

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2567

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		กุมภาพันธ์				
		คุณภาพงาน				
		เขตเมือง		นอกเขตเมือง		
ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว		ภายใน 2 วัน ทำการ	เกิน 2 วันทำ การ	ภายใน 5 วันทำ การ	เกิน 5 วันทำ การ	
ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	21 (100%)	0 (0%)	25 (100%)	0 (0%)	
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)						