



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

เอกสาร SCAN ☐ ส่ง
วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๐ ☐ จัดเก็บ
เวลา ๑๔.๑๓ น.

จาก กฟจ.นย.

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑นย(บค) ๑๓๓๗๕/๖๐

วันที่

เรื่อง ขอส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๖๐

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๓๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บค.ก.๑

ตามที่อ้างถึง กฟจ.นครนายก ขอส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๖๐
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยโย เชิดฉาย)

ผจก.นครนายก

ผบค. โทร.๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กพพ. จ.นครนายก ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ดำเนินการตามการตัดสินใจ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ร้องทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา
					รวม	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	คำร้องที่ดำเนินการตามการตัดสินใจ	(2)	(รวม) (3)	(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		19	19	19		19	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		134	134	134		134	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		153	153	153		153	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		5	5	5		5	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		50	50	50		50	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		55	55	55		55	100	-	-
2	งานขยายระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	36	0	36	3	0	3	100	33	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	5	1	6	1	0	1	100	5	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	18	2	20	5	0	5		15	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	5	0	5	0		0		5	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	6	0	6	0		0	-	6	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	29	0	29	0		0	100	29	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	99	3	102	9		9	100	93	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	208	11	219	11		11	100	208	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	39	1	40	3		3	100	37	-
	รวม 3.1 + 3.2	247	32	279	14		14	100	265	-
	รวม 1 + 2 + 3	346	475	589	231	0	231	100	358	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) - คำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายในออก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 จว. 2 ต.ค.2539)

১৬৬৮

จ.นครนายก

ประจำเดือน เม.ย. 2560

[illegible]

แบบฟอร์มที่ ๑

2. ការងារដែលបានរៀបចំ

3. เปรียบงานที่สมัครเข้าเปิดงานขายยาเขตแรงสูงภาคเหนือกับ กฟผ. ลงทุนร่วมสหภาพ 50%

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A					F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขวดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	33	33	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	5	5	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	15	15	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	5	5	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	6	6	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	29	29	-	-	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	93	93	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	208		208	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	37		37	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	265		265	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	358	93	265		-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		153	153	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		55	55	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	99	0	77	9	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	247	0	142	14	
	จำนวน รวม	346	0	427	231	

สรุปปัญหาข้อผิดพลาด/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน เม.ย. 2560

ที่	รายการ	ปัญหาข้อผิดพลาด/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนดอร์. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนดอร์. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด พ่อน พ่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเดนเตเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเดนเตเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเดนเตเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	ชิ้น ชิ้น ชิ้น ชุด ก้าน พ่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด