การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

กฟส.พธท.
SCAN
วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๓

จาก กฟส.โพธิ์ทอง ถึง กฟจ.อ่างทอง
เลขที่ ก.๑ กฟส.อ.พธท.(บต.) ๒๕๖๓ วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานสรุปสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

กฟส.โพธิ์ทอง ขอรายงานสรุปสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายนนท์วิศ โรจน์รจิวงษ์)
ผจก.กฟส.โพธิ์ทอง
๑๐ เม.ย. ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทรศัพท์.๐๓๕-๖๙๑๕๐๗
โทรสาร. ๐๓๕๖๙๐๒๖๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทองและกฟย.แสวงหา.....ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ .....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖๑	๖๑	๖๑	๖๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๘๖	๘๖	๘๖	๘๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๘	๑๘	๐	๑๘	๐	๐.๐๐	๑๘	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑๘	๑๘	๐	๑๘	๐	๐.๐๐	๑๘	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๔	๔	๑	๑	๑	๒๕.๐๐	๓	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๔	๔	๑	๑	๑	๒๕.๐๐	๓	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๐๘	๑๐๘	๘๗	๑๐๕	๑	๘๐.๕๖	๒๑	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ..... กฟส.โพธิ์ทองและกฟยแสวงหา .....ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ...

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	๐	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	๐	ราย	

FM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ไม่ต้องกรอกข้อมูล

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๖	๘๖	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๒๔	๒๔	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๔	๔	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๔	๔	๓
	จำนวนวน รวม	๐	๐	๑๑๘	๑๑๘	๓

FM-ES-๖๘/๐๒

ไม่ต้องกรอกข้อมูล

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน...มีนาคม ๒๕๖๓ .....

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%		ผกป.
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๓ ช.ม. (ครั้ง)		๐	
- จ่ายไฟคืนเกิน ๓ ชม. แต่ไม่เกิน ๔ ช.ม. (ครั้ง)			
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%		ผกป.
สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า			
- ภายใน ๓ เดือน (เรื่อง)		๐	
- เกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๔ เดือน (เรื่อง)			
- เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)			
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%		ผบง.
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๙,๒๐๒	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๙,๒๐๒	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%		ผบง.
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๑๕,๖๑๘	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๑๕,๖๑๘	
รวมโพธิ์ทองและแสวงหา		๒๔,๘๒๐	T-Code ZDMR๓๐๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.... มีนาคม ๒๕๖๓ .....

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕%		ผบง.
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)		๒๔,๘๒๐	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๒๔,๘๒๐	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%	๐	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๒	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%		ผบต./ผกป./ผบง.
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๑๐ นาที			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน..... มีนาคม ๒๕๖๓ .....

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนิน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า			
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน			ผกป.
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%		
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า		๑	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓		๑	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)			
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%		ผกป.
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๖ ชม. (ราย)		๐	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๗-๒๔ ชม. (ราย		๐	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

เยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๓ .....

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	การดำเนิน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว			ผบต.
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)			
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส			ผบต.
- เขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๒๒	
ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๓	
ภายในวันทำการที่ ๔ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ ๕ (ราย)			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)			
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส			- กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ใช้งาน
- เขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ายงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน... มีนาคม ๒๕๖๓ .....

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	การดำเนิน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)			
๓.๒.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด	๑๐๐%		ผกป.
รวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ			
ภายใน ๒๕ วันทำการ (ราย)		๑	
ภายใน ๒๖ - ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	
๓.๒.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลง	๑๐๐%		ผกป.
เกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน			
ภายใน ๔๐ วันทำการ (ราย)		๐	
ภายใน ๔๑ - ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ			
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน			ผบต./ผบง.
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์	๑๐๐%		ผบต./ผบง.
การใช้ไฟฟ้า			
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐	
ภายใน ๑๑ - ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%		ผบต./ผบง.
ภายใน ๗ วันทำการ (ราย)		๐	
ภายใน ๘ - ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน..... . มีนาคม ๒๕๖๓ .....

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	การดำเนิน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%		ผบง.
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๒๔	T-Code ZCAOR๐๐๑
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแ	๑๐๐%		ผกป.
ไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำ			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำ			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ	๑๐๐%	๐	ผบต.
หน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน		๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕		๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ	๙๕%	๐	ผบง.
การขอใช้ไฟฟ้า)			
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ			
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

เยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน..... มีนาคม ๒๕๖๓ .....

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมายการดำเนิน	ผลการดำเนิน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและตามเงื่อนไขครบถ้วน)			ผบง.
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			ผบง.
- เขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๕๖	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๒๐๓	
ภายในวันทำการที่ ๓ (ราย)			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๐	ผบง.
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)			
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%	๐	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)			