



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.นย.(บค) พ ๔๐๙/๒๖

วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอสั่งส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอสั่งส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พุผล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค.

โทร ๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. จันทรานายก ประจำเดือน ก.พ. 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								(5)	(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		157	157	157		157	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		9	9	9		9	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		166	166	166		166	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		26	26	26		26	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	2	2	2		2	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		28	28	28		28	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	1	1	2	2	0	2	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-50000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	1	0	1	1	0	1		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0		0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	0	1	2		2	-	1	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	3		3	100	2	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	3	2	5	8		8	100	3	-
	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	12	12	7		17	100	5	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	2	1		1	100	1	-
	รวม 3.1+ 3.2	2	12	14	8		18	100	6	-
	รวม 1 + 2 + 3	5	208	213	220	0	220	100	9	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

กฟพ. จ.นครนายก ประจําเดือน ก.พ. 2562

FM - ES - 69/01

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี 2562

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้เสียภาษีเงินได้		ผู้เสียภาษีเงินได้		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2			0				
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)							
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4			0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	2						
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0					
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	1	1					
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0					
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง).	1	1					
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1					
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	5	5	0				
	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	12	0	12				
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	2				
	รวม 3.1 + 3.2	14	0	14				
	รวม 1 + 2 + 3	19	5	14				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

4-การติดตั้งหม้อแปลง 1-เป็นหม้อแปลง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2-ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3-ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4-ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5-ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุด/ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน ก.พ. 2562

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุด/ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด-จำนวนทำได้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.พ. 2562 กฟฟ จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		166	166	
2	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		28	28	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	2	5	5	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2	14	14	14	
	จำนวน รวม	5	16	213	213	