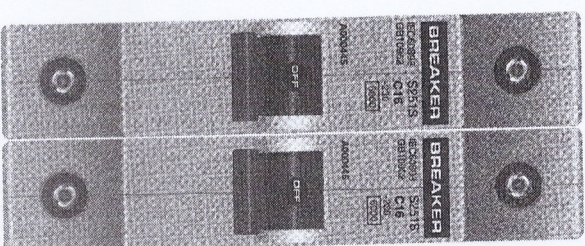


การติดตั้งอุปกรณ์



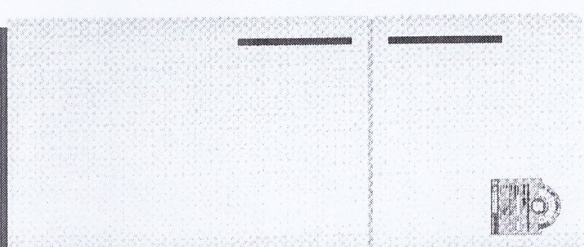
สวิตช์ตัดตอนชนิดตัดไฟ

- ตัวตัดไฟที่เอาและใส่ต้องไม่แตก
- ใช้พิกัดให้ถูกขนาดและมีฝาครอบปิดให้มิดชิด
- ห้ามใช้วัสดุอื่นใส่แทนพิกัด
- ขั้วต่อสายที่ตัดไฟต้องแน่นและใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- ใบมีดของตัวตัดไฟเมื่อสับใช้งานต้องแน่น



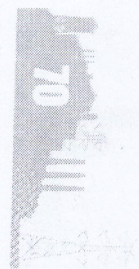
เบรกเกอร์

- ตรวจสอบฝาครอบเบรกเกอร์ต้องไม่แตกร้าว
- ต้องมีฝาครอบปิดเบรกเกอร์ให้มิดชิด
- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่เปียกชื้นและห่างไกลจากสารเคมีไวไฟต่างๆ
- เลือกเบรกเกอร์ที่มีขนาดเหมาะสมกับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

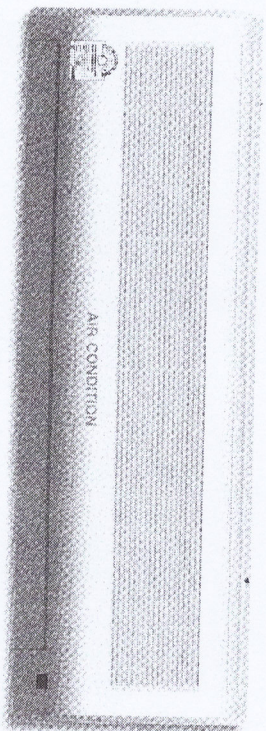


ตู้เย็น ตู้แช่

- ให้ตรวจสอบตู้เย็น ตู้แช่ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีการเสไฟฟ้ารั่วให้แก้ไขก่อนใช้งานต่อไป
- ให้นำแผ่นฉนวน เช่น แผ่นยาง แผ่นพลาสติก ปูบริเวณหน้าตู้เย็น ตู้แช่ และแนะนำให้ผู้ใช้ไปเปิดตู้เย็น ตู้แช่ ให้เย็นอยู่เป็นเวลานานดังกล่าวเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าดูด หากเกิดการฉีกฉนวนไฟฟ้ารั่ว
- ควรถอดปลั๊กตู้เย็น ตู้แช่ออก หากไม่ได้ใช้งานหรืออยู่เป็นเวลานาน
- โคร่งโลหะของตู้เย็นควรทำการต่อสายลงดิน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

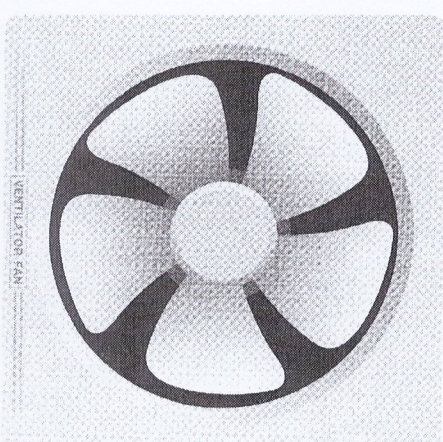


เครื่องปรับอากาศ

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นเครื่องไล่ของเครื่องปรับอากาศ (ซึ่งบุคคลสามารถเข้าไปจับต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้อุปกรณ์ที่ตรวจสอบ หากพบว่ากระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- สายไฟฟ้าที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องปรับอากาศ ต้องเป็นขนาดที่ถูกต้องตามหลักการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ ต้องเป็นขนาดที่ถูกต้องตามหลักการ
- จุดต่อสายและจุดเข้าสายสายทุกจุดต้องทำให้แน่นและปิดฝาครอบหรือพันฉนวนให้เรียบร้อย
- เครื่องปรับอากาศต้องไม่ติดตั้งใกล้สารหรือวัตถุไวไฟ
- หากขณะใช้งานเครื่องปรับอากาศมีเสียงดังมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่มีเครื่องอยู่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พัดลมติดเพดาน ฝาผนัง

- เมื่อเลิกใช้ทุกครั้งให้ปิดสวิตช์
- สวิตช์เปิด-ปิดพัดลม ต้องมีฝาครอบไม่แตกร้าว
- หากสวิตช์พัดลมมีฝาครอบเป็นโลหะ ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



เครื่องสูบน้ำไฟฟ้า

- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องสูบน้ำไฟฟ้า โดยให้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ากระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- โคร่งโลหะของเครื่องสูบน้ำไฟฟ้าควรทำการต่อสายดิน
- ถ้าเครื่องสูบน้ำไฟฟ้ามีเสียงดังผิดปกติหรือไม่สามารถสูบน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้งานและดำเนินการตรวจสอบเครื่องสูบน้ำทันที
- ไม่ควรติดตั้งเครื่องสูบน้ำไฟฟ้าใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ หากเป็นแบบปลั๊กเสียบให้ถอดปลั๊กเสียบออกทุกครั้ง

การติดตั้งสายดิน





ภาพที่ 74 สายไฟฟ้าแรงดัน 15 กิโลโวลต์

การติดตั้งสายดิน

ระบบสายดินมีความสำคัญมากกับการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกิน เพราะหากมีการติดตั้งระบบสายดินถูกต้องตามมาตรฐานจะทำให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินปลอดภัยอย่างรวดเร็วดังตามที่ได้กำหนด

- ระบบสายดิน หมายถึง ระบบที่มีส่วนประกอบที่สำคัญ 4 ส่วน คือ
 - หลัสดิน
 - สายต่อหลัสดิน
 - สายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้า
 - ตัวรับแบบที่มีขั้วสายดิน (3 ขั้ว)

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบสายดินก็คือสายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเรียกสั้นๆ ว่า “สายดิน” หรือ “สายเขียว” ซึ่งมีหน้าที่ทำให้สิ่งห่อหุ้มที่เป็นโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้ามีศักดาไฟฟ้าใกล้เคียงกับดินเพื่อเป็นการลดอันตรายต่อผู้สัมผัสกับสิ่งห่อหุ้มนั้น เมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่ว และเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างรวดเร็ว ประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่จะเกิดอันตราย ดังแสดงการเปรียบเทียบระบบไฟฟ้าที่แตกต่างกัน 3 รูปแบบดังต่อไปนี้

ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน

หากเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วหรือกระแสลัดวงจร เมื่อคนไปสัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าดังกล่าวจะทำให้มีกระแสไหลผ่านร่างกายทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ นอกจากนี้หากกระแสลัดวงจรที่ไหลลงดินมีค่าต่ำอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินอาจไม่ปลดวงจรออก ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายจากการสะสมลัดวงจรลงดินได้

ภาพที่ 75 สายไฟฟ้าแรงดัน 15 กิโลโวลต์



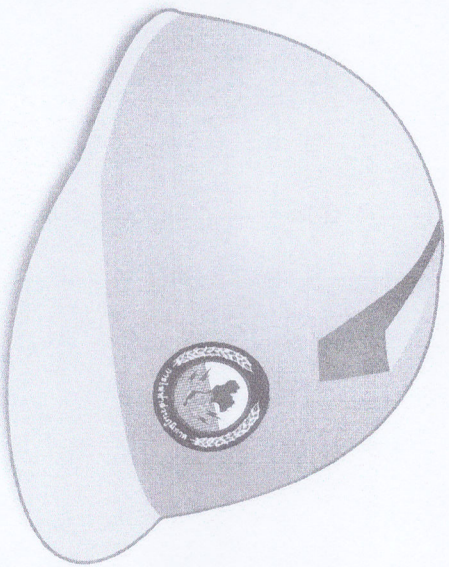
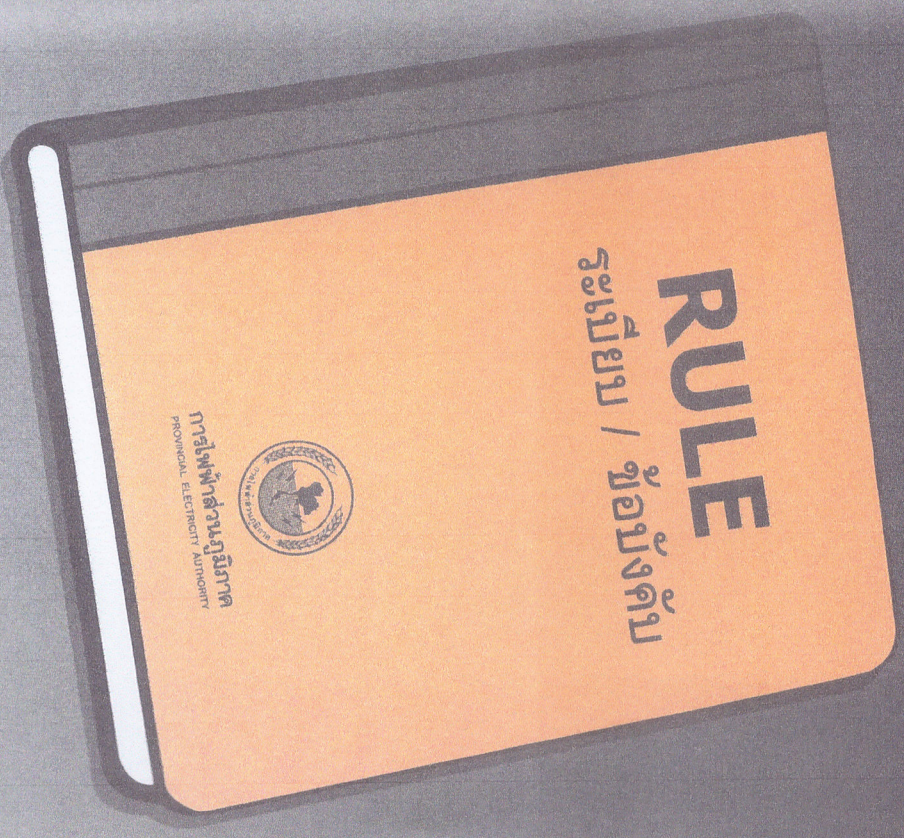
ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดินแต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้อาจจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสเนื่องจากเมื่อเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสรั่ว หรือกระแสลัดวงจร จะมีกระแสบางส่วนไหลผ่านร่างกาย และบางส่วนไหลกลับเข้าระบบผ่านหลัสดิน นอกจากนี้แล้ว เครื่องใช้ไฟฟ้าอาจจะเสียหายกระแสลัดวงจรลงดินได้ เพราะเครื่องป้องกันกระแสเกินไม่ปลดวงจรหรือปลดวงจรออกช้า เนื่องจากกระแสดังกล่าวมีค่าไม่สูงพอ

ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสในกรณีที่เกิดเครื่องใช้ไฟฟ้ามีกระแสไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสลัดวงจร ซึ่งกระแสดังกล่าวส่วนใหญ่จะไหลกลับเข้าระบบโดยผ่านทางสายดิน นอกจากนี้ยังเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างรวดเร็ว ประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่เครื่องใช้ไฟฟ้าจะเสียหาย

ระเบียบการใช้ไฟฟ้า





กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ระเบียบการใช้ไฟฟ้า

การรับประกันการบริการ

1. การรับประกันการติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงไฟฟ้าการติดตั้งระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

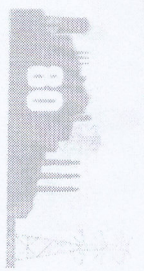
1-1	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง <u>ภายใน 2 วันทำการ</u>	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี.เอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควี.เอ. ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ <u>ภายใน 5 วันทำการ</u>
1-2	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตชนบท <u>ภายใน 5 วันทำการ</u>	
1-3	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง <u>ภายใน 2 วันทำการ</u>	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.- บาท
1-4	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง <u>ภายใน 5 วันทำการ</u>	
1-5	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี.เอ. ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ <u>ภายใน 35 วันทำการ</u>	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 200.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 2,000.- บาท
1-6	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี.เอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควี.เอ. ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ <u>ภายใน 55 วันทำการ</u>	

กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



2. การรับประกันการบริการตามสัญญาใช้ไฟฟ้าหรือของหรือข้อเขียนในกรณีผู้ไฟฟ้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

2-1	การยื่นข้อผู้ซื้อไฟฟ้า และ/หรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า <u>ภายใน 15 วันทำการ</u> (ไม่รวมระยะเวลาดำเนินการของหน่วยงานภายนอก)	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ซื้อไฟฟ้าวันละ 100.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.- บาท
2-2	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า <u>ภายใน 3 วันทำการ</u>	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ซื้อไฟฟ้าวันละ 100.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.- บาท
2-3	การชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ซื้อไฟฟ้า หรือเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากะพริบ <u>ภายใน 5 วันทำการ</u> (นับแต่ได้รับเรื่องเรียน)	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ซื้อไฟฟ้าวันละ 50.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500.- บาท
2-4	การชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ซื้อไฟฟ้า หรือเรียนเกี่ยวกับการอ่านมิเตอร์ และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า <u>ภายใน 5 วันทำการ</u>	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ซื้อไฟฟ้าวันละ 50.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500.- บาท



การให้บริการและค่าธรรมเนียม

3. การรับประกันการให้บริการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า
บางดจ่ายไฟฟ้า ซึ่งได้ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน

3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กในเขตเมือง <u>ภายใน 1 วันทำการ</u>	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.- บาท
3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กในเขตชนบท <u>ภายใน 3 วันทำการ</u>	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500.- บาท
3.3	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ <u>ภายใน 2 วันทำการ</u>	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.- บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.- บาท

4. การรับประกันการแจ้งขอตัดไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน

4.1	การรับประกันการแจ้งขอตัดไฟฟ้าเพื่อ ปฏิบัติงาน โดยประกาศทางสื่อสิ่งพิมพ์ หรือวิทยุกระจายเสียง หรือเครื่อง ขยายเสียง หรือใบประกาศให้ทราบ <u>แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วัน</u> ก่อนการตัดไฟฟ้า	หากไม่แจ้งล่วงหน้าตามที่กำหนด หรือไม่จ่ายให้ไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดที่แจ้งไว้ (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน) การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตังหม้อแปลงขนาดรวม เกินตั้งแต่ 300 เควีเอ. ขึ้นไป ครั้งละ 200.- บาท
-----	--	--

การให้บริการและค่าธรรมเนียม

5. การรับประกันการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ

5.1	การรับประกันการบริการแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่รับแจ้ง (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน)	หากไม่ดำเนินการภายในกำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง และเขต อุตสาหกรรมที่ติดตังหม้อแปลง ขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 เควีเอ. ขึ้นไป ครั้งละ 200.- บาท
-----	---	---

*หมายเหตุ การจ่ายค่าปรับตาม
ข้อ 5 จ่ายแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไป
ยกเว้นผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นส่วนราชการ
และรัฐวิสาหกิจ

การละเมิดการใช้ไฟฟ้า

คำจำกัดความ

การละเมิดการใช้ไฟฟ้า คือ การกระทำใดๆ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย
ต่ออุปกรณ์ระบบการจ่ายไฟฟ้าและหรือมิเตอร์ และ/หรืออุปกรณ์ประกอบ
มิเตอร์ และ/หรือเครื่องหมาย หรือตราของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ/หรือ
การต่อไฟตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ และ/หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้าการอื่น ๆ
ข้อควรระวัง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับคำร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้าและผู้ขอให้
ไฟฟ้าว่า มีบุคคลภายนอกอ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการ
หลอกลวงผู้ใช้ไฟฟ้าให้หลงเชื่อว่าเป็นบุคคลผู้รับผิดชอบการใดๆ เกี่ยวกับ
การใช้ไฟฟ้า การเดินสายไฟฟ้าและรวมทั้งการติดตั้งมิเตอร์ และขอรับ
ผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องไปติดต่อกับสำนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคในท้องที่ขอใช้ไฟฟ้าเลย รวมทั้งการจ้างวานให้ตัดแปลง หรือ แก้ไขมิเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอเตือนท่านอย่าหลงเชื่อ และโปรดติดต่อที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยตรง เพราะการกระทำดังกล่าวไม่ก่อประโยชน์ให้กับกิจการของท่านแต่ประการใด แต่กลับทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร เพราะฉะนั้นการเสียค่าจ้างวานให้กระทำการแล้ว ยังต้องขอให้ค่าละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือค่าเสียหายหรือชำระค่าไฟฟ้าเพิ่มตามที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรียกร้อง

การร่วมมือกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลดังกล่าวว่าเป็นการลักทรัพย์ และทำให้เสียทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทั้งผู้จ้างวานและผู้รับจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีฟ้องร้อง ทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งยังต้องถูกดงจ่ายไฟฟ้า เป็นการก่อให้เกิดความเสียหายต่อการประกอบกิจการของท่าน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงขอความร่วมมือของท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดมาติดต่อรับจ้างตัดแปลงหรือแก้ไขมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ โปรดแจ้งให้พนักงานงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการช่วยกันรักษาผลประโยชน์และทรัพย์สินของท่านทางราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคมาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจสอบหนังสือนำตัวในการเข้ามาตรวจสอบมิเตอร์ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ และจดเลขที่บัตรชื่อ-สกุล ไว้ก่อนจะให้เจ้าหน้าที่การตรวจสอบมิเตอร์ เพื่อป้องกันกรกล่าวอ้าง ฉะนั้น ถ้าปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาขอดำเนินการใดๆ โดยขอรับผลประโยชน์ตอบแทนแล้ว ขอให้ท่านแจ้งแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ที่ท่านอยู่ทราบทันที

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

เนื่องจากสินค้าในปัจจุบันไม่ว่าจะผลิตภายในประเทศหรือนำเข้า มีกระบวนการผลิตที่ให้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงขึ้นเป็นลำดับ การที่ผู้บริโภคจะตรวจพบว่าสินค้าไม่ปลอดภัยกระทำได้ยาก เมื่อผู้บริโภคนำสินค้าที่ไม่ปลอดภัยมาใช้ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคหรือบุคคลอื่นได้ แต่การฟ้องร้องคดีในปัจจุบันเพื่อเรียกค่าเสียหายมีความยุ่งยาก เนื่องจากภาระในการพิสูจน์ถึงความจริงหรือประมาทเลินเล่อในการกระทำของผู้ผลิต หรือผู้นำเข้า ตกเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายตามหลักกฎหมายทั่วไป เพราะยังไม่มีกฎหมายให้ควบคุมครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหายของผู้ผลิตหรือผู้เกี่ยวข้องไว้โดยตรง จึงได้มีพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความไม่ปลอดภัย โดยนำหลักความรับผิดชอบโดยเคร่งครัดมาใช้ อันจะส่งผลให้ผู้เสียหายไม่ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ตลอดจนได้รับการแก้ไขเสียหายที่เป็นธรรม

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2543

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2542 กำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยให้การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคถือปฏิบัติ เพื่อเป็นการให้บริการที่ดีแก่ผู้รับไฟฟ้าซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่เดือนเมษายน 2543 เป็นต้นไป

1. คำจำกัดความ

“กรณีฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีเหตุการณ์ที่เป็นไปโดยปัจจุบันทันด่วน โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุต้องให้ดับไฟฟ้าเป็นการเร่งด่วน หรือจ่ายไฟฟ้าได้ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงอุบัติเหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติหรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

“กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีจ่ายไฟในเหตุการณ์ผิดปกติซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบขัดข้อง หรือดับไฟทั้งงาน ทั้งนี้รวมถึงกรณีอุบัติเหตุ ภัยสุดวิสัย ภัยธรรมชาติและเหตุการณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง หรือแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น

“ไฟฟ้ากะพริบ” หมายความว่า เกิดการจัดซื้อในระบบผลิตหรือระบบสายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นเวลาไม่เกิน 1 นาที

“ไฟฟ้าดับ” หมายความว่า การขอดับไฟฟ้าเพื่อทำงานหรือเกิดการขัดข้องในระบบผลิต หรือระบบสายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นเวลามากกว่า 1 นาที ขึ้นไป

“เขตอุตสาหกรรม” หมายความว่า นิคมอุตสาหกรรม หรือสวนอุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐหรือเอกชนที่ได้รับอนุญาตให้ตั้งแล้ว โดยมีอาณาเขต

พื้นที่แน่นอน จัดไว้โดยเฉพาะ เพื่อเป็นที่ตั้งของโรงงาน อุตสาหกรรมและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์แก่ชนชั้นกลางเนื่องกับการประกอบอุตสาหกรรม

“เขตเมือง” หมายความว่า พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามระเบียบของทางราชการทั้งนี้ไม่รวมเขตอุตสาหกรรมซึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาล

“เขตชนบท” หมายความว่า พื้นที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่เขตอุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเมือง

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จ่ายไฟฟ้าให้แล้วและมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ผู้ขอใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ ทั้งรายที่หม้อแปลงเฉพาะรายขนาดต่ำกว่า 100 เควีเอ. หรือทุกขนาดต่ำกว่า 100 เควีเอ. และมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์

“ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หรือใช้หม้อแปลงร่วมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 100 เควีเอ. หรือทุกขนาดรวมกันตั้งแต่ 100 เควีเอ. ขึ้นไป

“ค่าปรับ” หมายความว่า เงินที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนหรือร้องขอ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยค่าปรับไม่ต่ำกว่า 50.- บาท และไม่เกิน 2,000.- บาท

“ร่องเรียน” หมายความว่า เรือรวางที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ร่องเรียน เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นการปลดปล่อยหรือแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงานหรือจากเหตุใด ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถ ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ได้

“ร่องขอ” หมายความว่า เรือรวางที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ ร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ หรือจดดำเนินการอย่างใด อย่างหนึ่ง

2. มาตรฐานด้านเทคนิค

2.1 ในระบบแรงดัน 115 กิโลโวลต์

- กรณีย้ายไฟฟ้าติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 120.7 กิโลโวลต์
- กรณีย้ายไฟฟ้าฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 126.5 กิโลโวลต์

2.2 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

- กรณีย้ายไฟฟ้าติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 34.7 กิโลโวลต์
- กรณีย้ายไฟฟ้าฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 36.3 กิโลโวลต์

2.3 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

- กรณีย้ายไฟฟ้าติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 23.1 กิโลโวลต์
- กรณีย้ายไฟฟ้าฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 24.2 กิโลโวลต์

2.4 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์

- กรณีย้ายไฟฟ้าติและกรณีย้ายไฟฟ้าฉุกเฉินจะมีช่วงระดับ แรงดันต่ำสุด 200 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 240 กิโลโวลต์
- 2.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์

- กรณีย้ายไฟฟ้าติและกรณีย้ายไฟฟ้าฉุกเฉินจะมีช่วงระดับ แรงดันต่ำสุด 342 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 418 กิโลโวลต์

3. มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กำหนดมาตรฐานดังนี้

3.1 ค่าดัชนีจำนวนไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI)

- (1) เขตเมือง 13.70 ครั้ง/ราย/ปี
- (2) เขตอุตสาหกรรม 324 ครั้ง/ราย/ปี
- (3) เขตชนบท 21.28 ครั้ง/ราย/ปี

ค่าเฉลี่ย 18.85 ครั้ง/ราย/ปี

3.2 ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI)

- (1) เขตเมือง 884 นาที/ราย/ปี
- (2) เขตอุตสาหกรรม 324 นาที/ราย/ปี
- (3) เขตชนบท 1,615 นาที/ราย/ปี

ค่าเฉลี่ย 1,496 นาที/ราย/ปี

4. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเรื่องทั่วไป ดังนี้

4.1 การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากระบบขัดข้อง ให้ดำเนินการแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับ เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้ง ติดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (ยกเว้นในการฉุกเฉิน)

4.2 การร่องเรียนในระบบแรงดันไฟฟ้า ให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนในระบบแรงดันไฟฟ้าที่ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรให้หมดภายใน



6. เดือน นับจากวันที่ได้รับเรื่องคิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนเรื่องเรียนเรื่องแรงดันไฟฟ้า

4.3 การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ให้อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกเดือน ส่วนผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบทให้อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือน ตามสภาพการใช้ไฟฟ้า และความเหมาะสมในแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ ให้กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้าเป็นผู้กำหนดจำนวนรายที่อ่านหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือน ของแต่ละเขต โดยควบคุมให้สัดส่วนเฉลี่ยการอ่านหน่วยทุก 2 เดือน รวมทุกเขตไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด

4.4 ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ให้จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

4.5 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ตอบรับผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด

5. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับกับผู้ไฟฟ้า

กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับกับผู้ไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการในเรื่องการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด หากไม่แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไป ยกเว้น ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 คุณภาพไฟฟ้า

5.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน ให้แจ้งวัน เวลาตัดไฟฟ้า และกำหนดวันเวลาจ่ายไฟฟ้า ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 วัน



ก่อนการตัดไฟฟ้า โดยประกาศทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุกระจายเสียง หรือเครื่องขยายเสียงหรือปิดประกาศให้ทราบ หากไม่แจ้งวัน เวลาตัดไฟฟ้าล่วงหน้าตามที่กำหนดไว้ และหรือไม่จ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดวัน เวลาที่แจ้งไว้ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน) ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ. ขึ้นไปครั้งละ 200.-บาท

5.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน) หากไม่ดำเนินการในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองและเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ. ขึ้นไป ครั้งละ 200.-บาท

5.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินและได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน แยกตามประเภทการใช้ไฟฟ้านี้

5.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ที่ขอใช้ไฟฟ้าในเขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 50.-บาท

ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.2.2

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ขึ้นไปที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

5.2.3

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี.เอ. ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา 35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี.เอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควี.เอ. ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 200.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 2,000.-บาท

5.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือร้องเรียนกรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีผู้ร้องขอหรือร้องเรียน ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลานับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือร้องเรียนและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้

5.3.1

การยื่นข้อผู้ขอใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ (ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาดำเนินการของหน่วยงานภายนอก) หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

5.3.2

การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 20 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

5.3.3

การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากะพริบให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปพบและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับข้อร้องเรียน หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียนวันละ 50.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500.-บาท

5.3.4

การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ให้ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าภายใน 10 วันทำการ หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียน

วันละ 50.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 500.-บาท

5.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ติดจากผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้-

5.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

5.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 500.-บาท

5.4.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

6. การจ่ายค่าปรับ

ขั้นตอนการจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

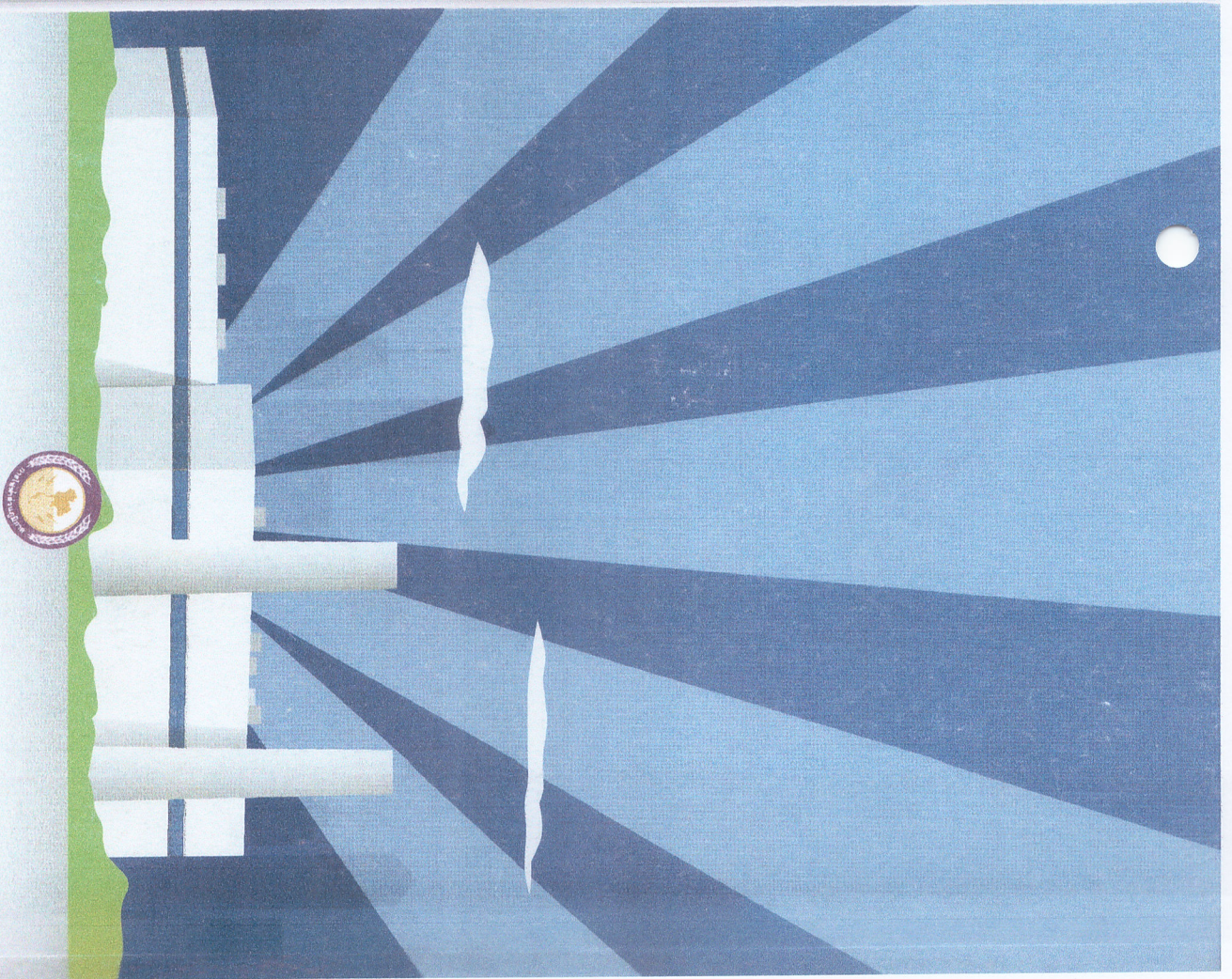
6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นคำร้องขอรับตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องค่าปรับ

6.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินค่าปรับให้แก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นเงินสด หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”



จัดพิมพ์ ครั้งที่ 1. มกราคม 2553
ผลิตโดย แผนกผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ กองประชาสัมพันธ์ ฝ่ายประชาสัมพันธ์



ករិយាល័យអគ្គិសនី

200 លេខរដ្ឋបាល រាជធានីភ្នំពេញ កម្ពុជា 10900
ទូរស័ព្ទ 0-2589-0100-1 ទូរសារ 0-2589-4850-1
1129 PEA Call Center
www.pea.co.th