

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานประชาชน
 ๒๓/๑๐/๖๖

2/4

3118

2

ที่	ชื่อโครงการ รายนาม	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ตามกฎกระทรวง ที่ 10 (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจําเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ตามกฎ กระทรวง (3) = (1) + (2)	คำร้องที่ส่ง สู่สำนักงาน และดำเนินการตามตัวชี้วัด				คำร้อง ที่ส่ง ต่อ ผู้ รับ บริการ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพอเพียง คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (3 ชม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		55	55	55	55				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		55	55	55	55				
	รวม 1.1 + 1.2		110	110	110	110				
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		7	7	7	7				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		60	60	60	60				
	รวม 1.3 + 1.4		67	67	67	67				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง การติดตั้งสายส่งแรงสูง 2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร, หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์. 2.2 ระยะทาง 500 เมตรขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 กิโลวัตต์. แรงสูง การติดตั้งสายส่งแรงสูง 2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์. 2.4 หม้อแปลง 251-500 กิโลวัตต์. งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6									
3	งานรวมค่า 3.1 ระยะทาง 0-250 เมตร 3.2 ระยะทาง 251-1,000 เมตร รวม 3.1+3.2		1	1	1	1				
	รวม 1 + 2 + 3		117	117	117	117				

2. มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ บ.ป. 2554

ของหน่วยงาน บ.ป. ประจำปี

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าในลักษณะการรับประกันคุณภาพไฟฟ้าของ บ.ป. (Guaranteed Standards of Performance)

ประเภทงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3.2 การควบคุมคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า	100%	25	
3.3 การควบคุมคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า	100%		ภายใน 3 วันทำการ (กบ) ภายใน 3 วันทำการ (กบ)
3.4 การควบคุมคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า	100%		ไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแส - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ) - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ)
3.5 การควบคุมคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า	100%		ไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแส - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ) - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ)
3.6 การควบคุมคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า	100%		ไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแส - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ) - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ)
3.7 การควบคุมคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า	100%		ไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแส - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ) - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ)
3.8 การควบคุมคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า	100%		ไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแส - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ) - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ)
3.9 การควบคุมคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า	100%		ไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแส - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ) - ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (กบ)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟ.ป. 2554
 ของหน่วยงาน กฟ.ป. ประจำปี

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับประเทศ (Guaranteed Standards of Performance)

รวม/โครงการ	เป็น %	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
3.4 ระดับการจ่ายไฟฟ้าแก่ลูกค้า (ระดับการจ่ายไฟฟ้าแก่ลูกค้า) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเล็ก (ระดับการจ่ายไฟฟ้าแก่ลูกค้า) 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ (ระดับการจ่ายไฟฟ้าแก่ลูกค้า)	100% 100% 100%	100% 87% 100%	
- 100% ภายใน 1 วันทำการ (ราย) ภายใน 1 วันทำการ (ราย) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) ภายใน 3 วันทำการ (ราย) ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			