

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนาดี ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2566

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน   |                 |                  |                 | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | คุณภาพพื้นที่    |                 |                  |                 |              |
|                                                                                                                                                 |          | เขตเมือง         |                 | นอกเขตเมือง      |                 |              |
| ระยะเวลาที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          | ภายใน 2 วันทำการ | เกิน 2 วันทำการ | ภายใน 5 วันทำการ | เกิน 5 วันทำการ |              |
|                                                                                                                                                 |          |                  |                 |                  |                 |              |
|                                                                                                                                                 |          |                  |                 |                  |                 |              |
| ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                   |          |                  |                 |                  |                 |              |
| ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                   |          |                  |                 |                  |                 |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      |          |                  |                 |                  |                 |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | 100%     | 37 (100%)        | 0 (0%)          | 49 (100%)        | 0 (0%)          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                  |                 |                  |                 |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   |          |                  |                 |                  |                 |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | 100%     |                  |                 |                  |                 |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                  |                 |                  |                 |              |