



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวบ.ก.๑

ถึง ฝวธ.(ก๓)

เลขที่ ก.๑กบส.(ลส.) ๓๓๓๔/๒๕๖๑

วันที่

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) ณ จุดให้บริการของ PEA

เรียน อฝวธ.(ก๓)

ตามบันทึก ฝสส. เลขที่ ฝสส.๑๒๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ขอให้รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) ณ จุดให้บริการของ PEA โดยให้มีการรายงานระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้ ผจก.กฟฟ. ทราบเป็นประจำทุกเดือน และแจ้ง ฝวบ.กฟข. ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส พร้อมสรุปภาพรวมของ กฟข. แจ้งให้ ฝวธ.(ก๓) นั้น

ฝวบ.ก.๑ ได้รวบรวมและสรุปรายงานระดับความพึงพอใจของลูกค้า เขต กฟก.๑ ประจำปีไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๑ โดยมีผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น ๔๓๓,๖๔๙ ราย คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๘๒ คะแนน แยกเป็น พอใจมาก ๓๖๓,๒๓๑ ราย , พอใจ ๖๔,๖๔๓ ราย , ปานกลาง ๓,๗๗๙ ราย , ไม่พอใจ ๗๓๘ ราย และไม่พอใจมาก ๑,๒๕๘ ราย (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๑

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)

รฝ.วบ.รักษาการแทน อฝ.วบ.ผู้ปฏิบัติงานแทน อข.ก๑

แผนกลูกค้าสัมพันธ์

โทร.(๓๑)๑๐๒๑๔

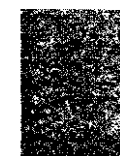
สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ของ PEA

กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๑ ( เดือน ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๑)

| กฟผ.                                   | จำนวนคิว | จำนวนครั้งการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ |         |         |        |         | กตประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกตประเมิน | คะแนนเฉลี่ย | หมายเหตุ              |
|----------------------------------------|----------|---------------------------------------|---------|---------|--------|---------|-----------|------------|---------------|-------------|-----------------------|
|                                        |          | ไม่พอใจมาก                            | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ   | พอใจมาก |           |            |               |             |                       |
| กฟผ.พระนครศรีอยุธยา                    | ๒๔,๘๔๔   | ๔๕                                    | ๕๐      | ๒๔๕     | ๒,๖๐๕  | ๑๓,๙๑๖  | ๑๖,๘๖๑    | ๘,๐๓๓      | ๖๗.๗๓%        | ๔.๘๐        |                       |
| กฟผ.อยุธยา (PEA SHOP BigC)             | ๒๓,๕๖๒   | ๘๑                                    | ๓๙      | ๒๑๑     | ๒,๖๙๙  | ๑๓,๙๔๙  | ๑๖,๙๗๙    | ๖,๕๘๓      | ๗๒.๐๖%        | ๔.๗๙        |                       |
| กฟผ.อ่างทอง                            | ๓,๔๙๔    | ๑๑                                    | ๒       | ๙       | ๓๙๐    | ๒,๒๐๙   | ๒,๖๒๑     | ๘๗๓        | ๗๕.๐๑%        | ๔.๘๓        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟผ.สระบุรี                            | ๑๑,๒๗๗   | ๓๘                                    | ๒๑      | ๗๙      | ๑,๓๗๒  | ๙,๐๒๔   | ๑๐,๕๓๔    | ๗๔๓        | ๙๓.๔๑%        | ๔.๘๓        |                       |
| กฟผ.สระบุรี (PEA SHOP สุพรรณนิต์ปาร์ค) | ๑๘,๖๖๒   | ๘๐                                    | ๒๘      | ๑๕๑     | ๑,๙๕๒  | ๑๒,๑๔๕  | ๑๔,๓๖๖    | ๔,๓๑๖      | ๗๖.๘๗%        | ๔.๘๒        |                       |
| กฟผ.ปราจีนบุรี                         | ๑๘,๖๒๖   | ๑๘                                    | ๖       | ๕๗      | ๖๗๐    | ๑๖,๑๗๓  | ๑๖,๙๒๔    | ๑,๗๐๒      | ๙๐.๘๖%        | ๔.๙๕        |                       |
| กฟผ.นครนายก                            | ๓๔,๙๔๒   | ๒๓                                    | ๒๒      | ๑๒๘     | ๑,๙๓๕  | ๒๙,๗๔๘  | ๓๑,๘๕๖    | ๓,๐๘๖      | ๙๑.๑๗%        | ๔.๙๓        |                       |
| กฟผ.นครนายก (Lotus)                    | ๑๔,๕๗๒   | ๘                                     | ๓       | ๑๔      | ๓๐๕    | ๑๓,๘๕๒  | ๑๔,๑๘๒    | ๓๙๐        | ๙๗.๓๒%        | ๔.๙๗        |                       |
| กฟผ.ปทุมธานี                           | ๑๗,๖๒๓   | ๑๐                                    | ๗       | ๒๕      | ๖๗๖    | ๓,๘๖๖   | ๔,๕๘๖     | ๑๓,๐๓๗     | ๒๖.๐๒%        | ๔.๘๓        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟผ.ปทุมธานี (ศูนย์การค้า The Tree)    | ๕,๗๓๓    | ๒                                     | ๑       | ๔       | ๒๓๖    | ๑,๑๖๑   | ๑,๔๐๔     | ๔,๓๒๙      | ๒๔.๔๙%        | ๔.๘๒        |                       |
| กฟผ.อรัญประเทศ                         | ๓๖,๓๗๕   | ๑๒๙                                   | ๑๐๗     | ๓๘๒     | ๔,๐๕๕  | ๒๑,๑๙๗  | ๒๕,๘๗๐    | ๑๐,๕๐๕     | ๗๑.๑๒%        | ๔.๗๘        |                       |
| กฟผ.รังสิต                             | ๒๙,๓๑๒   | ๕๗                                    | ๕๒      | ๓๘๘     | ๕,๕๘๔  | ๒๐,๘๑๔  | ๒๖,๘๙๕    | ๒,๔๑๗      | ๙๑.๗๕%        | ๔.๗๕        |                       |
| กฟผ.รังสิต (PEA SHOP กฟผ. ตลาดนานา)    | ๒๓,๓๐๓   | ๕                                     | ๒       | ๔       | ๓๗๔    | ๑๕,๓๕๙  | ๑๕,๗๔๔    | ๗,๕๕๙      | ๖๗.๕๖%        | ๔.๙๗        |                       |
| กฟผ.เสนา                               |          |                                       |         |         |        |         |           |            | #DIV/๐!       | #DIV/๐!     | ปรับปรุง Front Office |
| กฟผ.เสนา (PEA SHOP Lotus)              | ๑๖,๕๗๓   | ๒๙                                    | ๘       | ๕๙      | ๑,๔๓๙  | ๑๐,๗๒๖  | ๑๒,๒๖๑    | ๔,๓๑๒      | ๗๓.๙๘%        | ๔.๘๖        |                       |
| กฟผ.พระพุทธบาท                         | ๒๕,๐๒๗   | ๕๒                                    | ๒๙      | ๒๒๒     | ๕,๖๔๗  | ๑๕,๔๓๖  | ๒๑,๓๘๖    | ๓,๖๔๑      | ๘๕.๔๕%        | ๔.๗๐        |                       |
| กฟผ.ท่าเรือ                            | ๑๗,๒๗๒   | ๒๓                                    | ๑๓      | ๓๕      | ๓,๐๐๘  | ๑๐,๖๕๕  | ๑๓,๗๓๔    | ๓,๕๓๘      | ๗๙.๕๒%        | ๔.๗๗        |                       |
| กฟผ.กบินทร์บุรี                        | ๑๘,๐๙๖   | ๔๕                                    | ๒๐      | ๑๒๒     | ๒,๔๙๘  | ๑๒,๒๖๘  | ๑๔,๘๘๓    | ๓,๒๐๓      | ๘๒.๓๐%        | ๔.๘๐        |                       |
| กฟผ.ธัญบุรี                            | ๑๔,๘๕๗   | ๖๐                                    | ๒๔      | ๑๔๖     | ๑,๕๗๖  | ๕,๘๖๘   | ๗,๖๗๔     | ๗,๑๘๓      | ๕๑.๖๕%        | ๔.๗๒        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟผ.ธัญบุรี (PEA SHOP คลองหก)          | ๑๓,๒๖๕   | ๕๖                                    | ๓๗      | ๒๑๙     | ๑,๘๓๙  | ๘,๑๕๕   | ๑๐,๓๖๖    | ๒,๙๑๙      | ๗๗.๙๙%        | ๔.๗๕        |                       |
| กฟผ.บางปะอิน                           | ๑๗,๙๙๐   | ๕๖                                    | ๓๐      | ๑๕๖     | ๒,๖๖๕  | ๑๑,๐๒๔  | ๑๓,๙๓๑    | ๔,๐๕๙      | ๗๗.๔๔%        | ๔.๗๖        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟผ.แก่งคอย                            | ๕,๒๖๑    | ๒๕                                    | ๘       | ๓๑      | ๙๐๖    | ๓,๒๓๑   | ๔,๒๐๑     | ๑,๐๖๐      | ๗๙.๘๕%        | ๔.๗๔        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟผ.สระแก้ว                            | ๕,๐๗๒    | ๙                                     | ๗       | ๑๖      | ๗๐๑    | ๒,๗๕๘   | ๓,๔๙๑     | ๑,๕๕๑      | ๖๘.๘๓%        | ๔.๗๗        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟผ.สระแก้ว (PEA SHOP BigC)            | ๑๕,๔๑๓   | ๕๖                                    | ๒๑      | ๙๖      | ๒,๖๐๕  | ๑๐,๑๒๑  | ๑๒,๘๙๙    | ๒,๕๑๔      | ๘๓.๖๙%        | ๔.๗๖        |                       |
| กฟผ.ปทุมธานี2 (บางกระบือ)              | ๑๑,๐๖๒   | ๒๒                                    | ๘       | ๕๒      | ๘๐๓    | ๘,๓๓๘   | ๙,๒๒๓     | ๑,๘๓๙      | ๘๓.๓๘%        | ๔.๘๙        |                       |
| กฟผ.ปทุมธานี2 (บางกระบือ) ตลาดพุนทราย  | ๘,๑๓๐    | ๒                                     | ๒       | ๓๒      | ๘๖๒    | ๖,๘๖๙   | ๗,๗๖๗     | ๓๖๓        | ๙๕.๕๕%        | ๔.๘๘        |                       |
| กฟผ.วังน้อย                            | ๙,๗๐๙    | ๑๙                                    | ๖       | ๕๙      | ๑,๑๘๐  | ๓,๗๖๖   | ๕,๐๓๐     | ๔,๖๗๙      | ๕๑.๘๑%        | ๔.๗๒        |                       |
| กฟผ.วังน้อย (PEA SHOP ตลาดใหม่ )       | ๑๖,๘๑๖   | ๕๙                                    | ๒๕      | ๙๖      | ๑,๐๖๔  | ๑๔,๘๘๘  | ๑๖,๐๖๒    | ๗๕๔        | ๙๕.๕๒%        | ๔.๙๐        |                       |
| กฟผ.ลำลูกกา                            | ๑๐,๓๕๙   | ๒๓                                    | ๙       | ๓๒      | ๑,๐๕๔  | ๖,๘๗๖   | ๗,๙๙๔     | ๒,๓๖๕      | ๗๗.๑๗%        | ๔.๘๕        |                       |
| กฟผ.ลำลูกกา (ห้างโลตัส สาขาฟ้าปิยะมัย) | ๑๒,๔๗๒   | ๔๕                                    | ๓๒      | ๑๔๓     | ๑,๙๔๓  | ๗,๘๖๖   | ๙,๙๘๙     | ๒,๔๘๓      | ๘๐.๐๙%        | ๔.๗๕        |                       |
| กฟผ.คลองหลวง                           | ๑๘,๖๖๐   | ๒๗                                    | ๒๙      | ๑๖๔     | ๒,๗๐๓  | ๗,๙๒๕   | ๑๐,๘๘๘    | ๗,๘๒๒      | ๕๕.๑๔%        | ๔.๗๐        |                       |
| กฟผ.คลองหลวง (PEA Shop อาคารเข้า)      | ๒๓,๕๔๑   | ๗                                     | ๔       | ๔๔      | ๓,๔๙๙  | ๑๗,๑๕๓  | ๒๐,๗๐๗    | ๒,๘๓๔      | ๘๗.๖๖%        | ๔.๘๒        |                       |
| กฟผ.ลาดหลุมแก้ว                        | ๕,๔๓๙    | ๑๑                                    | ๑๕      | ๓๐      | ๗๗๔    | ๓,๖๒๘   | ๔,๔๕๘     | ๙๘๑        | ๘๑.๙๖%        | ๔.๗๙        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟผ.หนองแค                             | ๑๖,๓๐๑   | ๖๒                                    | ๔๐      | ๑๙๗     | ๒,๙๕๙  | ๘,๐๑๑   | ๑๑,๒๖๙    | ๕,๐๓๒      | ๖๙.๑๓%        | ๔.๖๗        |                       |
| กฟผ.ศรีมหาโพธิ์                        | ๑๕,๖๖๓   | ๔๑                                    | ๒๘      | ๘๙      | ๑,๔๙๔  | ๑๐,๐๙๓  | ๑๑,๗๔๕    | ๓,๙๘๘      | ๗๙.๙๙%        | ๔.๘๕        |                       |
| กฟผ.บ้านหินาง                          | ๑๑,๐๒๑   | ๒๒                                    | ๓       | ๔๒      | ๖๓๙    | ๔,๒๓๓   | ๔,๙๓๙     | ๖,๐๘๒      | ๔๔.๘๑%        | ๔.๘๓        | ปรับปรุง Front Office |
| รวม                                    | ๕๗๐,๓๗๔  | ๑,๒๕๘                                 | ๗๓๘     | ๓,๗๗๙   | ๖๔,๖๔๓ | ๓๖๓,๒๓๑ | ๔๓๓,๖๔๙   | ๑๓๖,๗๒๕    | ๗๖.๐๓%        | ๔.๘๒        |                       |

หมายเหตุ ในช่วงไตรมาส 3 มีการปรับปรุง Front Office จำนวน 9 กฟผ. ได้แก่ กฟผ.ปท.,สกก.,บปอ.,ธญ.,สน.,อท.,กคย.,สภ.,ทก. ทำให้ข้อมูลการกตประเมินบาง กฟผ. มีน้อยกว่าไตรมาส 2

โดย กฟผ.สน. เริ่มปรับปรุงปลายไตรมาส 2 ทำให้ไม่มีข้อมูลในไตรมาส 3



สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ของ PEA

กฟภ.๑ ประจำปี ๒๕๖๑ ( เดือน ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๑)

| กฟภ.                                    | จำนวนคิว  | จำนวนครั้งการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ |         |         |         |           | กตประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกตประเมิน | คะแนนเฉลี่ย | หมายเหตุ              |
|-----------------------------------------|-----------|---------------------------------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|------------|---------------|-------------|-----------------------|
|                                         |           | ไม่พอใจมาก                            | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ    | พอใจมาก   |           |            |               |             |                       |
| กฟภ.พระนครศรีอยุธยา                     | ๗๒,๘๘๖    | ๑๑๗                                   | ๑๑๖     | ๕๙๕     | ๗,๐๒๙   | ๓๙,๘๗๒    | ๔๗,๘๒๙    | ๒๕,๑๕๗     | ๖๕.๕๓%        | ๔.๘๑        |                       |
| กฟภ.อยุธยา (PEA SHOP BigC)              | ๗๑,๑๙๕    | ๒๒๕                                   | ๙๙      | ๕๖๐     | ๗,๘๕๒   | ๓๙,๓๖๑    | ๔๘,๐๘๖    | ๒๓,๑๐๙     | ๖๗.๕๔%        | ๔.๗๙        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟภ.อ่างทอง                             | ๔๘,๓๒๑    | ๑๒๒                                   | ๔๙      | ๑๖๒     | ๔,๘๘๒   | ๒๘,๗๕๔    | ๓๓,๙๖๙    | ๑๔,๓๕๒     | ๗๐.๓๐%        | ๔.๘๓        |                       |
| กฟภ.สระบุรี                             | ๓๕,๙๗๗    | ๑๔๒                                   | ๖๗      | ๒๓๐     | ๓,๑๕๘   | ๒๑,๐๗๓    | ๒๔,๖๗๐    | ๑๑,๓๐๗     | ๖๘.๕๗%        | ๔.๘๒        |                       |
| กฟภ.สระบุรี (PEA SHOP ซูซูกิ)           | ๒๒,๐๙๘    | ๙๙                                    | ๓๐      | ๑๗๖     | ๒,๑๓๖   | ๑๔,๓๒๙    | ๑๖,๘๑๐    | ๕,๒๘๘      | ๗๖.๐๗%        | ๔.๘๒        |                       |
| กฟภ.ปราจีนบุรี                          | ๕๗,๒๖๔    | ๗๑                                    | ๒๔      | ๑๓๙     | ๒,๗๐๘   | ๔๔,๘๘๑    | ๔๗,๘๒๓    | ๙,๔๙๑      | ๘๓.๕๑%        | ๔.๙๓        |                       |
| กฟภ.นครนายก                             | ๙๕,๘๕๙    | ๑๑๒                                   | ๗๙      | ๔๖๐     | ๖,๘๓๙   | ๘๐,๘๗๗    | ๘๘,๓๖๗    | ๗,๔๙๒      | ๙๒.๑๘%        | ๔.๙๐        |                       |
| กฟภ.นครนายก (Lotus)                     | ๔๗,๐๓๔    | ๓๒                                    | ๑๙      | ๑๐๕     | ๑,๔๗๖   | ๔๔,๐๐๑    | ๔๕,๖๓๓    | ๑,๔๐๑      | ๙๗.๐๒%        | ๔.๙๖        |                       |
| กฟภ.ปทุมธานี                            | ๗๐,๙๓๕    | ๗๐                                    | ๓๕      | ๒๐๘     | ๕,๐๓๒   | ๓๑,๓๙๘    | ๓๖,๗๔๓    | ๓๔,๑๕๒     | ๕๑.๘๐%        | ๔.๘๔        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟภ.ปทุมธานี (ศูนย์การค้า The Tree)     | ๒๕,๗๒๑    | ๖                                     | ๔       | ๕๕      | ๑,๖๙๒   | ๑๐,๕๐๗    | ๑๒,๒๖๔    | ๑๓,๔๕๗     | ๔๗.๖๘%        | ๔.๘๕        |                       |
| กฟภ.อรัญประเทศ                          | ๑๐๙,๗๖๖   | ๕๔๓                                   | ๓๒๕     | ๑,๑๖๔   | ๙,๖๙๖   | ๗๐,๖๗๔    | ๘๒,๔๐๒    | ๒๗,๓๔๔     | ๗๕.๐๘%        | ๔.๘๒        |                       |
| กฟภ.รังสิต                              | ๘๕,๕๖๗    | ๑๖๑                                   | ๑๓๗     | ๑,๐๔๖   | ๑๕,๕๘๖  | ๕๕,๗๙๙    | ๗๕,๖๗๙    | ๙,๘๘๘      | ๘๘.๕๕%        | ๔.๗๕        |                       |
| กฟภ.รังสิต (PEA SHOP กฟภ. ตลาดนานา)     | ๗๒,๐๙๙    | ๖                                     | ๕       | ๔       | ๑,๗๗๘   | ๔๘,๒๘๐    | ๕๐,๐๗๒    | ๒๒,๐๒๗     | ๖๙.๕๕%        | ๔.๙๖        |                       |
| กฟภ.เสนา                                | ๒๑,๔๙๙    | ๓๑                                    | ๘       | ๖๙      | ๑,๗๘๐   | ๑๘,๔๙๘    | ๒๐,๓๘๖    | ๑,๑๑๓      | ๙๔.๘๒%        | ๔.๙๐        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟภ.เสนา (PEA SHOP Lotus)               | ๒๘,๗๘๓    | ๕๐                                    | ๑๐      | ๙๘      | ๒,๒๒๐   | ๒๐,๙๓๘    | ๒๓,๕๑๖    | ๕,๒๖๗      | ๘๑.๗๐%        | ๔.๘๘        |                       |
| กฟภ.พระพุทธบาท                          | ๗๔,๒๓๓    | ๑๘๒                                   | ๑๓๗     | ๖๗๓     | ๑๕,๔๗๖  | ๕๐,๕๙๗    | ๖๖,๙๖๕    | ๗,๒๖๘      | ๙๐.๒๒%        | ๔.๗๓        |                       |
| กฟภ.ท่าเรือ                             | ๕๑,๒๓๑    | ๗๘                                    | ๓๑      | ๑๖๔     | ๗,๒๘๖   | ๓๗,๙๗๒    | ๔๕,๕๓๑    | ๖,๓๒๐      | ๘๘.๘๗%        | ๔.๘๒        |                       |
| กฟภ.กบินทร์บุรี                         | ๔๙,๔๖๐    | ๑๑๔                                   | ๗๐      | ๓๗๖     | ๖,๕๕๕   | ๓๑,๑๘๘    | ๓๘,๓๐๓    | ๑๑,๑๕๗     | ๗๗.๔๕%        | ๔.๗๙        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟภ.อัญบุรี                             | ๕๑,๐๔๘    | ๑๙๔                                   | ๘๗      | ๕๒๗     | ๖,๑๓๔   | ๒๖,๓๐๗    | ๓๓,๒๔๙    | ๑๗,๗๙๙     | ๖๕.๑๓%        | ๔.๗๕        |                       |
| กฟภ.อัญบุรี (PEA SHOP คลองหก)           | ๔๑,๐๓๑    | ๑๕๗                                   | ๙๗      | ๖๑๓     | ๕,๕๓๐   | ๒๓,๕๒๕    | ๒๙,๘๒๒    | ๑๑,๒๐๙     | ๗๒.๖๘%        | ๔.๗๔        |                       |
| กฟภ.บางปะอิน                            | ๕๑,๘๖๖    | ๑๕๒                                   | ๘๐      | ๓๙๓     | ๖,๘๘๘   | ๓๗,๓๓๐    | ๔๔,๘๘๓    | ๗,๐๐๓      | ๘๖.๔๙%        | ๔.๘๑        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟภ.แก่งคอย                             | ๔๑,๑๐๔    | ๑๗๘                                   | ๘๕      | ๓๐๒     | ๕,๙๐๔   | ๒๑,๘๖๒    | ๒๘,๓๓๑    | ๑๒,๗๗๓     | ๖๘.๙๓%        | ๔.๗๔        |                       |
| กฟภ.สระแก้ว                             | ๓๑,๗๑๔    | ๖๖                                    | ๓๕      | ๑๑๔     | ๔,๒๓๓   | ๑๘,๖๙๐    | ๒๓,๑๔๘    | ๘,๕๖๖      | ๗๒.๙๙%        | ๔.๗๙        |                       |
| กฟภ.สระแก้ว (PEA SHOP BigC)             | ๖๑,๖๑๓    | ๒๕๒                                   | ๑๑๙     | ๕๐๓     | ๑๐,๗๑๘  | ๔๒,๔๕๒    | ๕๔,๐๔๔    | ๗,๕๖๙      | ๘๗.๗๒%        | ๔.๗๖        |                       |
| กฟภ.ปทุมธานี2 (บางกระดี)                | ๓๐,๘๗๕    | ๔๙                                    | ๒๘      | ๑๔๑     | ๒,๕๕๔   | ๒๔,๐๒๔    | ๒๖,๗๙๖    | ๔,๐๗๙      | ๘๖.๗๙%        | ๔.๘๘        |                       |
| กฟภ.ปทุมธานี2 (บางกระดี) ตลาดพุนทราย    | ๒๙,๓๐๑    | ๓๒                                    | ๑๔      | ๑๒๔     | ๒,๖๗๒   | ๒๓,๖๔๓    | ๒๖,๔๘๕    | ๒,๘๑๖      | ๙๐.๓๙%        | ๔.๘๘        |                       |
| กฟภ.วังน้อย                             | ๒๗,๘๕๙    | ๕๐                                    | ๒๕      | ๑๕๕     | ๓,๔๙๓   | ๑๕,๘๗๖    | ๑๙,๕๙๙    | ๘,๒๖๐      | ๗๐.๓๕%        | ๔.๗๙        |                       |
| กฟภ.วังน้อย (PEA SHOP ตลาดใหม่ )        | ๔๙,๘๕๘    | ๓๐๓                                   | ๑๗๓     | ๕๓๐     | ๕,๕๘๔   | ๔๐,๘๔๑    | ๔๗,๔๓๑    | ๒,๐๒๗      | ๙๕.๑๓%        | ๔.๘๒        |                       |
| กฟภ.ลำลูกกา                             | ๒๖,๔๐๕    | ๗๐                                    | ๒๕      | ๘๙      | ๒,๖๓๔   | ๑๗,๕๗๐    | ๒๐,๓๘๘    | ๖,๐๑๗      | ๗๗.๒๑%        | ๔.๘๔        |                       |
| กฟภ.ลำลูกกา (ห้างโลตัส สาขาฟ้าวิชัยมัย) | ๓๙,๗๔๑    | ๑๕๗                                   | ๙๖      | ๔๖๓     | ๕,๘๘๓   | ๒๔,๐๗๔    | ๓๐,๖๗๓    | ๙,๐๖๘      | ๗๗.๑๘%        | ๔.๗๕        |                       |
| กฟภ.คลองหลวง                            | ๕๔,๗๒๗    | ๘๓                                    | ๖๗      | ๓๗๘     | ๕,๓๘๔   | ๒๖,๖๒๘    | ๓๒,๕๔๐    | ๒๒,๑๘๗     | ๕๙.๔๖%        | ๔.๗๙        |                       |
| กฟภ.คลองหลวง (PEA Shop อาคารเข้า)       | ๖๗,๘๖๗    | ๓๒                                    | ๒๑      | ๑๒๔     | ๗,๒๓๓   | ๕๐,๖๒๒    | ๕๘,๐๓๒    | ๙,๘๓๕      | ๘๕.๕๑%        | ๔.๘๗        |                       |
| กฟภ.ลาดหลุมแก้ว                         | ๒๘,๐๙๗    | ๔๔                                    | ๓๖      | ๑๑๓     | ๒,๔๙๐   | ๑๗,๙๔๙    | ๒๐,๖๓๒    | ๗,๔๖๕      | ๗๓.๔๓%        | ๔.๘๕        | ปรับปรุง Front Office |
| กฟภ.หนองแค                              | ๓๕,๐๑๘    | ๑๐๒                                   | ๘๑      | ๔๔๖     | ๖,๓๓๐   | ๑๗,๘๘๓    | ๒๔,๘๔๒    | ๑๐,๑๗๖     | ๗๐.๙๙%        | ๔.๖๘        |                       |
| กฟภ.ศรีมหาโพธิ์                         | ๔๘,๑๒๗    | ๑๕๕                                   | ๘๐      | ๒๖๖     | ๔,๖๒๓   | ๓๓,๘๙๙    | ๓๘,๙๗๓    | ๙,๑๕๔      | ๘๐.๙๘%        | ๔.๘๕        |                       |
| กฟภ.บ้านหินกอง                          | ๑๔,๖๓๑    | ๒๗                                    | ๔       | ๕๖      | ๑,๐๒๖   | ๗,๐๗๑     | ๘,๑๘๔     | ๖,๔๙๗      | ๕๕.๙๔%        | ๔.๘๕        | ปรับปรุง Front Office |
| รวม                                     | ๑,๗๗๐,๘๗๐ | ๔,๖๖๓                                 | ๒,๓๙๗   | ๑๑,๖๒๑  | ๑๙๒,๖๓๔ | ๑,๑๖๒,๑๕๕ | ๑,๓๗๓,๐๖๐ | ๓๙๘,๔๓๐    | ๗๗.๕๕%        | ๔.๘๓        |                       |

หมายเหตุ ในช่วงไตรมาส 3 มีการปรับปรุง Front Office จำนวน 9 กฟภ. ได้แก่ กฟภ.ปท.,ลกล.,บปอ.,ธญ.,สน.,อท.,กคย.,สภ.,ทก. ทำให้ข้อมูลการกตประเมินบาง กฟภ. มีน้อยกว่าไตรมาส 2

โดย กฟภ.สน. เริ่มปรับปรุงปลายไตรมาส 2 ทำให้ไม่มีข้อมูลในไตรมาส 3