



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ นย.(บค) ๓๕๑/๒๕๖๑

วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ของเดือน มกราคม ๒๕๖๑ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พุผล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

๒๕๖๑

ผบค.

โทร ๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ. จ. นครนายก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	(5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		12	12	12		12	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		178	178	178		178	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		190	190	190		190	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		17	17	17		17	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		17	17	17		17	100	-	-
	2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	5	10	15	8	0	8	100	7	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	3	2	5	3	0	3	100	2	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	3	8	5	0	5	0	3	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	3	0	0	0	0	0	3	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	13	15	28	16	0	16	100	15	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	21	26	5	0	5	100	21	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	5	6	1	0	1	100	5	-
	รวม 3.1+ 3.2	6	26	32	6	0	6	100	26	-
	รวม 1 + 2 + 3	19	248	267	229	0	229	100	41	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นี้เป็นคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการในการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้เสียภาษีเงินได้		ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	7	7	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	2	2	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	3	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	3	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	15	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	21		21	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5		5	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	26		26	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	41	15	26		-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1.ใหม่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2.ใหม่ขอแบบต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน ม.ค. 2561

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงินเรียบร้อย	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด พ่อน พ่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเมนเคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเมนเคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเมนเคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน พ่อน	

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		190	190	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		17	17	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	13	0	15	16	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	0	26	6	
	จำนวน รวม	19	0	248	229	