



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.นย.(บค) ๔๓๑/๖๒

วันที่

เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พูล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค.

โทร ๑๖๕๓๕

ผู้ร่าง.....วันที่.....
ผู้พิมพ์.....วันที่ 6 Nov 62
ผบ./ชน.....วันที่ ๒-
ผู้ตรวจทาน.....วันที่.....

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ จ.นครนายก ประจำเดือน ม.ค. 2562

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		9	9	9		9	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		110	110	110		110	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		119	119	119		119	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอก เขตชุมชน)		17	17	17		17	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		17	17	17		17	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป,หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	2	3	5	4	0	4	100	1	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0	0	0	0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	3	6	5	0	5	0	1	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	12	17	15	0	15	100	2	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	5	12	17	15	0	15	100	2	-
รวม 1 + 2 + 3		10	154	164	162	0	162	100	4	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ม.ค. 2562 กฟฟ จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		119	119	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		17	17	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	6	0	6	6	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	12	0	12	12	
	จำนวน รวม	18	0	154	154	

FM-ES-68/02

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ. _____ จ.นครนายก

ประจำเดือน ม.ค.2562[illegible]

กฟฟ. จ.นครนายก ประจำเดือน ม.ค.2562

แบบฟอร์ม สค.01

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	1	1	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	2	2	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2		2	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0		0	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	2		2	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	4	2	2		-	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน ธ.ค.. 2562

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02