



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ นย.(บค) ๓๐๗๓/๕๑

วันที่ ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พุผล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค.

โทร ๑๖๕๓๕

(เฉพาะแผนกแรงสูงกลางแจ้ง ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

ประชุมจำเริญ ณ พ.ศ. 2560

2. ការងារស្រាវជ្រាវ

ભાગ્યશ્રી સં. ૦૧

3. เติบโตงานที่มีข้อจำกัดเปิดงานขยายเขตแรงดึงดูดภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมลงทุน 50%

กฟฟ. จ. นครนายก ประจําเดือน พ.ค. 2561

FM - ES - 69/01

เอกสารแนบ									
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ A	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ			ผู้ให้เงินช่วยเหลือ ดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	-	
	2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	2	2	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	0	0	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	1	1	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	1	1	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	2	2	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	6	0	-	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	8		8	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0		0	-	-	-	-	
	รวม 3.1+3.2	8		8	-	-	-	-	
	รวม 1+2+3	14	6	8	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายขยายระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน	- - - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเมนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเมนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเมนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน	- - - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พ.ค. 2561 กฟฟ. จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา(ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	คำใบ้การเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	คำใบ้การแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		139	139	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		33	33	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	28	0	2	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	17	0	8	8	
	จำนวน รวม	45	0	182	182	

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟฟ. จ.นครนายก

ประจำเดือน พ.ค. 2561

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดต่อมีเตอร์ (รายชื่อ)							(5)	(6)	(7)
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		9	9	9		9	100	-	-
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		130	130	130		130	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		139	139	139		139	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		33	33	33		33	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		33	33	33		33	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	17	0	17	6	0	0	100	11	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	2	1	3	1	0	0	100	0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	1	1	1		0	100	2	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	10	2	12	2		0	100	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0	100	10	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	29	2	31	19		24	100	12	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	8	22	8		20	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	0	3	3		4	100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	17	8	25	11		24	100	14	-
	รวม 1 + 2 + 3	46	10	228	216	0	220	100	12	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3