



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก กฟจ.นย.

เลขที่ ก.๑นย(บค) ๒๕๓๔

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ - ๕ ก.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๓๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่อ้างถึง กฟจ.นครนายก ขอส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐  
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายชอบ บุญรอด )

ผชน.๙ ปฏิบัติงาน ผจก.นครนายก

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

ภาพ จ.นครนายก ประจำเดือน ก.ค. 2560

| ที่ | รายงาน                                                | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                      |                                         | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา<br>และอุปสรรค<br>(7) |     |
|-----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----|
|     |                                                       |                                                                         |                                            |                                                    | รวม<br>(4)         | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                   |                                      |                            |     |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                                         |                                            |                                                    |                    |                                      |                                         |                   |                                      |                            |     |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   |                                                                         | 20                                         | 20                                                 |                    |                                      | 20                                      | 100               | -                                    | -                          |     |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  |                                                                         | 164                                        | 164                                                |                    |                                      | 164                                     | 100               | -                                    | -                          |     |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         |                                                                         |                                            | 184                                                | 184                |                                      | 184                                     | 100               | -                                    | -                          |     |
|     | 1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             |                                                                         | 2                                          | 2                                                  |                    |                                      | 2                                       | 100               | -                                    | -                          |     |
|     | 1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            |                                                                         | 104                                        | 104                                                |                    |                                      | 104                                     | 100               | -                                    | -                          |     |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         |                                                                         |                                            | 106                                                | 106                |                                      | 106                                     | 100               | -                                    | -                          |     |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                                         |                                            |                                                    |                    |                                      |                                         |                   |                                      |                            |     |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                                                         |                                            |                                                    |                    |                                      |                                         |                   |                                      |                            |     |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป.หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.    |                                                                         | 35                                         | 5                                                  | 40                 | 3                                    | 0                                       | 3                 | 100                                  | 37                         | -   |
| 2   | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป.หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. |                                                                         | 6                                          | 0                                                  | 6                  | 0                                    | 0                                       | 0                 | 0                                    | 6                          | -   |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                                         |                                            | 0                                                  |                    |                                      |                                         | 0                 |                                      | 0                          | -   |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                            |                                                                         | 3                                          | 8                                                  | 11                 | 6                                    | 0                                       | 6                 | 100                                  | 5                          | -   |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                         |                                                                         | 12                                         | 0                                                  | 12                 | 0                                    |                                         | 0                 |                                      | 12                         | -   |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                                         |                                            | 0                                                  |                    |                                      |                                         | 0                 |                                      | 0                          | -   |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     |                                                                         | 3                                          | 1                                                  | 4                  | 0                                    |                                         | 0                 | -                                    | 4                          | -   |
|     | 2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)               |                                                                         | 14                                         | 1                                                  | 15                 | 0                                    |                                         | 0                 | 0                                    | 15                         | -   |
|     | รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  |                                                                         |                                            | 73                                                 | 15                 | 88                                   | 9                                       |                   | 9                                    | 79                         | -   |
|     | แรงต่ำ (งาน)                                          |                                                                         |                                            | 0                                                  |                    |                                      |                                         |                   |                                      | 0                          | -   |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  |                                                                         | 132                                        | 18                                                 | 150                | 0                                    |                                         | 0                 | 100                                  | 150                        | -   |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               |                                                                         | 8                                          | 7                                                  | 15                 | 0                                    |                                         | 0                 | 100                                  | 15                         | -   |
|     | รวม 3.1+ 3.2                                          |                                                                         |                                            | 140                                                | 25                 | 165                                  | 10                                      |                   | 0                                    | 155                        | -   |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         |                                                                         |                                            | 213                                                | 330                | 543                                  | 309                                     | 0                 | 309                                  | 100                        | 234 |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจําเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) ( ) คำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดให้ ) ในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                     | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ข้อ 1) |                                    | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) |                          | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|----------|
|     |                                                                            | จำนวน(งาน)                                         | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน (งาน)                           | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                          |                                                    |                                    |                                       |                          |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                     | -                                                  |                                    | 184                                   | 184                      |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                              | -                                                  |                                    | 106                                   | 106                      |          |
| 2   | งานขยายเขตรบบจำหน่าย                                                       |                                                    |                                    |                                       |                          |          |
|     | 2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง | 73                                                 | 0                                  | 9                                     | 9                        |          |
|     | 2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | 140                                                | 0                                  | 10                                    | 10                       |          |
|     | จำนวน รวม                                                                  | 213                                                | 0                                  | 309                                   | 309                      |          |

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน ก.ค. 2560

| ที่ | รายการ                                                                       | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                                                                                                                           | แรงสูง                              | แรงต่ำ                                             |                                  | สาเหตุ/ค่าจ้าง |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                            | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด        แอมป์<br>- ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย                                                                             | -<br>-<br>-                         | -<br>-<br>-                                        | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง<br>ราย |                |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | - ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA<br>- ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA<br>- ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA<br>- ขาด PROP OUT 22 KV 100 A<br>- ขาดคอนดอร์. ขนาด 100x100x2.500 มม.<br>- ขาดคอนดอร์. ขนาด 120x100x2.000 มม. | จำนวน<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | เครื่อง<br>เครื่อง<br>เครื่อง<br>ชุด<br>ทอง<br>ทอง |                                  |                |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                             | - ขาดคอนเดนเตอร์ 25 - 35<br>- ขาดคอนเดนเตอร์ 50 - 70<br>- ขาดคอนเดนเตอร์ 95 - 120<br>- โคมไฟถนน 36x2 วัตต์<br>- แบริด 4x200 มม.<br>- สมอคอนกรีต                                                                       | จำนวน<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | อื่น<br>อื่น<br>อื่น<br>ชุด<br>บ้าน<br>ทอง         |                                  |                |

| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ<br>A | ผู้ชี้แจงค่าธรรมเนียม |             | ผู้ชี้แจงค่าธรรมเนียม               |                                  | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%)<br>F | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
|     |                                                         |                                | แรงสูง<br>B           | แรงต่ำ<br>C | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>D | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>E |                                                    |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (จ่าย)                                |                                |                       |             |                                     |                                  |                                                    |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | -                              | -                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | -                              | -                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | -                              | -                     | 0           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | 1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)               | -                              | -                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | 1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)              | -                              | -                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | -                              | -                     | 0           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                                |                       |             |                                     |                                  |                                                    |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          |                                |                       |             |                                     |                                  |                                                    |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.           | 5                              | 5                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ. | 0                              | 0                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                                |                       |             |                                     |                                  |                                                    |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.                             | 8                              | 8                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.                          | 0                              | 0                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                                |                       |             |                                     |                                  |                                                    |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 1                              | 1                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                | 1                              | 1                     | -           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                    | 15                             | 15                    | 0           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | แรงต่ำ (งาน)                                            |                                |                       |             |                                     |                                  |                                                    |          |
| 3   | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 18                             |                       | 18          | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 | 7                              |                       | 7           | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | รวม 3.1+ 3.2                                            | 25                             |                       | 25          | -                                   | -                                | -                                                  |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 40                             | 15                    | 25          |                                     | -                                | -                                                  |          |

หมายเหตุ มาตราคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ใหม่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ไม่ชุมชนพบ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สายโครงการขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟผ.ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายในออก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 จว. 2 ต.ค.2539)

กฟฟ. จ.นครนายก ประจําเดือน ก.ค. 2560

[illegible]

## หมายเหตุ

1. ส่งข้อมูลภายใน วันที่ 28 ของทุกเดือน

## 2. ការពង្រឹងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ

3. ปริมาณการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งภาาภายนอกที่ ภาา.ลงทุนร่วมสหมทป 50%

แบบฟอร์มที่ ๑