



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

เลขที่ ก.๑ กบส.(บธ.) ๕๖๙/๒๕๖๒

ถึง ผวธ.(ภ๓)

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน อผ.วธ.(ภ๓)

ตามหนังสือ ผวธ.(ภ๓) เลขที่ ผวธ.(ภ๓) ๒๔๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ กบส.ก.๑ รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้ ผวธ.(ภ๓) เพื่อรวบรวมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

กฟภ.๑ ได้สรุปรวบรวมผลการดำเนินงานการให้บริการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ของ กฟภ. ในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, อ่างทอง, สระบุรี, นครนายก และจังหวัดสระแก้ว ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๒

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)  
อผ.วบ.ปฏิบัติงานแทน อบ.ภ.๑

รายงาน เภณฑ์วัดกระบวนงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

(วัน = วันปฏิทิน)

| ขนาดมิเตอร์                                                  | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                 |                 |                   | รวมจำนวนลูกค้าที่<br>ได้รับบริการ<br>(ราย)<br>A | รวมจำนวนวันให้บริการ<br>ของลูกค้าทุกราย<br>(วัน)<br>B | ค่าเฉลี่ยระยะเวลา<br>ให้บริการลูกค้า<br>(วัน/ราย)<br>B/A |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                              | ภายใน<br>10 วัน      | ภายใน<br>20 วัน | ภายใน<br>25 วัน | มากกว่า<br>25 วัน |                                                 |                                                       |                                                          |
| 1. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบ<br>ไม่ต้องขยายเขต | 26                   | 0               | 0               | 0                 | 26                                              | 81                                                    | 3.12 ✓                                                   |
| 2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบ<br>ต้องขยายเขต    | 2                    | 6               | 0               | 0                 | 8                                               | 109                                                   | 13.63 ✓                                                  |
| 3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                             | 0                    | 4               | 2               | 0                 | 6                                               | 110                                                   | 18.33 ✓                                                  |
| 4. METER 3 P 4 W 220/380 V With. CT.                         | 13                   | 12              | 3               | 0                 | 28                                              | 378                                                   | 13.50 ✓                                                  |
| รวม                                                          | 41                   | 22              | 5               | 0                 | 68                                              | 678                                                   | 9.97 ✓                                                   |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กฟภ. 1

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

1. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องขยายเขต

(วัน = วันปฏิทิน)

| ลำดับที่ | การไฟฟ้า                                   | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                 |                 |                   | รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ<br>(ราย)<br>A | รวมจำนวนวันให้บริการ<br>ของลูกค้าทุกราย<br>(วัน)<br>B | ค่าเฉลี่ยระยะเวลา<br>ให้บริการลูกค้า<br>(วัน/ราย)<br>B/A |
|----------|--------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|          |                                            | ภายใน<br>10 วัน      | ภายใน<br>20 วัน | ภายใน<br>25 วัน | มากกว่า<br>25 วัน |                                             |                                                       |                                                          |
| 1        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รังสิต                 | 2                    | 0               | 0               | 0                 | 2                                           | 10                                                    | 5.00                                                     |
| 2        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | 1                    | 0               | 0               | 0                 | 1                                           | 10                                                    | 10.00                                                    |
| 3        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปทุมธานี        | 2                    | 0               | 0               | 0                 | 2                                           | 6                                                     | 3.00                                                     |
| 4        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปราจีนบุรี      | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 5        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนา               | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 6        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 7        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าเรือ           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 8        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 9        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลองหลวง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 10       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลาดหลุมแก้ว       | 3                    | 0               | 0               | 0                 | 3                                           | 7                                                     | 2.33                                                     |
| 11       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลำลูกกา           | 3                    | 0               | 0               | 0                 | 3                                           | 15                                                    | 5.00                                                     |
| 12       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอธัญบุรี           | 7                    | 0               | 0               | 0                 | 7                                           | 18                                                    | 2.57                                                     |
| 13       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอศรีมหาโพธิ์       | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 14       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกบินทร์บุรี       | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 15       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจวบคีรีขันธ์        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 16       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปทุมธานี 2 (บางกะดี)   | 2                    | 0               | 0               | 0                 | 2                                           | 4                                                     | 2.00                                                     |
| 17       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุทัย              | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 18       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานครหลวง            | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 19       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบางปะหัน           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 20       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาสานึก              | 1                    | 0               | 0               | 0                 | 1                                           | 4                                                     | 4.00                                                     |
| 21       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานองเสือ            | 2                    | 0               | 0               | 0                 | 2                                           | 4                                                     | 2.00                                                     |
| 22       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาประจันตคาม         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 23       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านสร้าง          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 24       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาลาดบัวหลวง         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 25       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาผักไห่             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 26       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานาดี               | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 27       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระแก้ว         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 28       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวังน้ำเย็น         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 29       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอรัษฎาประเทศ       | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 30       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวัฒนานคร           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 31       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระบุรี         | 2                    | 0               | 0               | 0                 | 2                                           | 2                                                     | 1.00                                                     |
| 32       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอพระพุทธบาท        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 33       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหนองแค            | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 34       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บ้านหินกอง             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 35       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 36       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขามวกเหล็ก           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 37       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวิหารแดง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 38       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครนายก         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 39       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านนา             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 40       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออรัญ              | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 41       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอ่างทอง         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 42       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวิเศษชัยชาญ        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 43       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาป่าโมก             | 1                    | 0               | 0               | 0                 | 1                                           | 1                                                     | 1.00                                                     |
| 44       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาโพธิ์ทอง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| รวม      |                                            | 26                   | 0               | 0               | 0                 | 26                                          | 81                                                    | 3.12                                                     |

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กฟภ. 1

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องขยายเขต

(วัน = วันปฏิทิน)

| ลำดับที่ | การไฟฟ้า                                   | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                 |                 |                   | รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ<br>(ราย)<br>A | รวมจำนวนวันให้บริการ<br>ของลูกค้าทุกราย<br>(วัน)<br>B | ค่าเฉลี่ยระยะเวลา<br>ให้บริการลูกค้า<br>(วัน/ราย)<br>B/A |
|----------|--------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|          |                                            | ภายใน<br>10 วัน      | ภายใน<br>20 วัน | ภายใน<br>25 วัน | มากกว่า<br>25 วัน |                                             |                                                       |                                                          |
| 1        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รั้งสิต                | 1                    | 0               | 0               | 0                 | 1                                           | 8                                                     | 8.00                                                     |
| 2        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 3        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปทุมธานี        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 4        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปราจีนบุรี      | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 16                                                    | 16.00                                                    |
| 5        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนา               | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 6        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน          | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 13                                                    | 13.00                                                    |
| 7        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าเรือ           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 8        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 9        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกลองหลวง          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 10       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลาดหลุมแก้ว       | 1                    | 0               | 0               | 0                 | 1                                           | 3                                                     | 3.00                                                     |
| 11       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลำลูกกา           | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 18                                                    | 18.00                                                    |
| 12       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอธัญบุรี           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 13       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสรรคมาโพธิ์       | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 14       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบึงนาราง          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 15       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจักษ์ศิลปาคม        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 16       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปทุมธานี 2 (บางกะปิ)   | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 17       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาสุโขทัย            | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 18       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานครหลวง            | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 19       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบางปะหัน           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 20       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาสามโคก             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 21       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาหนองเสือ           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 22       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาประจักษ์ศิลปาคม    | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 23       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านสร้าง          | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 20                                                    | 20.00                                                    |
| 24       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาลาดบัวหลวง         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 25       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาผักไห่             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 26       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานาคี               | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 18                                                    | 18.00                                                    |
| 27       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระแก้ว         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 28       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวังน้ำเย็น         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 29       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอธัญบุรี           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 30       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวัฒนานคร           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 31       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระบุรี         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 32       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอพระพุทธบาท        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 33       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหนองแค            | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 13                                                    | 13.00                                                    |
| 34       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บ้านหินกอง             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 35       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 36       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขามวกเหล็ก           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 37       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวิหารแดง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 38       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครนายก         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 39       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานาเยีย             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 40       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอองครักษ์          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 41       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอ่างทอง         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 42       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวิเศษชัยชาญ        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 43       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาป่าโมก             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 44       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาโพธิ์ทอง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| รวม      |                                            | 2                    | 6               | 0               | 0                 | 8                                           | 109                                                   | 13.63                                                    |

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กฟภ. 1

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

| ลำดับที่ | การไฟฟ้า                                   | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                 |                 |                   | รวมจำนวนลูกค้าที่<br>ได้รับบริการ<br>(ราย)<br>A | รวมจำนวนวันให้บริการ<br>ของลูกค้าทุกราย<br>(วัน)<br>B | ค่าเฉลี่ยระยะเวลา<br>ให้บริการลูกค้า<br>(วัน/ราย)<br>B/A |
|----------|--------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|          |                                            | ภายใน<br>10 วัน      | ภายใน<br>20 วัน | ภายใน<br>25 วัน | มากกว่า<br>25 วัน |                                                 |                                                       |                                                          |
| 1        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รังสิต                 | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 2        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 3        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปทุมธานี        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 4        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปราจีนบุรี      | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 5        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนา               | 0                    | 3               | 0               | 0                 | 3                                               | 45                                                    | 15.00                                                    |
| 6        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน          | 0                    | 0               |                 | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 7        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าเรือ           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 8        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 9        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลองหลวง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 10       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลาดหลุมแก้ว       | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 11       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลำลูกกา           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 12       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอธัญบุรี           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 13       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอศรีมหาโพธิ์       | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                               | 19                                                    | 19.00                                                    |
| 14       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกบินทร์บุรี       | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 15       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจวบคีรีขันธ์        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 16       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปทุมธานี 2 (บางกะดี)   | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 17       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุทัย              | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 18       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานครหลวง            | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 19       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบางปะหัน           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 20       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาสามโคก             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 21       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาหนองเสือ           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 22       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาประจันตคาม         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 23       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานันทบุรี           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 24       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาลาดบัวหลวง         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 25       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาผักไห่             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 26       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานาดี               | 0                    | 0               | 1               | 0                 | 1                                               | 23                                                    | 23.00                                                    |
| 27       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระแก้ว         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 28       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวังน้ำเย็น         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 29       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอธัญบุรี           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 30       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวัฒนานคร           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 31       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระบุรี         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 32       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอพระพุทธบาท        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 33       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหนองแค            | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 34       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บ้านหินกอง             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 35       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 36       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขามวกเหล็ก           | 0                    | 0               | 1               | 0                 | 1                                               | 23                                                    | 23.00                                                    |
| 37       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวิหารแดง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 38       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครนายก         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 39       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานันทบุรี           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 40       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอองครักษ์          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 41       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอ่างทอง         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 42       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวิเศษชัยชาญ        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 43       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาป่าโมก             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 44       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาโพธิ์ทอง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                               | 0                                                     | 0.00                                                     |
| รวม      |                                            | 0                    | 4               | 2               | 0                 | 6                                               | 110                                                   | 18.33                                                    |

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

4. METER 3 P 4 W 220/380 V With. CT.

(วัน = วันปฏิทิน)

| ลำดับที่ | การไฟฟ้า                                   | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                 |                 |                   | รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ<br>(ราย)<br>A | รวมจำนวนวันให้บริการ<br>ของลูกค้าทุกราย<br>(วัน)<br>B | ค่าเฉลี่ยระยะเวลา<br>ให้บริการลูกค้า<br>(วัน/ราย)<br>B/A |
|----------|--------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|          |                                            | ภายใน<br>10 วัน      | ภายใน<br>20 วัน | ภายใน<br>25 วัน | มากกว่า<br>25 วัน |                                             |                                                       |                                                          |
| 1        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รัสเซีย                | 2                    | 0               | 0               | 0                 | 2                                           | 19                                                    | 9.50                                                     |
| 2        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | 0                    | 2               | 0               | 0                 | 2                                           | 28                                                    | 14.00                                                    |
| 3        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปทุมธานี        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 4        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปทุมธานี        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 5        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเสนา              | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 6        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 7        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าเรือ           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 8        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 9        | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลองหลวง           | 4                    | 0               | 0               | 0                 | 4                                           | 21                                                    | 5.25                                                     |
| 10       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลาดหลุมแก้ว       | 2                    | 0               | 0               | 0                 | 2                                           | 10                                                    | 5.00                                                     |
| 11       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลำลูกกา           | 0                    | 0               | 2               | 0                 | 2                                           | 44                                                    | 22.00                                                    |
| 12       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอธัญบุรี           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 13       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอศรีมหาโพธิ์       | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 14       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอทับปดบุรี         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 15       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจวบคีรีขันธ์        | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 20                                                    | 20.00                                                    |
| 16       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปทุมธานี 2 (บางกะดี)   | 0                    | 2               | 0               | 0                 | 2                                           | 39                                                    | 19.50                                                    |
| 17       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาลุข                | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 18       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานครหลวง            | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 19       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบางปะหัน           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 20       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาสามโคก             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 21       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาหนองเสือ           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 22       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาประจักษ์ศิลปาคม    | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 23       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านสร้าง          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 24       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาลาดบัวหลวง         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 25       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาผักไห่             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 26       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขานาคี               | 1                    | 0               | 0               | 0                 | 1                                           | 10                                                    | 10.00                                                    |
| 27       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระแก้ว         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 28       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวังน้ำเย็น         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 29       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออรัญประเทศ        | 2                    | 3               | 0               | 0                 | 5                                           | 77                                                    | 15.40                                                    |
| 30       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวัฒนานคร           | 0                    | 0               | 1               | 0                 | 1                                           | 25                                                    | 25.00                                                    |
| 31       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระบุรี         | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 17                                                    | 17.00                                                    |
| 32       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอพระพุทธบาท        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 33       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหนองแค            | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 34       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บ้านหินกอง             | 0                    | 2               | 0               | 0                 | 2                                           | 40                                                    | 20.00                                                    |
| 35       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย           | 0                    | 1               | 0               | 0                 | 1                                           | 11                                                    | 11.00                                                    |
| 36       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขามวกเหล็ก           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 37       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวิหารแดง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 38       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครนายก         | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 39       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านนา             | 1                    | 0               | 0               | 0                 | 1                                           | 8                                                     | 8.00                                                     |
| 40       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอองครักษ์          | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 41       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอ่างทอง         | 1                    | 0               | 0               | 0                 | 1                                           | 9                                                     | 9.00                                                     |
| 42       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาวิเศษชัยชาญ        | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 43       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาป่าโมก             | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| 44       | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาโพธิ์ทอง           | 0                    | 0               | 0               | 0                 | 0                                           | 0                                                     | 0.00                                                     |
| รวม      |                                            | 13                   | 12              | 3               | 0                 | 28                                          | 378                                                   | 13.50                                                    |

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข