

১০ শ্রী. প্রভেদ. ২/৪

১০ খ্রি. ১৩৬৬

2/2/57

2/4

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการของ พ.ร.บ. 2554
 ของหน่วยงาน พ.ร.บ. 2554 ประจำปี 2554

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

การให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1 สามารถให้บริการประชาชนได้ร้อยละ 90 หรือมากกว่า	ไม่น้อยกว่า 90%	6.9	
2.2 สามารถให้บริการประชาชนได้ร้อยละ 80 หรือมากกว่า	ไม่น้อยกว่า 80%		
2.3 สามารถให้บริการประชาชนได้ร้อยละ 75 หรือมากกว่า	ไม่น้อยกว่า 75%		
2.3.1 ผู้ให้บริการสามารถให้บริการประชาชนได้ร้อยละ 25 หรือมากกว่า	ไม่น้อยกว่า 25%		
2.3.2 ผู้ให้บริการสามารถให้บริการประชาชนได้ร้อยละ 25 หรือมากกว่า	100%		

มาตรฐานการให้บริการด้านพลังงานไฟฟ้าและระบบปรับอากาศ (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานการดำเนินงานด้านพลังงานไฟฟ้าและระบบปรับอากาศ ประจำปี 2554
 บริษัท พว จำกัด
 ประธาน

ประเภทการบริการ	ผลการดำเนินงาน	ปริมาณ	รายละเอียด
			การให้บริการด้านพลังงานไฟฟ้า
		100%	ภายใน 3 วันทำการ (70)
			ภายใน 3 วันทำการ (70)
			การตรวจสอบและปรับปรุงระบบปรับอากาศ
			การตรวจสอบและปรับปรุงระบบปรับอากาศ
		100%	ภายใน 3 วันทำการ (70)
			การตรวจสอบและปรับปรุงระบบปรับอากาศ
			การตรวจสอบและปรับปรุงระบบปรับอากาศ
		100%	ภายใน 3 วันทำการ (70)
			การตรวจสอบและปรับปรุงระบบปรับอากาศ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟ.ป. 2554

ของหน่วยงาน กฟ.ป. ประจำเดือน

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับการรับประกันคุณภาพไฟฟ้าของ กฟ.ป. (Guaranteed Standards of Performance)

ประเภทการบริการ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	รายละเอียด
	-	100%	3.4 ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาการดับไฟ (นับจากเวลาที่แจ้งเหตุการดับไฟ ตามเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพไฟฟ้า)
		100%	3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) ภายใน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) ภายใน 3 วันทำการ (ราย) ภายใน 3 วันทำการ (ราย)
	30	100%	3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ ภายใน 1 วันทำการ (ราย) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) ภายใน 3 วันทำการ (ราย) ภายใน 3 วันทำการ (ราย)
	49	100%	