



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

กฟส.พอท.
SCAN
วันที่... ๖ มี.ย. ๒๕๖๑

จาก กฟส.โพธิ์ทอง

เลขที่ ก.๑ พอท.(บต.) ๘๘๗/๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานสรุปสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

กฟส.โพธิ์ทอง ขอรายงานสรุปสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พ.ค. ๒๕๖๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายพิเชษฐ์ ชมแพ)

หพ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.โพธิ์ทอง

- ๖ มี.ย. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์. ๐๓๕-๖๙๑๕๐๗

โทรสาร. ๐๓๕-๔๐๒๖๐

尼泊爾文獻中之藏文書寫

กทภ..... กพส. โพรช่องแม่กพย์สว่างหา..... ประจำเดือน..... พฤศจิกายน 2561

ที่	รายการ	คำชี้แจงตัวกรอง	คำชี้แจงตัวกรอง	ค่าใช้จ่ายที่หักภาษี ณ ที่ดินน้ำท่วมและค่าน้ำเสียที่หักภาษี				ค่าเดินทาง และค่าเดินทาง อุบัติเหตุ	จำนวนเงินและจำนวนคนที่หักภาษี
				จำนวน	จำนวนหักภาษี	จำนวนหักภาษี	จำนวนหักภาษี		
1	การจัดซื้อสินค้าคงคลัง	จำนวนน้ำท่วมดินดอน	จำนวนน้ำท่วมดินดอน	จำนวน	จำนวนหักภาษี	จำนวนหักภาษี	จำนวนหักภาษี	จำนวนคน	จำนวนเงินและจำนวนคนที่หักภาษี
		พื้นที่นา (1)	พื้นที่นา (1)	(2)	(3)	(4)	(4)	(5)	(6)
1.1	ภารกิจดูแลดินดอน	0	0	32	32	32	32	0	100.00
1.2	ภารกิจดูแลดินดอน	0	0	28	28	28	28	0	100.00
รวม 1.1 + 1.2		0	0	60	60	60	60	0	100.00
1.3	เงินเดือน / พัน ขบวนดินดอน (ไม่扣除ภาษี)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
1.4	เงินเดือน / พัน ขบวนดินดอน (ไม่扣除ภาษี)	0	0	12	12	12	12	0	100.00
รวม 1.3 + 1.4		0	0	12	12	12	12	0	100.00
2	งานดูแลดินดอนเจ้าหน้าที่ (งาน)	บริการ (กรณีหักภาษีตามกฎหมาย)	บริการ (กรณีหักภาษีตามกฎหมาย)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หักภาษี 0-250 บาท	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หักภาษี 0-250 บาท	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ที่น้ำ 0-251-5000 เศรษฐ.	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ที่น้ำ 0-251-5000 เศรษฐ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		แรงงาน (กรณีหักภาษีตามกฎหมาย)	แรงงาน (กรณีหักภาษีตามกฎหมาย)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		2.3 ห้องเรียน 0-250 คน	2.3 ห้องเรียน 0-250 คน	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		2.4 ห้องเรียน 251-5000 คน	2.4 ห้องเรียน 251-5000 คน	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		งานดูแลดินดอน (งาน)	งานดูแลดินดอน (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		2.5 ห้องเรียนลิด落ดึงใหม่ (ครึ่ง)	2.5 ห้องเรียนลิด落ดึงใหม่ (ครึ่ง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		2.6 เงินเดือน / พัน ขบวนดินดอน (ครึ่ง)	2.6 เงินเดือน / พัน ขบวนดินดอน (ครึ่ง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		รวม 3.1 + 3.2	รวม 3.1 + 3.2	0	72	72	72	0	100.00

- កំរើវិធាននាយកដ្ឋានអគ្គនាយក (1),(2) នូវការងារពាណិជ្ជកម្មសាលាដៃខែឆ្នាំរោងនៅក្នុងក្រសួងនាំរីបចំប្រជាធិបតេយ្យ

卷之三

- ការរំទេសការការ

1111111111

...WEIERSTRASS 2561

ລືດ	ຮ່າຍກາງ	ດຳເນີນກາງ ໄມ້ແລ້ວສົ່ງ	ຜູ້ໃຫ້ໄປໜ້າທີ່ຮັບເງິນ		ຜູ້ໃຫ້ທີ່ຮັບເງິນ ດຳເນີນກາງໄມ້ແລ້ວສົ່ງ		ຕົກນາພາກວິກາກ ຖຸາພາກວິກາກ		ຕົກນາຫວັງ	
			ໃຈງົງ	ແຈ້ງ	ໃຈງົງ	ແຈ້ງ	ໃຈງົງ	ທຸາພາກວິກາກ	ຕົກນາຫວັງ	ທຸາພາກວິກາກ
1	ມາວັດຕົວມີຄວັງ (ຮ່າຍ)									
	1.1 ໂດຍຮັດຕື່ອນໄກນ໌ (ໃນເພດຊຸມຊານ)	0	0						0	100.00
	1.2 ໂດຍຮັດຕື່ອນໄກນ໌ (ນອກເພດຊຸມຊານ)	0	0						0	100.00
	ຮວມ 1.1 + 1.2	0	0						0	100.00
	1.3 ເປົ້າຍານ / ເພີ່ມ ຊານ ດົມຕົວຮີ (ໃນເພດຊຸມຊານ)	0	0						0	#DIV/0!
	1.4 ເປົ້າຍານ / ເພີ່ມ ຊານ ດົມຕົວຮີ (ນອກເພດຊຸມຊານ)	0	0						0	100.00
	ຮວມ 1.3 + 1.4	0	0						0	100.00
2	ອະນາຫາຍາພົດສະບາກ້ານໜ້ານໍານາຍ (ຈານ)									
	ໃຈງົງ (ກວດສືບ່ອງຂອງຫຍາຍຫຼາຍຫຼາຍ)									
	2.1 ຮະບອບການ 0-500 ມ. ນໍ້າໂຄນເລືດ 0-250 ເທົ່າວຸ.	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ຮະບອບການ 0-500 ມ. ທີ່ນີ້ ຢີ. ໜໍ້າໂຄນເລືດ 251-5,000 ເທົ່າວຸ.	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	ໃຈງົງ (ກວດສືບ່ອງຂອງຫຍາຍຫຼາຍຫຼາຍ)									
	2.3 ຮະບອບການ 0-250 ເທົ່າວຸ.	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.4 ຮະບອບການ 251-5,000 ເທົ່າວຸ.	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	ມາວັດຕົວໜ້ານໍານາຍ (ຈານ)									
	2.5 ນໍ້າໂຄນເລືດສັ່ງໃໝ່ (ເທົ່າວຸ)	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.6 ເປົ້າຍານ / ເພີ່ມ ຊານ ດົມຕົວຮີ (ຈົງຈ້າງ)	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	ຮວມ 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	ສັນໄກຮົ່ວ່າ (ຈານ)									
	3.1 ຮະບອບການ 0-250 ມ.	0	0						0	#DIV/0!
	3.2 ຮະບອບການ 251-1000 ມ.	0	0						0	#DIV/0!
	ຮວມ 3.1 + 3.2	0	0						0	#DIV/0!
	ຮວມ 1 + 2 + 3	0	0						0	100.00

ପ୍ରକାଶକ ପତ୍ର ଓ ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ

1. ภารติตั้งมิตรร ๑ ในเมือง ต้องดำเนินการ ให้เข้มงวดมากใน 2 วันทำการ ให้เข้มงวดมากใน 5 วันทำการ
 2. ขยายเขตและก่อจราจรที่อยู่ดูแล ขนาดไม่เกิน 250 ตร.กม. ต้องดำเนินการ ให้เข้มงวดมากใน 35 วันทำการ
 3. ขยายเขตและก่อจราจรที่อยู่ดูแล ขนาดไม่เกิน 250-2,000 ตร.กม. ต้องดำเนินการ ให้เข้มงวดมากใน 5 วันทำการ
 4. ขยายเขตและก่อจราจรที่อยู่ดูแล ขนาดไม่เกิน 250 ตร.กม ต้องดำเนินการ ให้เข้มงวดมากใน 15 วันทำการ
 5. ถนนทาง ไม่เกิน 250 ตร.กม ต้องดำเนินการ ให้เข้มงวดมากใน 30 วันทำการ
 6. ถนนทาง ๑,๐๐๐ ตร.กม. ต้องดำเนินการ ให้เข้มงวดมากใน 30 วันทำการ

100 अंतिम

ที่	รายการ	บัญชีรายรับ / อุปกรณ์ทางด้านก่อสร้าง	เบร็ฟเจน	เบร็ฟตัว	จำนวน	สถานที่ / ลำดับ
1	การติดตั้งบิลจอร์ / ไฟ เบสิคเพิ่มชุดตามคิมดอร์	- ฝ้าเพดาน "เมืองรักษ์เงิน" - ขาติํ่กอล์ฟิล์มดอร์ ขนาด 5(15) หม้อว - ขาติํ่กอล์ฟิล์มดอร์ ขนาด หม้อว	- - -	0	ราษฎร์ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายชาติและถังพร้อมติดตั้ง [*] หม้อน้ำกึ่งกลวงสำหรับพื้นที่ชนบท หม้อน้ำถัง (งาน)	- ฝ้าเพดาน "เมืองรักษ์เงิน"	0	-	ราษฎร์	
3	งานขยายชาติและ	- ฝ้าเพดาน "เมืองรักษ์เงิน"	-	0		

ଓঁ তে নীরে রে শু রে সু সু পে শু রে কে

៥៥

เอกสารร่างแบบ ๓

ที่	รายการ	ค่าใช้จ่ายที่คำนวณการตั้งและย้ายบ้านพักราชการ (ห้อง ๑)		ค่าใช้จ่ายที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ห้อง ๒)	
		จำนวน (บาท)	ค่านิรภัยเดือนปัจจุบัน (บาท)	จำนวน (บาท)	ค่านิรภัยเดือนต่อไป (บาท)
1	การติดตั้งมิเตอร์	0	60	60	60
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	60	60	0
1.2	เปลี่ยน / พัฒนาดูแลต่อรับ	0	12	12	0
2	งานซ่อมแซมท่อระบายน้ำท่อน้ำเย็น	0	0	0	0
2.1	ซ่อมแซมท่อระบายน้ำท่อน้ำเย็นร่องดูด พื้นดินติดตั้งท่อแยกและแปลงตัวบันได ชุดทางขึ้นลงบ่อจอด	0	0	0	0
2.2	ขยายขนาดท่อระบายน้ำเย็นร่องดูด	0	0	0	0
	จำนวนรวม	0	72	72	0

“มีค่าจ้างราชการอยู่ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟพ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน....พฤษภาคม 61.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%		ผกป.
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ช.ม. (ครั้ง)		26	
- จ่ายไฟคืนเกิน 3 ช.ม. แต่ไม่เกิน 4 ช.ม. (ครั้ง)			
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	0	ผกป.
สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า		0	
- ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)		0	
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน (เรื่อง)		0	
- เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%		ผบง.
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		9532	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		9532	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%		ผบง.
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		14677	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		14677	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กพพ.....กพส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม 61.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%		ผบง.
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)		24209	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		24209	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า 100%	0	ผบต.
- สามารถตอบคำถาวmorph ของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		0	
- ตอบคำถาวmorph ของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)			
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%		ผบต./ผกป./ผบง.
- สามารถตอบคำถาวmorph ของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที			
- ตอบคำถาวmorph ของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟพ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม 2561

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.1 คุณภาพไฟฟ้า			
3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง ¹ หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ² ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	0	ผกป.
การแจ้งดับไฟ			
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	
การปฏิบัติงาน	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)			
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน ³ เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง ⁴ หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ⁵ ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	0	ผกป.
แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		0	
แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 17-24 ชม. (ราย)		0	
แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟพ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม 2561

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำรุดเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว			ผบต.
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)			
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	31	ผบต.
- เขตเมือง			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%	6	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			- กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาด เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน
- เขตเมือง	100%	0	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%	0	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน....พฤษภาคม 2561

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เครื่อง)			
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครื่อง	100%		ผกป.
ภายใน 25 วันทำการ (ราย)		2	
ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่อง แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่อง	100%		ผกป.
ภายใน 40 วันทำการ (ราย)		0	
ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน			
3.3.1 การโอนเข้าผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า			ผบต./ผบง.
- การโอนเข้าผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%		ผบต./ผบง.
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	
ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%		ผบต./ผบง.
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		0	
ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟพ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม 2561.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	22 0	ผบง.
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสพิเศษ - พนักงานใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พนักงานใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	0 0	ผกป.
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการซ่อมเครื่องวัด หน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	0 0	ผบต.
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	0	ผบง.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟพ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม 2561

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีลูกค้าจ่ายไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			ผบง.
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเดือน			ผบง.
- เขตเมือง	100%	176	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%	99	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	0 ผบง.	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100%	0 ผบง.	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)			
เกิน 10 วันทำการ (ราย)			