



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายการจัดการความรู้
(Knowledge Management)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานมีการบริหารจัดการความรู้ ใช้สนับสนุน และเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน จึงขอกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ ดังนี้

๑. หน่วยงานระดับกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อดูแล ติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความรู้ตามแผนดำเนินการจัดการความรู้ โดยส่งเสริมให้เกิดการจัดการความรู้ตั้งแต่ระดับแผนก และให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน

๒. ทุกหน่วยงานจัดทำผลการประเมินผลจากเป้าประสงค์ (Objective Key Result : OKR) เพื่อกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการจัดการความรู้ให้ชัดเจน เป็นไปในทิศทางเดียวกันในการเพิ่ม Productivity กฟก.๑

๓. ทุกหน่วยงานจัดทำแผนผังความรู้ (Knowledge Map) ตั้งแต่ระดับแผนกตาม Job Description เพื่อกำหนดความรู้ที่ใช้ในการทำงาน และเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการความรู้ ให้สามารถสนับสนุนการทำงานประจำอย่างเป็นระบบ

๔. ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดการความรู้ด้านลูกค้า ทั้งลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก จัดเก็บข้อมูลรับฟังเสียงจากลูกค้า (Voice of Customer) ถ่ายทอดความรู้ตามความต้องการของลูกค้า เพื่อพัฒนาและยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร สร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าอย่างยั่งยืน

๕. นำความรู้จากระบบบริหารจัดการความรู้มาสนับสนุนในการสร้างนวัตกรรม (Innovation) และนำวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) ไปขยายผลเพื่อเพิ่ม Productivity ให้องค์กร และใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา