

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
ปี ๒๕๖๔ ประจำปี ๒๕๖๔

ณ. ๒/๔

ที่	รายการ	คำร้องที่ร้อง ดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่าน (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำปี (2)	คำร้องที่ส่ง ไปยัง หน่วยงาน (3) - (4) - (5)	ผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				คำร้อง ไม่ เป็น เรื่อง (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	ผู้ร้อง ร้อง (5)		
1	การติดต่อ (ราย)									
	1.1 ติดต่อผู้ให้บริการ (ในเขตชุมชน)		54	54	54	54				
	1.2 ติดต่อผู้ให้บริการ (นอกเขตชุมชน)		54	54	54	54				
	รวม 1.1 + 1.2									
	1.3 เปลี่ยนแปลง ขนาดพื้นที่ (ในเขตชุมชน)		6	6	6	6				
	1.4 เปลี่ยนแปลง ขนาดพื้นที่ (นอกเขตชุมชน)		60	60	60	60				
	รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายระบบจำหน่าย (ราย)									
	แรงสูง การติดตั้งสายส่งนอก									
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร, หม้อแปลง 0-250 กิโล.									
	2.2 ระยะทาง 500 เมตรขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.									
	แรงสูง การติดตั้งสายส่งนอก									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.									
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.									
	งานติดตั้งหม้อแปลง (ราย)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เปลี่ยนหม้อแปลง (เครื่อง)									
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6									
3	งานประจำ									
	3.1 ระยะทาง 0-250 เมตร									
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 เมตร									
	รวม 3.1+3.2									
	รวม 1 + 2 + 3									

กฟล. ๒๕๖๔
๒๕๖๔
๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ปี 2558
 ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๕๘
 ๒๕๕๘

2.มาตรฐานการปฏิบัติทั่วไป (Overall Standards)

ประเภทการประเมิน	ผลการประเมิน	ร้อยละ	รายละเอียด
		ไม่น้อยกว่า 90%	2.1 ความพร้อมในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 90 แห่งจาก 100 แห่ง ไฟฟ้าพร้อมใช้งานตามเวลาที่กำหนดไม่น้อยกว่า 90 แห่งจาก 100 แห่ง - ความพร้อมในการปฏิบัติงาน 3 ม. (ครึ่ง) - ความพร้อมในการปฏิบัติงาน 3 ม. (ครึ่ง) - ความพร้อมในการปฏิบัติงาน 3 ม. (ครึ่ง) 2.2 ความพร้อมในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 80 แห่งจาก 100 แห่ง ไฟฟ้าพร้อมใช้งานตามเวลาที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80 แห่งจาก 100 แห่ง - ความพร้อมในการปฏิบัติงาน 3 ม. (ครึ่ง) - ความพร้อมในการปฏิบัติงาน 3 ม. (ครึ่ง) - ความพร้อมในการปฏิบัติงาน 3 ม. (ครึ่ง) 2.3 การดำเนินการตามแผนการปฏิบัติงาน - ภายใน 3 เดือน (ครึ่ง) - ภายใน 3 เดือน (ครึ่ง) - ภายใน 6 เดือน (ครึ่ง) 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองไม่น้อยกว่า 2 เดือน ไม่น้อยกว่า 25 - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง 2 เดือน (ครึ่ง) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง 2 เดือน (ครึ่ง) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง 2 เดือน (ครึ่ง) 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองไม่น้อยกว่า 2 เดือน (ครึ่ง) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง 2 เดือน (ครึ่ง) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง 2 เดือน (ครึ่ง) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง 2 เดือน (ครึ่ง)
		ไม่น้อยกว่า 80%	
		ไม่น้อยกว่า 25%	
		100%	

3.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ. ปี 2558
 ของหน่วยงาน กฟผ. ประจําเดือน กรกฎาคม 2558

ประเภทการบริการ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	รายละเอียด
	17	100%	3.3.2 การจ่ายกระแสไฟฟ้า
		100%	ภายใน 3 วันทำการ (ราย)
		100%	เกิน 3 วันทำการ (ราย)
		100%	3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้าประทุ
		100%	- พบผู้ร้องเรียนภายใน 5 วันทำการ (ราย)
		100%	- พบผู้ร้องเรียนเกิน 5 วันทำการ (ราย)
		100%	3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความถี่ของไฟฟ้า
			หน่วยไฟฟ้าและใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า
			- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความถี่ของไฟฟ้า
			- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความถี่ของไฟฟ้า
			- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความถี่ของไฟฟ้า
			- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความถี่ของไฟฟ้า

наблюдения популяций гидробиологов при наблюдении

3.มาตรฐานการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]