

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2554

ของหน่วยงาน กฟฟ. ประจำเดือน

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้ากับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3.2 การจ่ายกระแสไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	100%	18	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			
3.3 การตรวจสอบหรือจะเขียน เกี่ยวกับระดับแรงดัน	100%		
ไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ			
- พบผู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
- พบผู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
3.4 การตรวจสอบหรือจะเขียนเกี่ยวกับการดำเนินการ	100%		
หน่วยไฟฟ้าและในครัวเรือนไฟฟ้า			
ตรวจสอบหรือจะเขียนผู้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
ตรวจสอบหรือจะเขียนผู้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2554

ของหน่วยงาน กฟภ.....ประจำเดือน.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าดับ การขัดข้องจ่ายไฟฟ้า (นับเวลาจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก			
- เขตเมือง	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%	78%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			