



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.โพธิ์ทอง

เลขที่ ก.๑ พธท.(บต.) ๗๕๖๐

ถึง กฟจ.อ่างทอง

วันที่ - ๕ ต.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานสรุปสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

กฟส.โพธิ์ทอง ขอรายงานสรุปสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๐(ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายอดุล เทียนทำนูล)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอโพธิ์ทอง

๕ ต.ค. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์. ๐๓๕-๖๙๑๕๐๗

โทรสาร. ๐๓๕๖๔๐๒๖๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....กันยายน 60.....

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	16 ผกป.	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครึ่ง)		16	
- จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครึ่ง)			
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	0 ผกป.	
สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า			
- ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)		0	
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน (เรื่อง)		0	
- เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	ผบง.	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		8933	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		8933	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	ผบง.	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		15068	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		15068	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....กันยายน 60.....

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	24001 24001	ผบง.
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 100%	0 0	ผบต.
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%		ผบต./ผกป./ผบง.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟล.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2560

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.1 คุณภาพไฟฟ้า			ผกป.
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ	100%	0	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)			
การปฏิบัติงาน	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)			
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าง่วง สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%		ผกป.
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าง่วง ภายใน 16 ชม. (ราย)		0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าง่วง ภายใน 17-24 ชม. (ราย)		0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าง่วง เกิน 24 ชม. (ราย)		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2560

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม อยู่แล้ว			ผบต.
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)			ผบต.
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		5	
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%		
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		16	
ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			- กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาด เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน
- เขตเมือง	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	
- นอกเขตเมือง	100%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2560

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)			
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 25 วันทำการ (ราย)	100%	0	ผกป.
ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	100%	0	ผกป.
ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน			
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			ผบต./ผบง.
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค้ำประกัน การใช้ไฟฟ้า	100%		ผบต./ผบง.
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	
ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%		ผบต./ผบง.
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		0	
ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟส.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%		ผบง.
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		12	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	0	ผกป.
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	0	ผบต.
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	0	ผบง.
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ			
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟต.โพธิ์ทอง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2560

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) .			ผบง.
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			ผบง.
- เขตเมือง	100%	335	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%	352	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	0	ผบง.
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100%	0	ผบง.
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)			
เกิน 10 วันทำการ (ราย)			

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกร สะสนจากเคื่อน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เคื่อน (2)	คำร้องที่ห้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามพรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)	0	8	8	8	0	0	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	49	49	49	49	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	57	57	57	49	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	106	106	106	98	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	4	4	4	4	0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	61	61	61	53	0	100.00	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเข้าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเคื่อน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทางกรดำเนินการสะสนจากเคื่อนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเคื่อน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

เอกสารแนบ

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 2560

..... กน. 25

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ..... กฟส. ไฟฟ้าทองและกฟยแสงหาประจำเดือน..... กันยายน 2560 ...

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งเมตร / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

ไม่ต้องกรอกข้อมูล

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กันยายน 2560 กฟฟ. โฟร์ทองและกฟยแสวงหา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	57	57	0	
2	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	4	4	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	
	จำนวน รวม	0	61	61	0	

FM-ES-68/02

ไม่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม