

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนาดำ ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2566

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ธันวาคม				
		เขตเมือง		นอกเขตเมือง		
		ภายใน 2 วันทำการ	เกิน 2 วันทำการ	ภายใน 5 วันทำการ	เกิน 5 วันทำการ	
ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	35 (100%)	0 (0%)	42 (100%)	0 (0%)	
- นอกเขตเมือง	100%					