

๒๖๓๐. 2/4

รายงานผลการประเมินการประเมิน
 ๗/๘๗. ประจําเดือน ๘๗.๕๔

๓๗๕

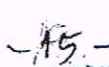
ผู้ให้ประเมิน และคำให้การผู้ให้

พ.ศ. ๒๕๖๓									
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓									
ที่	รายงาน	ผู้ให้ข้อมูล ตำแหน่ง ตำแหน่ง (1)	การประเมิน การประเมิน (2)	ผู้ให้ประเมิน และคำให้การผู้ให้				การให้ คะแนน (3)	การให้ คะแนน (4)
				รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	ผู้ให้ ประเมิน (5)		
1	การติดตั้งลิฟต์ (ราย)		1	1	1	1			
	1.1 ติดตั้งลิฟต์ใหม่ (ในเขตชุมชน)		65	65	65	65			
	1.2 ติดตั้งลิฟต์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)		66	66	66	66			
			รวม 1.1 + 1.2						
	1.3 เปลี่ยนลิฟต์ ขนถ่ายลิฟต์ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	4			
	1.4 เปลี่ยนลิฟต์ ขนถ่ายลิฟต์ (นอกเขตชุมชน)		20	20	20	20			
			รวม 1.3 + 1.4						
2	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง กรณีต้องซ่อมแซมตามปกติ								
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร, หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.								
	2.2 ระยะทาง 500 เมตรขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโวลต์.		1	1	1	1			
	แรงสูง กรณีต้องซ่อมแซมตามปกติ								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.								
	2.4 หม้อแปลง 251-500 กิโลโวลต์.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1			
	2.6 เปลี่ยน/เปลี่ยนขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		1	1	1	1			
			รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6						
3	งานแรงต่ำ								
	3.1 ระยะทาง 0-250 เมตร								
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 เมตร		71	71	71	71			
			รวม 3.1+3.2						
			รวม 1+2+3						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2554

ของหน่วยงาน กฟภ. กฟภ. ๒๐๐ ประจำเดือน ธันวาคม 2554

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายละเอียดการดำเนินงาน	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่เริ่มแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 3 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายได้คืนภายใน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายได้คืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%		
2.2 สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมในเครื่องของระบบไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (หรือเกินกว่า 6 เดือน) สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมของตู้ไฟฟ้า - ภายใน 3 เดือน (เรื่อง) - เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน (เรื่อง) - เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 80%		
2.3 การส่งมอบงานไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบส่งมอบทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25 - จำนวนการส่งมอบไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบส่งมอบ (ราย)	ไม่เกิน 25%		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองส่งมอบทุกเดือน ทุกราย 100% - จำนวนการส่งมอบไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2558

รองหน่วยงาน กฟภ. กฟภ. ภูเก็ต ประจำปี พฤษภาคม

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าแก่ประชาชน (Guaranteed Standards of Performance)

การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3.2 การจ่ายไฟฟ้าแก่ประชาชน	100%	19	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			
3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชก	100%		
- พบผู้ร้องเรียน ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
- พบผู้ร้องเรียน เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความถี่ของไฟฟ้าดับ	100%		
พบผู้ร้องเรียน ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
พบผู้ร้องเรียน เกิน 5 วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2554

ของหน่วยงาน กฟภ. กฟภ. สุพรรณบุรี ประจำเดือน กันยายน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประเภท/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ไฟฟ้าแจ้งเรื่องและปฏิบัติงานตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก	100%	108	
- เขตเมือง			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)	100%		
- นอกเขตเมือง			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%		
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			