



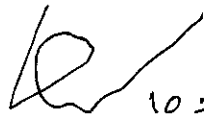
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ก.๑ ถึง กบว.(ภ๓)
เลขที่ ก.๑ กบล. (ลส.) ๑๐๓/๒๕๖๒ วันที่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ไตรมาส ๔/๒๕๖๑
เรียน อก.บว.(ภ๓)

ตามหนังสือ กบว.(ภ๓) เลขที่ กบว.(ภ๓) ๑๓๐๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑
ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนไตรมาส ๓/๒๕๖๑ จัดส่งให้
กบว.(ภ๓) ภายในวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒ เพื่อจัดทำสรุปรายงานจัดส่งให้ กกท. ทันตามกำหนดต่อไป นั้น

กบล.ก.๑ ขอรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนไตรมาส ๔/๒๕๖๑ ในระบบสารสนเทศ
บริหารจัดการเสียงของลูกค้า PEA-VOC System ตามเอกสารแนบ จำนวน ๖ แผ่น พร้อมทั้งได้วางไฟล์ไว้ที่
FTP://๑๗๒.๓๐.๗.๒๓๑:๖๓/กบว.(ภ๓)/๕.แผนกลูกค้าและการตลาด (ผลต)/บริหารจัดการข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๑/
กฟก.๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


10 ม.ค. ๒๕๖๒

(นายอาตุลรามา นิโรจน์)
อก.บล.ก.๑

แผนกลูกค้าสัมพันธ์
โทร. (๓๑)๑๐๒๑๔

รายงานสถิติข้อร้องเรียน
ไตรมาสที่ 4/2561

ตารางที่ 1 จำนวนข้อร้องเรียน กฟผ. ไตรมาสที่ 4/2561 จากระบบรับฟังเสียงของลูกค้า
(Call Center (Code C) สปน. (Code I) และ Internet (Code I))

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน ของ ภาค 3											
	กฟผ.1				กฟผ.2/กฟผ.2/กฟผ.2/กฟผ.2				กฟผ.3/กฟผ.3/กฟผ.3/กฟผ.3			
	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟผ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	ระยะเวลา (วัน)เฉลี่ย ในการยุติ ข้อร้องเรียน	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟผ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	ระยะเวลา (วัน)เฉลี่ย ในการยุติ ข้อร้องเรียน	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟผ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	ระยะเวลา (วัน)เฉลี่ย ในการยุติ ข้อร้องเรียน
1. คุณภาพไฟฟ้า	29	2	8	15								
2. การให้บริการ	20	2	3	15.9								
3. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	7	1	5	14.6								
4. พฤติกรรมพนักงาน	15	-	4	17.4								
5. การถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	6	1	4	12.7								
6. อื่นๆ*	-	-	3	15.6								
รวมทั้งสิ้น (รวมข้อ 1 - 6)	77	6	27	15.4								

หมายเหตุ * ประเภท อื่นๆ ได้แก่ ไม่มีไฟฟ้าใช้ เสาไฟฟ้าชำรุด มิเตอร์ไฟฟ้าผิดปกติ สายไฟฟ้าหย่อน หรือมีระดับต่ำกว่ามาตรฐาน สำนักงานรูกล้าที่ดินเอกชน เป็นต้น

ตารางที่ 2 จำนวนข้อร้องเรียน กฟภ. สะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561 จากระบบรับฟังเสียงของลูกค้า
(Call Center (Code C) สปน. (Code I) และ Internet (Code I))

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน ของ ภาค 3											
	กฟภ.1				กฟน.2/กฟฉ.2/กฟภ.2/กฟต.2				กฟน.3/กฟฉ.3/กฟภ.3/กฟต.3			
	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	ระยะเวลา (วัน)เฉลี่ย ในการยุติ ข้อร้องเรียน	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	ระยะเวลา (วัน)เฉลี่ย ในการยุติ ข้อร้องเรียน	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	ระยะเวลา (วัน)เฉลี่ย ในการยุติ ข้อร้องเรียน
1. คุณภาพไฟฟ้า	118	9	47	16.9								
2. การให้บริการ	79	4	16	15.5								
3. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	24	3	15	13								
4. พฤติกรรมพนักงาน	50	1	10	13.9								
5. การถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	27	1	11	11.8								
6. อื่นๆ*	1	-	3	18.7								
รวมทั้งสิ้น (รวมข้อ 1 - 6)	299	18	102	15.4								

หมายเหตุ * ประเภท อื่นๆ ได้แก่ ไม่มีไฟฟ้าใช้ เสาไฟฟ้าชำรุด มิเตอร์ไฟฟ้าผิดปกติ สายไฟฟ้าหย่อน หรือมีระดับต่ำกว่ามาตรฐาน สำนักงานรูกล้าที่ดินเอกชน เป็นต้น

ตารางที่ 3 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (30 วัน) ไตรมาส 4/2561

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน ของ ภาค 3								
	กฟภ.1			กฟน.2/กฟผ.2/กฟภ.2/กฟต.2			กฟน.3/กฟผ.3/กฟภ.3/กฟต.3		
	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สพ.น. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สพ.น. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สพ.น. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)
1. จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด (1.1+1.2)	77 เรื่อง	6 เรื่อง	27 เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง
1.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่ดำเนินการ ตอบสนองแล้ว (1.1.1+1.1.2)	71 เรื่อง = ร้อยละ.....	5 เรื่อง = ร้อยละ 100	26 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
1.1.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่ ดำเนินการตอบชี้แจง ภายในกำหนด 30 วัน (จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดทุกประเภท ซึ่ง ดำเนินการตอบชี้แจงทันภายใน 30 วัน นับจากวันที่รับเรื่องในระบบรับฟังเสียง ของลูกค้า)	71 เรื่อง = ร้อยละ.....	5 เรื่อง = ร้อยละ.....	26 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
1.1.2 จำนวนข้อร้องเรียนที่ ดำเนินการตอบชี้แจง เกินกำหนด (จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดทุกประเภท ซึ่งดำเนินการตอบชี้แจงเกินระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่รับเรื่องในระบบรับฟังเสียง ของลูกค้า)	0 เรื่อง = ร้อยละ.....	0 เรื่อง = ร้อยละ.....	0 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
1.2 จำนวนข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	6 เรื่อง = ร้อยละ.....	1 เรื่อง = ร้อยละ.....	1 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
2. ระยะเวลา(วัน)เฉลี่ยในการยุติ ข้อร้องเรียน (จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมดทุกประเภทที่ดำเนินการ ยุติแล้ว นับจากวันที่รับเรื่องใน ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า)	15.4 วัน	11.2 วัน	16.4 วัน	วัน	วัน	วัน	วัน	วัน	วัน

***หมายเหตุ นับรวมข้อร้องเรียนที่ปิดได้ภายใน 15 วัน

ตารางที่ 4 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (30 วัน) สະສุม ไตรมาส 1-4/2561

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน ของ ภาค 3								
	กฟภ.1			กฟน.2/กฟฉ.2/กฟภ.2/กฟต.2			กฟน.3/กฟฉ.3/กฟภ.3/กฟต.3		
	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)
1. จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด (1.1+1.2)	299 เรื่อง	18 เรื่อง	102 เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง
1.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่ดำเนินการ ตอบสนองแล้ว (1.1.1+1.1.2)	293 เรื่อง = ร้อยละ.....	17 เรื่อง = ร้อยละ.....	101 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
1.1.1 จำนวน ข้อ ร้องเรียนที่ ดำเนินการตอบชี้แจง ภายในกำหนด 30 วัน (จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดทุกประเภท ซึ่ง ดำเนินการตอบชี้แจงทันภายใน 30 วัน นับจากวันที่รับเรื่องในระบบรับฟังเสียง ของลูกค้า)	293 เรื่อง = ร้อยละ.....	17 เรื่อง = ร้อยละ.....	101 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
1.1.2 จำนวน ข้อ ร้องเรียนที่ ดำเนินการตอบชี้แจง เกินกำหนด (จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดทุกประเภท ซึ่งดำเนินการตอบชี้แจงเกินระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่รับเรื่องในระบบรับฟังเสียง ของลูกค้า)	0 เรื่อง = ร้อยละ.....	0 เรื่อง = ร้อยละ.....	0 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
1.2 จำนวนข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	6 เรื่อง = ร้อยละ.....	1 เรื่อง = ร้อยละ.....	1 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
2. ระยะเวลา(วัน)เฉลี่ยในการยุติ ข้อร้องเรียน (จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมดทุกประเภทที่ดำเนินการ ยุติแล้ว นับจากวันที่รับเรื่องใน ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า)	15.3 วัน	16.9 วัน	15.4 วัน	วัน	วัน	วัน	วัน	วัน	วัน

***หมายเหตุ นับรวมข้อร้องเรียนที่ปิดได้ภายใน 15 วัน

ตารางที่ 5 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (15 วัน) ไตรมาส 4/2561

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน ของ ภาค 3								
	กฟก.1			กฟน.2/กฟฉ.2/กฟก.2/กฟต.2			กฟน.3/กฟฉ.3/กฟก.3/กฟต.3		
	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟก. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟก. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟก. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)
1. จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด (1.1+1.2)	77 เรื่อง	6 เรื่อง	27 เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง
1.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่ ดำเนินการตอบสนองแล้ว ภายใน 15 วัน (จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดทุกประเภท ซึ่ง ดำเนินการตอบชี้แจงทันภายใน 15 วัน นับจากวันที่รับเรื่องในระบบรับฟังเสียง ของลูกค้า)	37 เรื่อง = ร้อยละ.....	4 เรื่อง = ร้อยละ.....	14 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
2. ระยะเวลา(วัน)เฉลี่ยในการยุติ ข้อร้องเรียน (จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมดทุกประเภทที่ดำเนินการ ยุติแล้ว ภายใน 15 วัน นับจาก วันที่รับเรื่องในระบบรับฟังเสียงของ ลูกค้า)	9.8 วัน	8.5 วัน	10.7 วัน	วัน	วัน	วัน	วัน	วัน	วัน

ตารางที่ 6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (15 วัน) สะสม ไตรมาส 1-4/2561

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน ของ ภาค 3								
	กฟภ.1			กฟน.2/กฟผ.2/กฟภ.2/กฟต.2			กฟน.3/กฟผ.3/กฟภ.3/กฟต.3		
	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)	Call Center (Code C) (เรื่อง)	สปน. (Code I) (เรื่อง)	Internet ลูกค้า ร้องเรียนโดยตรง + พนักงาน กฟภ. ลงระบบเอง (Code I) (เรื่อง)
1. จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด (1.1+1.2)	299 เรื่อง	18 เรื่อง	102 เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง
1.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่ ดำเนินการตอบสนองแล้ว ภายใน 15 วัน (จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดทุกประเภท ซึ่ง ดำเนินการตอบชี้แจงทันภายใน 15 วัน นับจากวันที่รับเรื่องในระบบรับฟังเสียง ของลูกค้า)	149 เรื่อง = ร้อยละ.....	8 เรื่อง = ร้อยละ.....	54 เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....	เรื่อง = ร้อยละ.....
2. ระยะเวลา(วัน)เฉลี่ยในการยุติ ข้อร้องเรียน (จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมดทุกประเภทที่ดำเนินการ ยุติแล้ว ภายใน 15 วัน นับจาก วันที่รับเรื่องในระบบรับฟังเสียงของ ลูกค้า)	8.7 วัน	10.3 วัน	9.2 วัน	วัน	วัน	วัน	วัน	วัน	วัน

SCAN ส่ง

18 ส.ค. 2561

ที่ กบว.(ภ3) 1304 /2561

เรียน อก.บส.(ภ1), อก.บส.(ภ2), อก.บส.(ภ3)

ตามหนังสือ กท. เลขที่ กท.(ปส) 1769/2561
ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2561 เรื่อง “ขอข้อมูลผลการ
ดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ไตรมาส 4/2561” นั้น

กบว.(ภ3) ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงาน
ที่รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานจัดการ
ข้อร้องเรียนไตรมาส 4/2561 (ตามแบบฟอร์มแนบ)
จัดส่งให้ กบว.(ภ3) ภายในวันที่ 4 มกราคม 2562
เพื่อ กบว.(ภ3) จัดทำสรุปรายงานจัดส่งให้ กท.
ทันตามกำหนดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง
ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายขจรเกียรติ อัสวเบญจาง)

อก.บว.(ภ3)

18 ส.ค. 2561

แผนกลูกค้าและการตลาด/นริศร นโง
โทร.9334



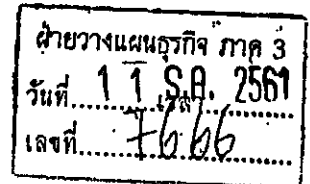
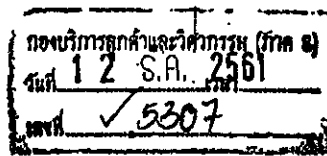
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กทท.

เลขที่ กทท.(ปส) 1769 /2561

เรื่อง ขอข้อมูลผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนไตรมาส 4/2561

เรียน อ.ผ.ว.ธ.(ภ1-ภ4) และ อ.ก.สอ.



ผ.ว.ธ.(ภ3)

ถึง ผ.ว.ธ.(ภ1-ภ4) และ กสอ.

วันที่ 11 ธันวาคม 2561

อ.ผ.ว.ธ.(ภ3)

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 อนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กทท." (ปรับปรุงแก้ไข ครั้งที่1) โดยเริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป นั้น

ในการนี้ กทท. ผวก. ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนไตรมาส 4/2561 (ตามแบบฟอร์มแนบ) จัดส่งให้ กทท. ภายในวันที่ 10 มกราคม 2562 เพื่อจัดทำสรุปรายงาน ผวก. ทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการรายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัดที่สำคัญขององค์กรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

- ☒ รก..... ☐ น.บ.ช.๙..... ☐ ผ.ว.ธ.....
☐ ชก..... ☐ ผ.ส.ธ..... ☒ ผ.ร.ด.....
☐ ว.ค.ก.๓๐..... ☐ ผ.ป.ง..... ☐ ผ.บ.พ.....
☐ เวียนทราบ
☐ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป
☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
☐ อื่น ๆ.....

[Signature]

(น.ส.นุชนาถ คนตรี)

อ.ก.กท.

(นายขจรเกียรติ อัครวณิชชา)
อ.ก.บ.ว.(ภ3)

12 S.A. 2561

อ.ค.บ.ว.(ภ3)

[Signature]

(นายธีรพันธุ์ จันทร์จินดา)
ร.ผ.ว.ธ.(ภ3) รักษาการแทน อ.ผ.ว.ธ.(ภ3)

11 ธ.ค. 2561

ผ.ป.ส. กทท.

โทร. 6166, 6168