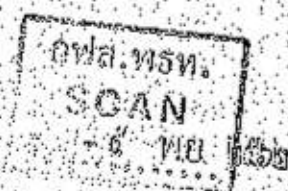




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.โพธิ์ทอง

ถึง กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑.พรท.(บค.)

๒๑๖๐/๒๕๖๒

วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสรุปสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

กฟส.โพธิ์ทอง ขอรายงานสรุปสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๒ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายณนทวัฒน์ ไร่จันธิวงษ์)

ผจก.กฟส.โพธิ์ทอง

๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๓๕-๖๔๑๕๐๗

โทรสาร ๐๓๕-๖๔๐๒๖๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟส.โพธิ์ทองและกฟยโสธร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ	คำร้องที่ขอรับ	คำร้องที่ต้อง	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ	ปัญหา และอุปสรรค
		ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	บริการประจำ เดือน (๒)	ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป: หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๕๘	๕๘	๕๘	๕๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยืนยันคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐			๐	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐			๐	๑๐๐.๐๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๐			๐	๑๐๐.๐๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐			๐	#DIV/0!	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐			๐	๑๐๐.๐๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๐			๐	๑๐๐.๐๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ได้ขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/0!	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐		๐	๐	#DIV/0!	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑,๐๐๐ ม.	๐	๐		๐	๐	#DIV/0!	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐		๐	๐	#DIV/0!	
รวม ๑ + ๒ + ๓		๐	๐		๐	๐	๑๐๐.๐๐	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

FM-ES-๖๔/๐๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ฟ้าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเข็มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	๐	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

ไม่ต้องกรอกข้อมูล

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๔๗	๔๗	๔๗	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๑	๐	๐	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	๐
	จำนวนรวม รวม	๐	๔๘	๔๘	๔๗	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

ไม่ต้องกรอกข้อมูล

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟผ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....ตุลาคม ๖๑.....

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards) :

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์/ปริมาณ	หมายเหตุ/Remark
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนให้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบ ไม่จ่ายไฟต้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง (ณ เวลารับการแจ้งเหตุ)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%		ผลป.
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๓ ชม. (ครึ่ง)		๒๕	
- จ่ายไฟคืนเกิน ๓ ชม. แต่ไม่เกิน ๕ ชม. (ครึ่ง)			
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๕ ชม. (ครึ่ง)			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนไม่ต่อเนื่องจนส่งไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๕ เดือน (เรื่องเงินเบี้ย ค่าเสียหายลูกค้า)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%		ผลป.
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า			
- ภายใน ๓ เดือน (เรื่อง)			
- เกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๕ เดือน (เรื่อง)			
- เกินกว่า ๕ เดือน (เรื่อง)			
๒.๓ สามารถหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง			
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในรณรงค์ลดใช้พลังงานและลดสิ้นเปลือง พิจารณ	ไม่น้อยกว่า ๙๐%		ผลป.
- อ่างคาหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		๙๐.๖๖%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในรณรงค์ลดใช้พลังงาน (ราย)		๙๐.๖๖%	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำเภอ ทุกเดือน พิจารณ	๙๐.๖๖%		ผลป.
- อ่างคาหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		๙๐.๖๖%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๙๐.๖๖%	
รวมโพธิ์ทองและเกาะหมาก		๙๐.๖๖%	T-Code ZDMR๐๐๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟผ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....ตุลาคม ๖๒

มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์ตามแบบ	หมายเหตุ/ผลสรุป
๒.๕ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าไปยังแหล่งผลิตตามนัดหมาย ร้อยละ ๙๕ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(รวม) - จำนวนใบแจ้งหนี้ส่งไปถึงบ้านเรือน (รวม)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๒๐๓๓๙๕ ๒๐๓๓๙๕	ม.บ.อ.
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคที่ได้รับแจ้งปัญหา ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่เกินกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้า (เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๘ ๐	๘-๒๐๐๐๘๖๘๘
๒.๖ บรรลุดัชนีร้องเรียนจากผู้บริโภคทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๙๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๙๐ นาที - คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๙๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%		บทสรุป/บทสรุป/บทสรุป

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....ตุลาคม ๖๒

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๓๐๐% ๑๐๐%	๐ ๐	ผลป.
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๖ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๗-๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๐ ๐ ๐	ผลป.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน..... ตุลาคม ๖๒

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม อยู่แล้ว			ผลด.
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๒๐ โวลต์)			
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๔ เฟส			ผลด.
- เขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๐๐	
ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑๐๐	
ภายในวันทำการที่ ๔ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ ๕ (ราย)			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)			
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๔ เฟส			การก. ไม่มีมิเตอร์ขนาด
- เขตเมือง	๑๐๐%		เกินกว่า ๓๐ แอมป์ใช้งาน
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟภ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....ตุลาคม ๖๒

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)			
๓.๒.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด	๑๐๐%		ผกป.
รวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ		๐	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	
ภายใน ๒๖ - ๓๕ วันทำการ (ราย)		๑	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)			
๓.๒.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน	๑๐๐%		ผกป.
เกินกว่า ๒๕๐. เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ			
ภายใน ๕๐ วันทำการ (ราย)		๐	
ภายใน ๕๑ - ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	
๓.๓ ระยะเวลาคอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน			
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน			ผบด./ผบง.
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค้ำประกัน	๑๐๐%		ผบด./ผบง.
การใช้ไฟฟ้า			
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐	
ภายใน ๑๑ - ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	
การเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%		ผบด./ผบง.
ภายใน ๗ วันทำการ (ราย)		๐	
ภายใน ๘ - ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....ตุลาคม ๖๒

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๑ ๐	ผบง. T-Code ZCAOR๐๐๓
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดัน ไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑ ๑	ผกบ. ๖๒๐๐๘๖๓๕
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัด หน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐ ๐ ๐	ผบส.
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ใบกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๘๕%	๐	ผบง.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....ตุลาคม ๖๒

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีออกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			ผบง.
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			ผบง.
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ ๓ (ราย)			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๐	ผบง.
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ ๖ (ราย)			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)			
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%	๐	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ทะเบียนควบคุมการจ่ายเช็ค

หน้า 1/1

รหัสบัญชีธนาคาร

04459

เลขที่บัญชีธนาคาร

CJA KTB 122-6-000655-7 โฟนิกซ์ กฟอ.พท.

ประเภทบัญชีธนาคาร

CG025

เลขที่เช็ค	สั่งจ่ายให้	จำนวนเงิน ที่สั่งจ่าย	เลขที่ การจ่ายเงิน	วันที่ ออกเช็ค	ลายมือชื่อ ผู้ทำเช็ค	ลายมือชื่อ ผู้ส่งจ่าย #2	ลายมือชื่อ ผู้รับจ่าย #1	วันที่รับเช็ค	ลายมือชื่อ ผู้รับเช็ค
10081466	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1,500,000.00	2501277370/2562	04 พ.ย. 62					

ยอดรวม เช็ค 1 ฉบับ จำนวนเงิน 1,500,000.00 บาท