



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ นย.(บค) ๒๒๔ / ๒๕๖๐

วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอดัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอดัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ของเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชอบ บุญรอด)

ผชน.๙(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค.

โทร ๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ. จ. นครนายก ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจาก ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำ	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)				(4)				(5)		(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		7	7	7		7		100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		65	65	65		65		100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		72	72	72		72		100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0		100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		18	18	18		18		100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		18	18	18		18		100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	18	0	18	6	0	6		100	12	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0		0	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	11	0	11	8	0	8		100	3	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0			0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0		0		-	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0		0	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	29	0	29	14		14		100	15	-
3	แรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	6	6	6		12		100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1		4		100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	0	7	7	6		16		100	1	-
	รวม 1 + 2 + 3	29	97	126	120	0	120		100	6	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมลงใบข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการแล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่		รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ชี้แจงภาระเงิน		ผู้ชี้แจงภาระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
				แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (จ่าย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2		-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4		-	-	0	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		18	18	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.		0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		11	11	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.		0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		29	29	0	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		6	0	6	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		1	0	1	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2		7	0	7	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3		36	29	7	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 65 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(เฉพาะแผนก แรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลง. 2 ต.ค.2539)

กฟผ _____ จ. นครนายก _____ ไร่ จำเริญ _____ พ.ศ. 2560

[illegible]

แบบฟอร์ม ร.ร. ๐๑

3. เป้าหมายที่ชัดเจนของยุทธศาสตร์การพัฒนากองทุนร่วมสหภาพ 50%

กฟผ. จ.นครนายก ประจําเดือน พ.ค. 2560

FM - ES - 69/01

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน พ.ย. 2560

ท	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ใช่ระเบียบ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 60 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เสียบร้อยละ	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน -	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนคอร. 25 - 35 - ขาดคอนคอร. 50 - 70 - ขาดคอนคอร. 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน -	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ที่	รายการ	คำร้องขอที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ข้อ 1)		คำร้องขอที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		72	72	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		18	18	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	33		0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	54		7	7	
	จำนวน รวม	87		97	97	