



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี

ปี 2560



ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ๕๐๑ เพื่อส่งเสริมให้องค์กรนี้สามารถเป็นอย่างยั่งยืน

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC๑ สร้างรากฐานเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๓. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับองค์กร
 - ศูนย์นันทราชาร์ทาร ๔๐-๑๐๐ (ติดอันดับ ๑ ใน ๕ ของประเทศไทยที่ซึ่งประเมินได้)
 - ไม่เกินต่ำสุดที่ ๐.๑๗๘๗
 - คำชี้แจงประเมินอยู่ต่ำกว่า ๐.๐๘๐

(Disabling Injury Index : \sqrt{DI})

๔. กลยุทธ์ระดับสังฆทาน

- OC๑ ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

(Disabling Injury Index : \sqrt{DI})

๕. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสังฆทาน
 - ศูนย์นันทราชาร ๔๐-๑๐๐ (ติดอันดับ ๑ ใน ๕ ของประเทศไทยที่ซึ่งประเมินได้)
 - คำชี้แจงประเมินอยู่ต่ำกว่า ๐.๐๘๐
 - ไม่เกินต่ำสุดที่ ๐.๑๗๘๗
 - คำชี้แจงประเมินอยู่ต่ำกว่า ๐.๐๘๐

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Procedures หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการติดตามงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ
		โครงสร้าง แผน	ผู้ดูแล	แผน	มาตรฐาน	มาตรฐาน	
แผนงานที่ ๑ กาแฟเพื่อนรัก	๑.๓ ฝึกอบรมทาง พืช (กาแฟ)	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กฟภ.ก.บ., กฟส.น.ด.
	๑.๓ ฝึกอบรมทาง พืช (กาแฟ)	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กฟภ.ก.บ., กฟส.น.ด.
	๑.) จ้างน้ำ ๙ ตด ๒.) ส่งผลกระทบต่อภัยธรรมชาติ ๑ ตด						
	กฟภ.ก.๑ ภายในโครงสร้าง						
	๒.๑ จัดทำข้อมูล SLA ตามในกระบวนการ จัดการข้อมูลเรียนรู้ P๕ ระหว่างหน่วยงาน กาแฟ ดำเนินการให้ด้วยตนเอง กฟภ.๑	ตามแผน กฟภ.ก.๑					ผู้ดูแล

แผนงานที่ ๒ แผนงานพัฒนาการบริหาร
ธุรกิจอย่างยั่งยืนและการพัฒนาศักยภาพ

๒.๑ จัดทำข้อมูล SLA ตามในกระบวนการ
จัดการข้อมูลเรียนรู้ P๕ ระหว่างหน่วยงาน
กาแฟ ดำเนินการให้ด้วยตนเอง กฟภ.๑

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceeding Workplan หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ	
		โครงสร้าง ๗	โครงสร้าง ๒	โครงสร้าง ๓	โครงสร้าง ๔		
แผนงานที่ ๓ เตรียมสร้างองค์กรใหม่ และส่งเสริมธรรมาภิบาล (ตามบันทึก กพท.(นร)๑๗๘๙๕ วว. ๓๗.๖.๑๕๕๕๘)	๓.๑ ให้ความรู้ความเข้าใจในสิ่งสร้างค่านิยม "ทุ่มโลภ บริการดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กพช. ให้เก็บผู้บริหารและ พนักงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมเชิงจัด, และสื่อ/คู่มือ เป็นตน เป้าหมาย ดำเนินการได้ตามแผน กพก.๑	ดำเนินการ	แผน	ผล	แผน	กรรมการ	กพก. กบบ., กพช.น.ด.
แผนงานที่ ๔ แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กพก.ที่มี ๑๓ ห้องทดลองและปฏิบัติ โดยวิทยากร ประจำ กพช.	๔.๑ จัดอบรมความรู้ ความเข้มแข็ง ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กพก.ที่มี ๑๓ ห้องทดลองและปฏิบัติ โดยวิทยากร ประจำ กพช. เป้าหมาย จัดอบรมพนักงานเชิงรุ่มรับการอบรม ให้ตามแผน กพก.๑	ดำเนินการ	ตามแผน	กพก.๑	แผน	กพก. กบบ., กพช.น.ด.	
แผนงานที่ ๕ ความปลอดภัย อุปกรณ์ อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม ในการทำงาน	๕.๑ ทบทวนความรู้ ความเข้มแข็ง ด้านมาตรฐานและ ความปลอดภัยให้กับพนักงานเพื่อรับทราบต้นทุนของ ไฟฟ้า เช่น พนักงานออนไลน์ พนักงานแยกโซน ไฟฟ้าเข้าช่อง “ล่า” เป้าหมาย จัดอบรม ๓๐ คน	ดำเนินการ	๓๐ คน	ดำเนินการ	กพก. กบบ., กพช.น.ด.		
แผนงานที่ ๖ ความปลอดภัย อุปกรณ์ อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม ในการทำงาน	๖.๑ จัดอบรมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน เช่นกัน และชุดกากบาทชุดบาร์โค้ด สำหรับ มาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ติดตาม	ดำเนินการ	ทุกเดือน	ดำเนินการ	ติดตาม	กพก. กบบ., กพช.น.ด.	

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceeding Plan หรือ น้ำหน้า)	เป้าหมาย / ผู้การตัวเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงสร้าง แผน	ผล	แผน	ผู้รับผิดชอบ	มาตรฐาน	มาตรฐาน		
๔.๑.๒ วิเคราะห์และคำนวณต้นที่การประดoby อุปกรณ์พร้อมรายงานผล เป้าหมาย อย่างน้อยต่อวันสัปดาห์ ๑ ครั้ง	๔.๑.๔ ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม SafetyTalk และกิจกรรม มือชี้ปากกา คู่ ณ จุดปฏิบัติงาน เป้าหมาย ดำเนินการทุกสัปดาห์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	กฟผ. กบภ., กฟผ.ส.น.ด. (ด.)	ผู้ดูแล, ผู้รับผิดชอบ
๔.๒.๕ จัดทำแนวทางการพัฒนาศักยภาพ สายสืទรา ด้วย ๑ "ให้เป็นมาตรฐาน ทักษะ ให้พนักงานสามารถเข้ามาทำงาน พร้อมรายงานผลลัพธ์ เป้าหมาย อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	๔.๒.๕ จัดทำแนวทางการพัฒนาศักยภาพ สายสืទรา ด้วย ๑ "ให้เป็นมาตรฐาน ทักษะ ให้พนักงานสามารถเข้ามาทำงาน พร้อมรายงานผลลัพธ์ เป้าหมาย อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	ดำเนินการ ทุกเดือน	ดำเนินการ ทุกเดือน	ดำเนินการ ทุกเดือน	ดำเนินการ ทุกเดือน	ดำเนินการ ทุกเดือน	ดำเนินการ ทุกเดือน	กฟผ. กบภ., กฟผ.ส.น.ด. (ด.)	ผู้ดูแล, ผู้รับผิดชอบ
๔.๓ จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจัดการภายใน สำหรับพนักงานเพื่อให้ ได้รับการติดต่อสื่อสารในพื้นที่ฯ ที่ดูแลอย่างมีมาตรฐาน เป้าหมาย ๑) จัดอบรม GRS ในระบบ TAAMS ๒.) จัดอบรมเบื้องต้นของส่วนราชการหน้าที่ภารกิจ	๔.๓ จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจัดการภายใน สำหรับพนักงานเพื่อให้ ได้รับการติดต่อสื่อสารในพื้นที่ฯ ที่ดูแลอย่างมีมาตรฐาน เป้าหมาย ๑) จัดอบรม GRS ในระบบ TAAMS ๒.) จัดอบรมเบื้องต้นของส่วนราชการหน้าที่ภารกิจ	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	ดำเนินการ ทุกวันอาทิตย์	กฟผ. กบภ., กฟผ.ส.น.ด. (ด.)	ผู้ดูแล, ผู้รับผิดชอบ

หมายเหตุ ๙ งานส่วนสื่อสารมวลชนปลอดภัย
การประดoby พนักงานไฟฟ้า และการติดต่อสื่อสารภายในพื้นที่ฯ
ที่ดูแลอย่างมีมาตรฐาน

๔.๓ จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจัดการภายใน
สำหรับพนักงานเพื่อให้ ได้รับการติดต่อสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นวงจรปิดและไม่ได้เชื่อมกับ พร้อมลง
ซ่อนคู่ในระบบ GRS ในระบบ TAAMS
เป้าหมาย ๑.) จัดอบรม ๑ งาน (ระยะเวลาไม่น้อย
กว่า ๑๐ กม.)

๔.) จัดอบรมเบื้องต้นของส่วนราชการหน้าที่ภารกิจ

ด้านการเงิน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวมหา漆

ด้าน GOAL (FINANCE)

๓. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๔. กลยุทธ์ระดับองค์กร

๕. เกณฑ์ผลการดำเนินงานระดับองค์กร

๖. เป้าหมายระดับองค์กร

- ยั่งยืนและตอบสนองต่อสิ่งพัฒนาร่วม (ROA)
 - ๑. กลยุทธ์ระดับสถานะ
 - สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ๒. เกณฑ์ผลการดำเนินงานระดับสถานะ
 - ยั่งยืนและตอบสนองต่อสิ่งพัฒนาร่วม (ROA)
 - ๓. ตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจ (EP)
 - รอดำเนินการตามเป้าหมายของผู้บริหารฯ
- ๗. เป้าหมายระดับสถานะ
 - รอดำเนินการตามเป้าหมายของผู้บริหารฯ

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceeding Plan หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	แผน		
แผนงานที่ ๔ บริหารสินทรัพย์ให้ได้ประโยชน์สูงสุด	๔.๑ เร่งดึงศักยภาพศักยภาพทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (ตาม กฟผ. กำหนดเป็นจังหวะ)	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	กฟผ. กกบบ., กฟผ. น.ส.	กฟผ. กกบบ., กฟผ. น.ส.
	- ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง - ปรับลดภาระสินทรัพย์ - ปรับลดอิทธิพลทางการเมือง - ปรับลดอิทธิพลของบุคคล	ไม่เก็บรายเดือน ๒๐๐ ไม่เก็บรายเดือน ๑๐๐ ไม่เก็บรายเดือน ๑๐๐ ไม่เก็บรายเดือน ๑๐๐	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	กฟผ. กกบบ., กฟผ. น.ส.	กฟผ. กกบบ., กฟผ. น.ส.
	๔.๒ ติดตามและรายงานต่อผู้บริหารฯ ประจำไตรมาส ๑ ให้ทราบถึงเงินลงทุนอย่างแม่นยำ เบิกจ่ายไปจนหมดกัน ๒ ปี ตามต้องสงสัยพิสูจน์ ส่งให้ สำนัก ตinnie ดำเนินการต่อไป ภายในใน ๑ ปี นับตั้งแต่ วันเดือนปี	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ดำเนินการ ได้ ไม่เก็บ	ตinnie กฟผ. กกบบ., กฟผ. น.ส.	ตinnie กฟผ. กกบบ., กฟผ. น.ส.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		“ครมสส.๑	“ครมสส.๒	“ครมสส.๓	“ครมสส.๔	“ครมสส.๕	“ครมสส.๖		
แผนงานที่ ๕ เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้า กรณีไฟฟ้าไม่ได้ตามกำหนด	๕.๑ เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า และดูแลเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีตัวกรรไพร์ไฟฟ้า เป้าหมาย ดำเนินการให้ครบถ้วนและสิ้นสุดภายใน ๒ เดือน นับจากเดือนที่ตรวจสอบตามรายงานการตรวจสอบมิตรอิริยาบถดำเนิน	ศูนย์บริหาร ศูนย์ด่วน	ด้านในกรุง เทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	กพอ.กบบ., กพส.นด.	ผู้ปป., ผบช.
แผนงานที่ ๖ เร่งรัดเพิ่มรัฐวิสาหกิจเข้มข้น	๖.๑ เร่งรัดการเพิ่มรัฐวิสาหกิจเข้มข้นก่อสร้างบ้านผู้เช่า พัฒนาสิ่งที่ดิน (๑๐๑.๑) เป้าหมาย รายได้จากการก่อสร้างบ้านผู้เช่า พัฒนาสิ่งที่ดิน (๑๐๑.๑) ไม่น้อยกว่าค่า ail เสียไป ๑๕๕๗-๒๔๔๘๙ (โดยกำหนดเวลาล็อกเป็นก้อนทุกๆ ๒๕๖๘)	ด้านในกรุง เทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	กพอ.กบบ., กพส.นด.	ผบช.,ผกส., ผบก.,ผบต., ผกบ.
แผนงานที่ ๗ เร่งรัดเพิ่มรัฐวิสาหกิจเข้มข้น	๗.๑ เร่งรัดการเพิ่มรัฐวิสาหกิจเข้มข้น “บ้านผู้เช่า” ๗๕๖๐ จัดการสิ่งปลูกสร้างพัฒนาสิ่งที่ดิน ๗๐๐% เป้าหมาย รายได้จากการก่อสร้างบ้านผู้เช่า ๗๐๐% (๑๔ ประมาณ) โดยกำหนดค่าอัลเอนบันกอนทุกๆ ๒๕๖๘ (๙๙)	ด้านในกรุง เทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	ด้านภายนอก กรุงเทพฯ	กพอ.กบบ., กพส.นด.	ผบช.,ผบบ., ผบก.,ผบต., ผบจ.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผล	แผน		
แผนงานที่ ๑ งานรัฐวิสาหกิจการเป็นจ้างบล็อกทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	๑.๔ สำรวจการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในครม.ตามเพื่อตัดสินใจเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสืบอัตราไว้ ๒๕๖๑ เป้าหมาย ครบถ้วน ๑๐๐%	๗.๑ เปิดจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละของพร้อมการเบิกจ่ายที่บริจุณจริงไว้ไม่ต่ำกว่า ๘๕% ของตัวเป้า (๑๐๐%) บรรลุก่อนตัวเป้า	ดำเนินการ ๗.๑ ระดับ ๔	ดำเนินการ ๗.๑ ระดับ ๔	ดำเนินการ ๗.๑ ระดับ ๔	๗๐๐%	๗๐๐%	กฟภ. กบภ., กพส.นธ.	ผู้ปฎ., ผกบ.
แผนงานที่ ๒ งานรัฐวิสาหกิจการเป็นจ้างบล็อกทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	๒.๔ สำรวจการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในครม.ตามเพื่อตัดสินใจเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสืบอัตราไว้ ๒๕๖๑ เป้าหมาย ครบถ้วน ๑๐๐%	๗.๒ สำรวจการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในครม.ตามเพื่อตัดสินใจเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสืบอัตราไว้ ๒๕๖๑ เป้าหมาย ครบถ้วน ๑๐๐%	ดำเนินการ ๗.๒ ระดับ ๔	ดำเนินการ ๗.๒ ระดับ ๔	ดำเนินการ ๗.๒ ระดับ ๔	๗๐๐%	๗๐๐%	กฟภ. กบภ., กพส.นธ.	ผู้ปฎ., ผกบ.
แผนงานที่ ๓ งานรัฐวิสาหกิจการเป็นจ้างบล็อกทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	๓.๔ สำรวจการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในครม.ตามเพื่อตัดสินใจเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสืบอัตราไว้ ๒๕๖๑ เป้าหมาย ครบถ้วน ๑๐๐%	๗.๓ สำรวจการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในครม.ตามเพื่อตัดสินใจเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสืบอัตราไว้ ๒๕๖๑ เป้าหมาย ครบถ้วน ๑๐๐%	ดำเนินการ ๗.๓ ระดับ ๔	ดำเนินการ ๗.๓ ระดับ ๔	ดำเนินการ ๗.๓ ระดับ ๔	๗๐๐%	๗๐๐%	กฟภ. กบภ., กพส.นธ.	ผู้ปฎ., ผกบ.
แผนงานที่ ๔ งานรัฐวิสาหกิจการเป็นจ้างบล็อกทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	๔.๔ สำรวจการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในครม.ตามเพื่อตัดสินใจเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสืบอัตราไว้ ๒๕๖๑ เป้าหมาย ครบถ้วน ๑๐๐%	๗.๔ สำรวจการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในครม.ตามเพื่อตัดสินใจเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสืบอัตราไว้ ๒๕๖๑ เป้าหมาย ครบถ้วน ๑๐๐%	ดำเนินการ ๗.๔ ระดับ ๔	ดำเนินการ ๗.๔ ระดับ ๔	ดำเนินการ ๗.๔ ระดับ ๔	๗๐๐%	๗๐๐%	กฟภ. กบภ., กพส.นธ.	ผู้ปฎ., ผกบ.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมรีวิวนางาน พล.อ. เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ
		ก.ธรรมส.๗	ก.ธรรมส.๙	ก.ธรรมส.๑๐	ก.ธรรมส.๑๑	ก.ธรรมส.๑๒	ก.ธรรมส.๑๓	
	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณปรับโครงสร้างประสิทธิภาพระบบ จ้านาย (คป.) - งบประมาณขยายเขตพื้นที่ให้บ้านเรือน รายครัวใหม่ (คป.ม.) - งบประมาณขยายเขตพื้นที่ให้บ้านเรือน หัตถศึกษา (หสศ.) - งบประมาณขยายเขตพื้นที่ให้บ้านเรือน เกษตรกรและชุมชน (คชก.๒) - งบประมาณปรับโครงสร้างปี ๒๕๖๐ (ภายใต้ ก.ธรรมส.๑๓) 	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
	<p>ด้านงานที่๔ ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ</p> <p>ด้านสนับสนุนการจัดซื้อพัสดุทบทวนผลการดำเนินงาน ๔.๑ ด้านสนับสนุนการจัดซื้อพัสดุทบทวนผลการดำเนินงาน ๔.๑.๑ ให้เพื่อรองรับภาระต่อการทุกงบประมาณ เป้าหมาย ไม่มีงานล่าช้า และ เก็บ ๓ เดือน</p>	ด้านสนับสนุนการ จัดซื้อ ๔๐๐%	ด้านสนับสนุนการ จัดซื้อ ๓๐๐%	ด้านสนับสนุนการ จัดซื้อ ๑๐๐%	ด้านสนับสนุนการ จัดซื้อ ๑๐๐%	ด้านสนับสนุนการ จัดซื้อ ๑๐๐%	ด้านสนับสนุนการ จัดซื้อ ๑๐๐%	กฟผ. กบบ. ผู้ดูแล.

แผนงานที่๔ ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ

ด้านกระบวนการภายใน

၁၂၅

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาระบบบริการงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖	
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๔ พัฒนาระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง ระดับการให้บริการ (Quality Assurance : QA for SLA)	<ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการ “ให้บริการเบ็ดจุ๊บ” - จัดทำแผน QA for SLA ประจำปี - ตรวจสอบและประเมินระบบประกันคุณภาพงาน ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการให้บริการ (QA for SLA) <p>เป้าหมาย ดำเนินการตรวจสอบและประเมิน QA for SLA ให้ความเห็นชอบ กพก.๑</p>	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	กพอ.กบบ., กพส.น.ด.
๒.๕ ฝึกแนวทางขอเสนอ/โฉกสื่อในการบรรเทา ภัยเบื้องหน้าล้านครั้งสำหรับผู้คนนาเชื่อถือ การปฏิบัติงาน (QR)	<p>เป้าหมาย อย่างน้อย ๑ ครรภ์บุรณา</p> <p>๒.๖ ดำเนินการตามต่อไปของประทับนุดอกพบริการ SOA (Service Quality Assurance) ของ กระทรวงและการสนับสนุนพัฒนาอย่าง (P&D) เป้าหมาย ดำเนินการ เด็กนักเรียน กพก.๑</p>	ยังไม่ระบุ	๑	กระบวนการ	ดำเนินการ ให้ความเห็น กพก.๑	กพอ.กบบ. กพส.น.ด.	กพอ.กบบ. กพส.น.ด.	ท่านผู้ดูแล ผู้ดูแล

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Process Work Plan หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ
		ที่ร่วมส. ๑	ที่ร่วมส. ๒	ผล	ได้ร่วมส. ๓	ได้ร่วมส. ๔	ผล	
แผนงานที่ ๓ แผนงานด้านคุณภาพในพื้นที่ได้รับบริการร่วมกับ มาตรฐาน (Guaranteed Standard) การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)	๓.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่เข้ามาเพื่อให้ได้ รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการเชื่อมโยงเอกสารพัสดุ (P.t), กระบวนการขายไฟฟ้าไฟฟ้า (P.e), กระบวนการ บริการด้านมิเตอร์ (P.l), กระบวนการโอนเชื่อไฟฟ้า ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลังคาไฟฟ้าไฟฟ้าแก๊ส (P.g) และกระบวนการจัดซื้อและจัดจ้างภายนอกประจำการ ใช้ไฟฟ้า (P.o)	๔๕%	๔๕%	ผล	๔๕%	ผล	๔๕%	ก่อจ. กบบ., หกม.แม่ฯ
แผนงานที่ ๔ แผนงานปฏิรูปองค์กรรัฐวิสาหกิจ ของรัฐวิสาหกิจ (Service Level Agreement : SLA)	๔.๑ ปรับปรุงรัฐวิสาหกิจตามมาตรฐาน คุณภาพ ตามเกณฑ์การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ให้ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (เกณฑ์ต่อไป)	๔๕%	๔๕%	ผล	๔๕%	ผล	๔๕%	ก่อจ. กบบ., กพส. น.ธ.
แผนงานที่ ๕ แผนงานปฏิรูปองค์กรรัฐวิสาหกิจ (Service Level Agreement : SLA)	๕.๑ ปรับปรุงรัฐวิสาหกิจตามมาตรฐาน คุณภาพ ตามเกณฑ์การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ตามเกณฑ์ C.I.P - ผู้คนที่ทำงาน - กำหนดแผนภาระต่อเนื่องงานและต่อเนื่องงาน ตามแผน - ผู้ดูแลนักเรียนให้เข้าใจ เป้าหมาย บุคลากรในสถานศึกษาและต่อเนื่องงาน รายงานทุกประเภท	๔๕%	๔๕%	ผล	๔๕%	ผล	๔๕%	ก่อจ. กบบ., กพส. น.ธ.
แผนงานที่ ๖ แผนงานปฏิรูปองค์กรรัฐวิสาหกิจ (Service Level Agreement : SLA)	๖.๑ ปรับปรุงรัฐวิสาหกิจตามมาตรฐาน คุณภาพ ตามเกณฑ์การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ตามแผน - ผู้ดูแลนักเรียนให้เข้าใจ เป้าหมาย บุคลากรในสถานศึกษาและต่อเนื่องงาน รายงานทุกประเภท	๔๕%	๔๕%	ผล	๔๕%	ผล	๔๕%	ก่อจ. กบบ., กพส. น.ธ.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Working Plan หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รายงาน ผู้รับผิดชอบ	
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	แผน	ผล	ได้รับการติดตาม	ผู้รายงานตัว	รับผิดชอบ
แผนงานที่ ๒ โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ ๓ (ครบท.๓)	๓.๑ ปรับปรุงระบบจ้างเหมาดิมเป็นสัญชาติพุ่งงาน SAC ในัวเมืองและภูมิภาคอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลลัพธ์ตาม จำนวน - วัสดุ-กม. (รอเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ)						สำนักงาน แล้วเสร็จ	ก่อสร้าง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
แผนงานที่ ๓ งานตรวจสอบความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กพก.	- คัดซึ่งจำนวนครัวเรือนไฟฟ้าชั้นต้อง (SAIF) - คัดซึ่งรับรองเวลาไฟฟ้าชั้นต้อง (SAID)	๓.๔ ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจ้างเหมาดิมตามบทวิเคราะห์ กพก.๑ เพื่อให้ค่าตั้งซึ่ง มีความเชื่อถือได้ เป้าหมาย เผยแพร่เนื้อที่มีค่าเดิมค่าเบ้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส			ดำเนินการ	ตามแผน	ดำเนินการ	ก่อสร้าง, ก่อสร้าง, ก่อสร้าง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
แผนงานที่ ๔ งานคัดซึ่งความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กพก.	- คัดซึ่งจำนวนครัวเรือนไฟฟ้าชั้นต้อง (SAIF) - คัดซึ่งรับรองเวลาไฟฟ้าชั้นต้อง (SAID)	๓.๕ ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจ้างเหมาดิมตามบทวิเคราะห์ กพก.๑ เพื่อให้ค่าตั้งซึ่ง มีความเชื่อถือได้ ตามแผน กพก.๑			ดำเนินการ	ตามแผน	ดำเนินการ	ก่อสร้าง, ก่อสร้าง, ก่อสร้าง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
แผนงานที่ ๕ งานตรวจสอบความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กพก.	- คัดซึ่งจำนวนครัวเรือนไฟฟ้าชั้นต้อง (SAIF) - คัดซึ่งรับรองเวลาไฟฟ้าชั้นต้อง (SAID)	๓.๖ การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ของสายงานฯ			รายงาน	รายงาน	รายงาน	ก่อสร้าง, ก่อสร้าง, ก่อสร้าง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
แผนงานที่ ๖ งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและ อุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า		๓.๗ ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลลัพธ์ตาม จำนวน			ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ก่อสร้าง, ก่อสร้าง, ก่อสร้าง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
แผนงานที่ ๗ งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและ อุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า		๓.๘ ดำเนินการ ดำเนินการ							

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕	โครงการ ๖	
๔.๔ ตรวจสอบและกำจัดขยะที่มีอยู่ในระบบ ริบบิ่น	๔.๔.๑ กำหนดและนำร่องรักษาหนี้อย่างประจําปี เป้าหมาย ภายใน ม.ค. ๒๕๖๐	ดำเนินการ	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ก่ออ. กบบ., กฟส.นต.
	๔.๔.๒ ดำเนินการตามแผนนำร่องรักษาหนี้อย่างประจําปี ๒๕๖๐	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ก่ออ. กบบ., กฟส.นต.
เป้าหมาย ทุกครื่อต้องดูแผนฯ รายงานทุกโครงการ	เป้าหมาย ทุกครื่อต้องดูแผนฯ รายงานทุกโครงการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ก่ออ. กบบ., กฟส.นต.
	๔.๕ งานดำเนินการตามเก็บรวม Big Patrolling For Strong Grid สำหรับระบบไฟฟ้าที่มีเสถียรภาพ ๔.๕.๑ ตรวจสอบระบบจำหน่ายน้ำที่มีเสถียรภาพ ๑๐ อั้นต์แบบ พร้อมดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ก่ออ. กบบ., กฟส.นต.
เป้าหมาย เตรียมตัว ๑ ครั้ง	จำนวน ๓ วัน	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ก่ออ. กบบ., กฟส.นต.
	๔.๕.๒ ตรวจสอบระบบจำหน่ายน้ำหนึ่งเดือนละครั้ง ทุก ๔.๕.๓ หากพื้นที่อยู่พร้อมดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ก่ออ. กบบ., กฟส.นต.
เป้าหมาย พื้นที่ต้องรับเรื่องร้องเรียนน้อยลง	จำนวน ๓ วัน	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ก่ออ. กบบ., กฟส.นต.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ เป้าหมาย)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการ A		โครงการ B		โครงการ C			
แผน	ผู้ด.	แผน	ผู้ด.	แผน	ผู้ด.	แผน	ผู้ด.	รับผิดชอบ	
5.5.๔ รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ลงานภารกิจที่จัดให้	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	ผู้ดูแล	
ง.๕.๕ รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ลงานภารกิจที่จัดให้	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	ผู้ดูแล	
ง.๕.๖ ติดตาม และประเมินผลดำเนินการ ตรวจสอบระบบจ้างหนี้และลักษณะไฟฟ้าโดย ผู้จัดงานจากที่อนุสัพน์การที่งาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์เบื้องต้น	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	ผู้ดูแล	
ง.๕.๗ จัดทำแบบตัวแบบประเมินประเมิน เป้าหมาย ณ ครั้งที่ ๑ ของปี ๒๕๖๐	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ผู้ดูแล	
ง.๕.๘ ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตั้งเป้า เป้าหมาย เดือนละ ๑ ครั้ง, รายงานผู้เกี่ยวข้อง ตามหลักวิชาการ (รูกอกก)	รายงาน	รายงาน	รายงาน	รายงาน	รายงาน	รายงาน	รายงาน	ผู้ดูแล	
ง.๕.๙ จัดอบรมแนวทางการตั้งเป้าฯ ให้กับต้อง ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ผู้ดูแล	
ง.๕.๑๐ ประเมินผลทางการตั้งเป้าฯ ให้กับต้อง ^{ดำเนินการ}	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ผู้ดูแล	

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	ดำเนินการ / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
		โครงสร้าง	โครงสร้าง	แผน	แผน	โครงสร้าง	โครงสร้าง		
แผนงานที่ ๑ งานศักยภาพและระบบปั้นฟัน	๓๐.๑ โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนชาวชุมชนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คงฟู.) (ตามที่ได้รับอนุญาตจาก กฟผ.) ทุกราย	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	กฟผ. กบภ., กฟผ.นด.	ผู้ดูแล, กฟผ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส								
	จำนวน - ราย (ห้องบ้านเรือนของชาวกะฯ)								
	๓๐.๒ โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนพื้นที่ภูเขา (คงฟู.) (ตามที่ได้รับอนุญาตจาก กฟผ.) ทุกราย	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	กฟผ. กบภ., กฟผ.นด.	ผู้ดูแล, กฟผ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส								
	จำนวน - ราย (ห้องบ้านเรือนของชาวกะฯ)								
	๓๐.๓ โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนพื้นที่ภูเขา (คงฟู.) (ตามที่ได้รับอนุญาตจาก กฟผ.) ทุกราย	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	กฟผ. กบภ., กฟผ.นด.	ผู้ดูแล, กฟผ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส								
	จำนวน - ราย (ห้องบ้านเรือนของชาวกะฯ)								
	๓๐.๔ งานเฝ้าระวังการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ที่ห้ามทางการรัฐมนตรี ระดับที่ ๑ (คงฟู.) (ตามที่ได้รับอนุญาตจาก กฟผ.) ทุกราย	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	กฟผ. กบภ., กฟผ.นด.	ผู้ดูแล, กฟผ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส								
	จำนวน - ราย (ห้องบ้านเรือนของชาวกะฯ)								
	๓๐.๕ ความคืบหน้าของข้อมูลเชิงลึกในฐานข้อมูล GIS เมื่อเดือนกันยายน	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	กฟผ. กบภ., กฟผ.นด.	ผู้ดูแล, กฟผ.
	เป้าหมาย ร้อยละ ๙๙% รายงานทุกไตรมาส								
	จำนวน - ๙๙%								
แผนงานที่ ๒ งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลภูมิศาสตร์ GPS ที่อยู่อาศัย	๓๑.๑ ความคืบหน้าของข้อมูลเชิงลึกในฐานข้อมูล GIS เมื่อเดือนกันยายน	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	กฟผ. กบภ., กฟผ.นด.	ผู้ดูแล, กฟผ.
	- ความถูกต้องของข้อมูลเชิงลึกในระบบ								
	- ความถูกต้องของข้อมูลเชิงลึกในระบบ								
	- ความถูกต้องของข้อมูลเชิงลึกในระบบ								
	๓๑.๒ ความคืบหน้าของข้อมูลเชิงลึกในฐานข้อมูล GIS เมื่อเดือนกันยายน	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	๘๗%	กฟผ. กบภ., กฟผ.นด.	ผู้ดูแล, กฟผ.
	เป้าหมาย ร้อยละ ๙๙% รายงานทุกไตรมาส								
	จำนวน - ๙๙%								

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมรีบวนงานที่รอง เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ			
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	แผน	ผส	แผน	ผส	แผน	ผส	
๑๑.๓ ความคุ้มครองด้านของชื่อชื่องานป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อพิมพ์กับ ระบบอื่น	๑๑.๓ ความคุ้มครองด้านของชื่อชื่องานป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อพิมพ์กับ ระบบอื่น	๗๕%	๙๖%	๘๗%	๔๕%	๕๕%	๔๕%	๕๕%	๔๕%	๕๕%	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
เป้าหมาย ร้อยละ ๙๖, รายงานทุกไตรมาส	เป้าหมาย ร้อยละ ๙๖, รายงานทุกไตรมาส										
๑๒.๓ วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss และการระดับปรับให้เพียงพอ	๑๒.๓ วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss และการระดับปรับให้เพียงพอ	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
๑๒.๔ วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำ แผนแก้ไขอย่างหลักการพัฒนาภารกิจ (อย่างน้อยที่ترามาสละ ๑ พื้นเดอร์)	๑๒.๔ วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำ แผนแก้ไขอย่างหลักการพัฒนาภารกิจ (อย่างน้อยที่ตรามาสละ ๑ พื้นเดอร์)	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	๑ พื้นเดอร์	๑ พื้นเดอร์	๑ พื้นเดอร์	๑ พื้นเดอร์	๑ พื้นเดอร์	๑ พื้นเดอร์	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
๑๒.๕ ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถ ดำเนินการได้ทุกสี่ในระบบไฟฟ้า	๑๒.๕ ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถ ดำเนินการได้ทุกสี่ในระบบไฟฟ้า	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล							ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
เป้าหมาย ๑๐๐%, รายงานผลทุกไตรมาส	เป้าหมาย ๑๐๐%, รายงานผลทุกไตรมาส										
จำนวน - ราย (รอคำเป้าหมายจาก กฟผ.)	จำนวน - ราย (รอคำเป้าหมายจาก กฟผ.)										

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / แผนการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕	โครงการ ๖	
๑๓.๒ งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย	๑๓.๒.๑ ประดานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์ และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย ทั้ง HV (ใหญ่ๆ กว่า ๑๐๐๐KV)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	กฟผ. กบภ., กฟส.นด.
เป้าหมาย ๑๐๐%, รายงานผลทุกไตรมาส	๑๓.๒.๒ ดำเนินการนำ Capacitor ที่เหลือ ออกจากระบบจำหน่าย ให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น ๗๐๐%, รายงานผลทุกไตรมาส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	กฟผ. กบภ., กฟส.นด.
เป้าหมาย ๗๐๐%, ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า ๑๐% ในพื้นที่กรุงเทพ ส่วนฯ & MW	๑๓.๒.๓ ดำเนินการนำ Capacitor ที่เหลือ ออกจากระบบจำหน่าย ให้มีประสิทธิภาพเพิ่ม ขึ้น ๕๐๐%, รายงานผลทุกไตรมาส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	กฟผ. กบภ., กฟส.นด.
เป้าหมาย ๕๐๐%, รายงานผลทุกเดือน	๑๓.๒.๔ งานตรวจสอบและซ่อมแซมสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	๗๕%	๘๐%	๙๐%	๙๕%	๙๘%	๙๙%	กฟผ. กบภ., กฟส.นด.
๑๔.๒ งานตรวจสอบและซ่อมแซมสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	๑๔.๒.๑ งานตรวจสอบและซ่อมแซมสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss (±๕๕%)	๗๕%	๘๐%	๙๐%	๙๕%	๙๘%	๙๙%	กฟผ. กบภ., กฟส.นด.

แผนงานที่ ๑๔ แผนงานควบคุมคุณภาพร่วมกับผู้รับผิดชอบ
ด้าน Non-Technical Loss

ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิพีร์บีร์

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SOE มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพด้านความต้องการ
ของผู้ใช้ส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

ผู้ดูแลค้า

๒. กิจกรรมที่สำคัญที่สุดขององค์กร
- CBO พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนความต้องการ
และคาดการณ์คาดคะเนของค้า
๓. กิจกรรมที่สำคัญที่สุดขององค์กร
- ความพึงพอใจของลูกค้า
(๑) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
(๒) กลุ่มพาณิชย์
(๓) กลุ่มอุตสาหกรรม
(๔) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของลูกค้ารายเดือน
- (Key Account)
๔. กิจกรรมที่สำคัญที่สุดขององค์กร
- CBO พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนความต้องการ
และคาดการณ์คาดคะเนของค้า
๕. กิจกรรมที่สำคัญที่สุดขององค์กร
- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานฯ
(๑) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
(๒) กลุ่มพาณิชย์
(๓) กลุ่มอุตสาหกรรม
(๔) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของลูกค้ารายเดือน
- (Key Account)
๖. กิจกรรมที่สำคัญที่สุดขององค์กร
- ไม่มีกิจกรรมใดที่สำคัญที่สุด
๗. กิจกรรมที่สำคัญที่สุดขององค์กร
- ไม่มีกิจกรรมใดที่สำคัญที่สุด
๘. กิจกรรมที่สำคัญที่สุดขององค์กร
- ไม่มีกิจกรรมใดที่สำคัญที่สุด
๙. กิจกรรมที่สำคัญที่สุดขององค์กร
- ไม่มีกิจกรรมใดที่สำคัญที่สุด
๑๐. เป้าหมายระยะสั้นขององค์กร
- ไม่มีเป้าหมายใดที่สำคัญที่สุด
๑๑. เป้าหมายระยะยาวขององค์กร
- ไม่มีเป้าหมายใดที่สำคัญที่สุด
๑๒. ไม่มีข้อเสนอแนะใดๆ

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ที่ร่วมบริหารงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ	
		โครงสร้าง ๑		โครงสร้าง ๒		โครงสร้าง ๓			
แผนงานที่ ๑ โครงการสำหรับเพื่อการเรียนรู้ เพื่อยกระดับศักยภาพและลดภาระจำเป็นของครู	(Activities / Action Steps)	แผน	ผสก.	แผน	ผสก.	แผน	ผสก.	แผน	ผสก.
แผนงานที่ ๑ โครงการสำหรับเพื่อการเรียนรู้ เพื่อยกระดับศักยภาพและลดภาระจำเป็นของครู	๑.๑ การสำรวจความพึงพอใจของครุภ้าฯ โดย สำรวจน้ำ แล้ว พัฒ. ดำเนินการเรื่อง จำนวนครุภ้าฯ ก่อนเข้ามาที่สู่ห้องเรียนตามบริบทของครุภ้าฯ และสามารถพัฒนาโดยคัดเลือก ที่มีผลการสำหรับจะประจําปี ๒๕๖๘ โดยที่ปรึกษาภายนอก เป้าหมาย ดำเนินการสำหรับและบันทึก ผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ ๑			๑๗๐๔๙๙๙๙๙					
แผนงานที่ ๒ งานพัฒนาการเรียนรู้วิชาชีพครุภ้าฯ ดูแลฯ ทางการรับฟังและเรียนรู้	๒.๑ การติดตาม “มาตรฐานสู่มาตรฐานสากล” ของครุภ้าฯ โดยสอบถามความคุณพิมพ์ของใจกลางเชิงลึกฯ ให้เป็นกิจกรรมที่นักเรียน ๑๕ ปี นักเรียนที่วิชาพืชฯ สามารถ พัฒนาและ 활용คิดเห็นของครุภ้าฯ ๒.๒.๑ ศูนย์และห้องพัฒนาครุภ้าฯ โดย พพ. รุ่น ๑๓ และ พพ. โดย จับนักเรียนกลุ่มสี่ร่วม พัฒนาจังหวัดอุบลฯ ของวันนวนค่าวิธีดูแลห้องเรียน และจ่ายไฟฟ้า ทำงบประมาณบริการดังนี้ - จ่ายขอใช้ไฟฟ้าตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนกันยายน - งานข้อมูลเบ็ดเตล็ดและอื่นๆ ไม่รวมยกเว้นอย่างเดียว ไม่บังคับการร้อยละ ๖๐ - จ่ายเบ็ดเตล็ดซึ่งห้องเรียนปลูกพืชและราย ไม่บังคับการร้อยละ ๖๐ (ไม่รวมค่าห้องเรียนที่จัดตั้งไว้ คาดว่า ๗๗)	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน
แผนงานที่ ๓ วิเคราะห์และสรุปผลรายงานทุกเดือน									

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาวิริมลักษณะ หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ		
		"ตรรਸส ๑		"ตรรਸส ๒		"ตรรਸส ๓					
		แผน	ผัง	แผน	ผัง	แผน	ผัง				
๒.๒ การติดตามน้อมถึ่บ่อนลับจากถูกศักดิ์ทาง "บริษัทเด่นชัด" ประเมินพื้นที่ที่ต้องการให้บริการ พื้นที่ที่จัดสรรหัวเมืองพื้นที่ในและคุณคิดเห็น จัดตั้ง โถยจัดส่งแบบสำรับให้ผู้ใช้บริการ ตามประเพณีบริการดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - งานของใช้ฟื้นติดตั้งให้พร้อม "ไม่รอภาระอย่างเด็ดขาด" ของปริมาณครัวเรือนทั่วไป - งานซ่อมแซมขยายขนาดต่อและติดตั้งใหม่โดยรักษา - งานซ่อมแซมเพิ่มเติมตามบล็อกพื้นที่อยู่อาศัย ทุกราย - ป้าหมาย รายงานเดือนทุกไตรมาส 	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	กฟอ. กบบ., กฟส. น.ด.	ผบช., ผบต.			
๒.๓ การติดตามน้อมถึ่บ่อนลับจากถูกศักดิ์ของ "บริษัทเด่นชัด" ควบคุมพื้นที่ในแบบบันบัด (Smile Box) ๒.๔.๑ วิเคราะห์พื้นและสรุปผลการประเมินงานพื้นที่โดยไม่มีบันบัด (Smile Box)	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	รายงานผล ๑ ครั้ง	กฟอ. กบบ.	ผบช.			
ป้าหมาย รายงานผลหากด้อน <ul style="list-style-type: none"> - เสื่อสารความคิดเห็นบันบัดอย่างกว้างขวางตั้งแต่ช่องทางสื่อสารทั่วๆ 											

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖		
	๒.๔ เน้นประเมินผลการดำเนินงาน หรือ เป้าหมาย (Activities / Action Steps)	แผน ผล	แผน ผล	แผน ผล	แผน ผล	แผน ผล	แผน ผล	กฟผ กบบ., กพส.นส.ต. รายงานผล	ทุกแผนฯ, (ผบค., ผบช., รายงานผล)
	๒.๔.๑ เน้นประเมินผลการดำเนินงาน หรือ เป้าหมาย ดูแล ที่ปรึกษาผู้ของทางต่างๆ โดยกำหนด ระยะเวลาการตอบสนองและปิดช่องเรียนทราบ กิจกรรมด้านและประชุมที่ร่วมกันเรียนดังนี้ (๑) กลุ่มลูกค้า - กลุ่มที่ ๑ กลุ่มลูกค้าในพื้นที่ชั้นบก SPP ภายใน ๒ วัน - กลุ่มที่ ๒ กลุ่มลูกค้ารายเดือน ภายใน ๑๕ วัน - กลุ่มที่ ๓ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมและกลุ่ม พนักงาน ภายใน ๑๐ วัน - กลุ่มที่ ๔ กลุ่มลูกค้าบานปลายอยู่หลายแหล่ง กลุ่มอื่นๆ ภายใน ๒๕ วัน (๒) เรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ด่วน ภายใน ๓ วัน เป้าหมาย - รายงานแผนฯให้ทราบ - สามารถปิดช่องเรียนทราบและกรับรับ ประวัติผลการพัฒนาไม่ถูกกว่า๙๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	กฟผ กบบ., กพส.นส.ต. รายงานผล	ทุกแผนฯ, (ผบค., ผบช., รายงานผล)

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ
		"ครุภารกิจ ๑	"ครุภารกิจ ๒	"ครุภารกิจ ๓	"ครุภารกิจ ๔	"ครุภารกิจ ๕	"ครุภารกิจ ๖	
พัฒนาความงาม หรือ เป้าหมาย (พัฒนาความงาม หรือ เป้าหมาย)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	รับผิดชอบ
๒.๕ นำผู้ดูแลห้องประชุมมีความพร้อมให้กับการติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อมูลอื่นๆ ร่วมกับบุรุษประจำสืบทอดภารกิจในการปรับปรุงประสิทธิภาพให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น	๒.๕.๑ นำข้อมูลและจากโครงการสำหรับเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับกลุ่มค้าและตลาดปัจจุบัน ๒.๕.๒ อบรมพนักงานใหม่ของ มาพัฒนาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ/ปรับปรุงระบบงาน	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	ทุกหน่วยงาน, (ผบศ., ผบต. รายงานผล)
เป้าหมาย รายงานและภาระที่ทำภายนอกไปทางภายนอก ให้กับการกระบวนการทางภายนอก ภายนอก ๒/๒๕๖๐	๒.๕.๒ นำผลลัพธ์ตามข้อ ๑.๑, ๑.๒, ๑.๗ ในการประเมินความพร้อมให้กับการติดตามข้อมูล ๑.๔ รวมถึงผลการจัดการวิเคราะห์ ร่องรอยเหตุน้ำท่วม ๑.๕ น้ำพิจารณาจัดทำแผน พัฒนาการให้บริการ/ปรับปรุงระบบงาน ๑.๖ รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุง ๑.๗ แก้ไขการ/กระบวนการที่ขาดหายใจ	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	ทุกหน่วยงาน, (ผบศ., ผบต. รายงานผล)

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (เพื่อรองรับภารกิจงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ
		ตามมาส ๑	ตามมาส ๒	ตามมาส ๓	ตามมาส ๔	ตามมาส ๕	
	(Activities / Action Steps)	แผน	ผศ	แผน	ผศ	แผน	ผศ
	๔.๒ ขยายผลเบริร์กและต่อไฟฟ้าผ่านตู้กรร姆 Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายเดือน โดยการจัดทำระบบการยื่นขอค่ามลทิน (SMS) ให้สามารถรับเรื่องราวและอีเมลติดตามเรื่องค่าไฟฟ้าได้เป็นอย่างต่อเนื่องตามแผน กพก.๑	๗๘%	๙๖%	๙๘%	๙๘%	๙๘%	๙๘%

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนนุชอนันพันธุ์รุ่ง
ประจับปี ๒๕๖๐

卷之三

- SOE ยังมีหน้าที่การตรวจสอบผลลัพธ์ความต้องการ

๒๔. กลยุทธ์และตัวบ่งชี้การ

- CRU ยกเว้นที่การให้บริการอย่าห้ามบ่วงและรุ่งนรมากกว่าความต้องการเพื่อป้องกันความเสียหาย

ព័ត៌មានគោរក

๒. กัญชาระบองศักดิ์
- CRI ยังคงต้นทักษิรการอย่างครอบงำและ
กุญแจการสร้างความเดือดเดือดอีกครั้งหนึ่ง

๓. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความพึงพอใจของผู้ใช้
({}) กลับไม่เข้าใจคำอธิบาย

๓. เกณฑ์ตัดสินการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของผู้ถูกทำให้เสียหาย
- (๑) กลั่นกรององค์กร

- ศธฯ ยกระดับนักการท่องเที่ยวในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเชิงลึกของประเทศไทย
- ศธฯ ยกระดับนักการท่องเที่ยวในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเชิงลึกของประเทศไทย

ມະຫາວັດທະນະລູກຄ່າ

- CRe ยกระดับการพัฒนาระบบราชการของชาคราชบริหารและบูรณาการสร้างความต่อเนื่องกับแผนงานที่อยู่ปัจจุบัน

๓. เกณฑ์ตัดสินใจการดำเนินงานระดับองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจของลูกค้า (๑) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย (๒) กลุ่มพาณิชย์ (๓) กลุ่มเชื้อเพลิงธรรมชาติ (๔) กลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) - ความสำนึกร่วมในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า - ผู้ให้บริการลับภาระไม่ได้ 	<p>๔. เป้าหมายระดับบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๑ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๒ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๓ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๔ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๕ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๖ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๗ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๘ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๙ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๔.๑๐
๕. เกณฑ์ตัดสินใจการดำเนินงานระดับสถาบัน	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจของลูกค้า (๑) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย (๒) กลุ่มพาณิชย์ (๓) กลุ่มเชื้อเพลิงธรรมชาติ (๔) กลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) - ความสำนึกร่วมในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า - ผู้ให้บริการลับภาระไม่ได้ 	<p>๕. เป้าหมายระดับสถาบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๑ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๒ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๓ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๔ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๕ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๖ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๗ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๘ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๙ - ไม่น้อยกว่าตัวเป้าหมาย ๕.๑๐
๖. เกณฑ์ตัดสินใจการดำเนินงานระดับกลุ่ม		

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	พัฒนาเพิ่มมากขึ้น หรือ เป้าหมาย						เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
แผนงานที่ ๒ งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	๒.๒ ติดตามและเฝ้าระวังงานการ “บริการลูกค้าให้มีความพึงพอใจ” เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละของลูกค้าที่พอใจกับบริการที่เข้าร่วง พัฒนาเพิ่มมากขึ้น ๗๐% ตามเป้าหมายบริการตั้งแต่ปัจจุบันเป็นต้นไป	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	กฟผ. กบภ., กฟผ.น.ด., กฟผ.น.	ผบค. ผบมด. ผบช.
	- ยื่นขอตัวอย่าง ๗๐% ของจำนวนร้านค้าที่ไม่ถูกติดต่อภายใน ๓๐ วัน	สำเร็จ	สำเร็จ	สำเร็จ	สำเร็จ	สำเร็จ	สำเร็จ	สำเร็จ		
	- หยอดเงิน ๗๐%	๙๘%	๙๘%	๙๘%	๙๘%	๙๘%	๙๘%	๙๘%		
	- เผติเสื้อ ขนาดมาตรฐาน ๓๐ แผนปั๊ตติดต่อได้ภายใน ๗๐ ชั่วโมง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%		
	- ขยายเขตตรวจตราไม่ถูกติดต่อ ๒๐๐ เมตร ขนาดปั๊ตติดต่อไม่ถูกติดต่อ ๔๐๐ เมตร	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%		
	- ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service พื้นที่บ้านค้าที่ไม่ถูกติดต่อ ๒๐๐ ชั่วโมง	๗๐%	๗๐%	๗๐%	๗๐%	๗๐%	๗๐%	๗๐%		
	๓.๓ ติดตามและเฝ้าระวังมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการ(Touch Point) สำหรับบริการ Front Office และการแก้ไขปัญหาซึ่งทาง (SOA-บค) พร้อมทั้งสรุปผลต่อเดือนในการ ซื้อส่งมอบและการรับภาระค่าใช้จ่าย รวมทั้งรายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	รายงานผล	กฟผ. กบภ., กฟผ.น.ด., กฟผ.น.	ผบค. ผบมด., ผบช.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาระบบงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		โครงการ	โครงการ	แผน	แผน	แผน	แผน		
	๒.๔ พัฒนาเว็บไซต์บริหารความคาดหวังลูกค้า ที่มาใช้บริการ Lobby Manager เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินการส่ง ฟฟ.๑ หลักไปตัวบากการขยายผลลูกค้าธรรมด้วย				สู่ปีผล ดำเนินการ	ผู้ดูแล ดำเนินการ	ผู้ดูแล ดำเนินการ	ก่ออ.กบบ., ผบช.	
๒.๖ เพิ่มประสิทธิภาพของทางการให้บริการต่างๆ PEA Mobile Shop และ PEA Mobile Brand Image	๒.๖.๑ จัดทำแผนการให้บริการภายนอก PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย	ผ่อนคลาย เดือนต่อเดือน	ผ่อนคลาย เดือนต่อเดือน	๕๐ วัน -๓,๕๐๐	๕๐ วัน -๓,๕๐๐	๕๐ วัน -๓,๕๐๐	๕๐ วัน -๓,๕๐๐	ก่ออ.กบบ. ผบช.	
	- นำร่องออกให้บริการและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง/เดือน								
	- จัดงานถูกต้องที่สุดบริการ PEA Mobile Shop เนื่อง ในเดือน ๓,๕๐๐ ราย/เดือน/คืน								
๒.๖.๒ จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสาร ภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่ เมืองเชียงใหม่/อุตรดิตถ์ เชียงใหม่/เชียงราย ตามประจําปีหรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย นำร่องออกให้บริการและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง/เดือน	๔ ครั้ง/ เดือน	๔ ครั้ง/ เดือน	๔ ครั้ง/ เดือน	๔ ครั้ง/ เดือน	๔ ครั้ง/ เดือน	๔ ครั้ง/ เดือน	ก่ออ.กบบ. ผบช.		

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕	โครงการ ๖	
แผนงานที่ ๗ สร้างความสัมพันธ์เพื่อตีบ璞ค้า	๗.๑ บำรุงรักษาและป้องกันไม่ให้เกิดชำรุดเสื่อม化 ๗.๑.๑ ถูกต้องที่มีค่าไฟฟ้านำมาใช้ ๗.๑.๒ ล้านบาทได้ือน ๗.๑.๓ บริการตรวจสอบหาดูร้อนด้วยกล้องส่องส่องหา จุต์ร้อน (Thermal Viewer) ปีละ ๑ ครั้ง ๗.๑.๔ บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและศูนย์ภายนอกใน ปีละ ๑ ครั้ง	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กฟผ. กบผ., กฟผ.นศ.
	๗.๒ บริการซ่อมแซมเครื่องจักรกลด้วยปืนฉีดสี ๗.๒.๑ ถูกต้องที่มีค่าไฟฟ้า ๑๐-๑๐๐ ล้านบาท/เดือน ๗.๒.๒ บริการตรวจสอบห้องครัวห้องน้ำห้องนอน ๗.๒.๓ บริการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปีละ ๑ ครั้ง	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กฟผ. กบผ., กฟผ.นศ.
	๗.๓ การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) ๗.๓.๑ ปรับปรุงชื่อของลูกค้าที่ถูกขอจากค้าขายสำคัญ (KAM) ในใบประกัน BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน ๗.๓.๒ จัดทำรายงาน ราย	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	ผู้อำนวยการ แผนงาน KAM

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาระบบงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ
		โครงสร้าง		โครงสร้าง		โครงสร้าง		
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
๓.๒.๒ พัฒนา KAM บริหารความเสี่ยงเพื่อรักษา ลูกค้าปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง และยังให้ผลในโปรแกรม BIC-SAP	<p>๓.๒.๒.๑ พัฒนา KAM บริหารความเสี่ยงเพื่อรักษา^{ลูกค้าปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง และยังให้ผลในโปรแกรม BIC-SAP}</p> <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อมีข้อมูลลูกค้ารายสำคัญแบบครบถ้วนแล้วก็จะ KAM ทุกราย ไม่มีอย่าง ๑ ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญจะลดลง^{ไม่ต้องมากกว่า ๕ ครั้ง/รอบปี} <p>๓.๒.๒.๒ การประเมินความต้องการยังคงต่อเนื่อง/ ลูกค้าในบันคอกลางการณ์ และถูกตัดในแพลทฟอร์ม^{การแข่งขันกับ SPP พัฒนาเพิ่มผลการแข่งขันใน}</p>							ผู้ดูแล, พัฒนา, KAM
๓.๓.๑ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการ โดยกำหนด วัสดุประสงค์การณ์ที่มีความเรื่องลูกค้าแต่ละรายที่ต้องนับ ^{เป้าหมาย ผล.กบบ. จำนวน ๒ ราย/ ไดร์มาส}	๒ ราย	๒ ราย	๒ ราย	๒ ราย	๒ ราย	๒ ราย	๒ ราย	ผู้ดูแล, พัฒนา, KAM
๓.๓.๒ การเพิ่มมูลค่าลูกค้ารายสำคัญ ถูกตัด มูลค่าสูง(High Value Customer) ถูกคิดว่าเป็น ^{ลูกค้าในบันคอกลางการณ์ และถูกตัดในแพลทฟอร์ม^{การแข่งขันกับ SPP} เป้าหมาย จำนวน ๓๕ ราย}	๑๕๖ ราย	๑๐๘ ราย	๑๐๘ ราย	๑๐๘ ราย	๑๐๘ ราย	๑๐๘ ราย	๑๐๘ ราย	ผู้ดูแล,

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ที่ร่วมปรุงงานงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ หน่วยงาน รับผิดชอบ	
		โครงการ ๑		โครงการ ๒		โครงการ ๓			
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
	๓.๔ จัดประชุมสัมมนาถูกต้องภายในพื้นที่ กพพ. เพื่อรับได้มากกว่า ๑๐๐ ถึงบานาหู/เดือน เป้าหมาย ดำเนินการ ๑ เดือน					ดำเนินการ		กพอ.กงบ.	
	๓.๕ การต่อสื่อมสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) ๓.๕.๑ เซ็นเซอร์ตรวจเช็คไฟตามพื้นที่บ้านรับบริการ และดำเนินการ SMS เป้าหมาย					-รายใหม่ ๑๐๐%	-รายเดิม ๖๐%	กพอ.กงบ., กพส.บด.	
		- ถูกค่ารายรับอยู่ในหมู่ (ปี ๒๕๖๑) ร้อยละ ๑๐๐*		- ถูกค่ารายรับอยู่ที่ถูกต้องจริง (ปี ๒๕๖๑) ร้อยละ ๑๐๐*		- ถูกค่ารายรับอย่างเต็ม สมสมไน่ก่อนยกเว้นอยู่ระหว่าง ข้อความนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ๕.๓. ๒๕๖๑)			

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พื้นฐานร่วมกับหน่วย เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการตั้งเป้าหมาย						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการที่ ๑	โครงการที่ ๒	โครงการที่ ๓	โครงการที่ ๔	โครงการที่ ๕	โครงการที่ ๖		
	๓.๕.๒ แจ้งค่าไฟและจำนวนเงินที่ต้องชำระ เนื่องจากค่าไฟฟ้าและจำนวนเงินที่ต้องชำระ ที่ลูกเช่าห้องน้ำบันทึก SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขอพักพักและเบียน เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนห้องน้ำที่ได้รับเงินไม่ต่ำกว่า ๙๐% ร้อยละ ๙๐	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	ก่อจด. กก.บ.	ผู้ดูแล,
	๓.๕.๓ จัดทำบันทึกตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขอพักพักและเบียน เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนห้องน้ำที่ได้รับเงินไม่ต่ำกว่า ๙๐% ร้อยละ ๙๐	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	แผน ผู้ดูแล	ก่อจด. กก.บ.	ผู้ดูแล,
	๓.๖ การดำเนินสนับสนุนดูแลรายใหม่ ตามชื่อบัญชี BOV หน่วยงานท้องถิ่น/หน่วยบัญชีงบฯ ๑ ได้รับติดต่อ สื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายต่อระบบไฟฟ้า และการวางแผน การจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานและรับเปลืองการติดต่อเรื่องสร้าง/ ซ่อมซึ่งเกิดขึ้นทุกไตรมาส	รายงานผล ผู้ดูแล	รายงานผล ผู้ดูแล	รายงานผล ผู้ดูแล	รายงานผล ผู้ดูแล	รายงานผล ผู้ดูแล	รายงานผล ผู้ดูแล	ก่อจด. กก.บ.	ผู้ดูแล,

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบงาน พืชอ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๗.๙ สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความเสี่ยง (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) เป้าหมาย ๑) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี ๒๕๖๕ ภายในเดือน มี.ค.๒๕๖๖ ๒) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี ๒๕๖๖ ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการติดตามงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน ๑ เดือนหลังสืบไปไตรมาส	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ผู้ดูแล

แผนปฏิบัติ (พื้นปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ หน่วยงาน รับผิดชอบ	
	โครงการ ๑		โครงการ ๒		โครงการ ๓			
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๑.๔ ดำเนินการพัฒนาระบบฯ ยกระดับคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของระบบงานตามที่ระบุไว้ที่แนบทอง (ป.๙) เป้าหมาย ดำเนินการให้ร้อยละ ๑๐๐	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	พปชร.	

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐
การพัฒนาส่วนภูมิภาคอีโคНОมิกโซนรัฐ
๑. วัตถุประสงค์เพื่อเชิงยุทธศาสตร์

- SO๑ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นมืออาชีพ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำาหน่ายไฟฟ้า

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๒. วัตถุประสงค์เพื่อเชิงยุทธศาสตร์

- SO๒ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นมืออาชีพ

๓. ภารกิจที่สำคัญที่สุดขององค์กร

- ภารกิจ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM)
- ภารกิจ สำนักบริหารความปลอดภัย (HSE)

๔. กิจกรรมระดับสถานศึกษา

- HRM สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM)

๕. กิจกรรมระดับสถาบันฯ

- ความต้องการพัฒนาพื้นที่ต่อองค์กร
- ความต้องการพัฒนาพื้นที่ต่อประเทศ

๖. เป้าหมายระดับองค์กร

- ร่วมกับ ๕ องค์กร แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ.๒๕๖๐ ตามแผนฯ
- ร่วมกับ ๕ องค์กร แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ.๒๕๖๑ ตามแผนฯ

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceedings แผนงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการตั้งเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๕		
แผนงานที่ ๑ ยกระดับความพัฒนาของบุคลากร ด้วยองค์กร (Employee Engagement)	๑.๑ ดำเนินกิจกรรมสร้างสรรค์สู่สังคม การสร้างสุข ตามยุทธศาสตร์ความสุขของบุคลากร ไปสู่สังคม ที่ดี ๒๕๖๗	ผู้ดูแล ห้องเรียน	ผู้ดูแล ห้องเรียน	ผู้ดูแล ห้องเรียน	ผู้ดูแล ห้องเรียน	ผู้ดูแล ห้องเรียน	กพร.ก.บ., กพส.น.ด. ผู้ดูแล ห้องเรียน	กพร.ก.บ., กพส.น.ด. ผู้ดูแล ห้องเรียน
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาฯ (เพื่อพัฒนาเป้าหมายของบุคลากรให้บรรลุ) - ดำเนินกิจกรรมสร้างสรรค์สู่สังคม จังหวัดในเมืองท่องเที่ยว ๓ จังหวัด 							
แผนงานที่ ๒ การสร้างเครือข่ายพากเพียบ เพื่อสนับสนุนให้พนักงานตัวร่วมสุขภาพประจำปี	๒.๑ สนับสนุนให้พนักงานตัวร่วมสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานตัวร่วมสุขภาพ ประจำปี ไม่เกินกว่าร้อยละ ๙๕	ดำเนินการ					กพร.ก.บ., กพส.น.ด.	กพร.ก.บ., กพส.น.ด.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รายงาน	ผู้มีผลลัพธ์
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	แผน		
๑๔.๔ งานตรวจสอบมิเตอร์ชัตต์ สูบสูบเพิ่มใหม่ ซึ่งอยู่ในพื้นที่พรมแดน	- มิเตอร์บ่อบอก CT แมร์ก - มิเตอร์บ่อบอก CT แมร์ค ฝ่ายชาย ทุกครึ่ง, รายงานผลทุกเดือน	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ผล	แผน	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล
๑๔.๕ งานตรวจสอบมิเตอร์ร่องกอบ CT และตัวแม่สูบสูบ (ยกเว้นมิเตอร์ AMR) ฝ่ายชาย ทุกครึ่ง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน - เครื่อง (รอค้นเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ)	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ผล	แผน	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล
๑๔.๖ งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประจำรอบ CT แมร์ค/แมร์ก และอุปกรณ์ประจำรอบ ฝ่ายชาย ทุกครึ่ง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน - เครื่อง (รอค้นเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ)	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ผล	แผน	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล
๑๔.๗ งานตรวจสอบมิเตอร์ร่องกอบ CT และตัวแม่สูบสูบเพิ่มใหม่ และห่วงสูบพื้นที่พรมแดนที่ใช้ไฟ ฝ่ายชาย ทุกครึ่ง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน ๑ เครื่อง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ทุกครึ่ง	ผล	แผน	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	พื้นที่การบูรณาการ หรือ เป้าหมาย			เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	แผน	ผล		
๑๔.๔ งานตรวจสอบเมืองรักษ์ของ ตามภาระ ๑๔.๔.๑ ระบบ ๓ เพศ ไม่ถูกทำลาย ๙๐%	๑๔.๔ งานตรวจสอบเมืองรักษ์ของ ตามภาระ ๑๔.๔.๑ ระบบ ๓ เพศ ไม่ถูกทำลาย ๙๐%	แผน ๑๔%	ผล ๙๐%	แผน ๙๐%	ผล ๙๐%	๑๔%	๑๔%	กพร.กบบ., กพส.นด.	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล
เป้าหมาย รายงานผลลูกเก็บอ่อน จำนวน - เครื่อง (ขอค่าเบี้ยนาญจากผู้รับผิดชอบ) - ไตรมาสที่ ๑, ๔ ร้อยละ ๑๕ ของนิสัยห้องน้ำ - ไตรมาสที่ ๒, ๓ ร้อยละ ๓๕ ของนิสัยห้องน้ำ ๑๔.๔.๒ ระบบ ๓ เพศ ไม่ถูกทำลาย ๕๐%	เป้าหมาย รายงานผลลูกเก็บอ่อน จำนวน - เครื่อง (ขอค่าเบี้ยนาญจากผู้รับผิดชอบ) - ไตรมาสที่ ๑, ๔ ร้อยละ ๑๕ ของนิสัยห้องน้ำ - ไตรมาสที่ ๒, ๓ ร้อยละ ๓๕ ของนิสัยห้องน้ำ ๑๔.๔ ตรวจสอบเมืองรักษ์ AMR ของผู้ที่ได้รับใบอนุญาต ดำเนินการห้องน้ำ หลังจากได้รับแบบจดราษฎร์ AMR เป้าหมาย ทุกครึ่งปี, รายงานผลลูกเก็บอ่อน	แผน ๑๔%	ผล ๕๐%	แผน ๕๐%	ผล ๕๐%	๑๔%	๑๔%	กพร.กบบ., กพส.นด.	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พื้นฐานร่วมกัน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		
แผน	ผศ	แผน	ผศ	แผน	ผศ	แผน	ผศ	ผู้ดูแล
๑๔.๑๒ เร่งรัดการสร้างเส้นทางน้ำดื่ม แม่น้ำป่าสัก แม่น้ำเจ้าพระยา ประดับ舟身ที่ด้วยพืชพรรณ การทำจุด สับปะรีบนพื้นที่แม่น้ำเจ้าพระยาในแม่น้ำป่าสักคัดปลี	เป้าหมาย ทุ่นเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
๑๔.๑๓ งานพัฒนาสื่อแบบติดตัวเพื่อเชื่อมต่อผู้ใช้ผ่านระบบโซเชียลมีเดียและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ครอบคลุมและเข้าถึงคนที่เป็นเป้าหมาย	เป้าหมาย ทุ่นเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ทุ่นเครื่อง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
๑๔.๑๔ งานสำรวจการใช้ไฟฟ้าอยู่ที่ไหนเพื่อพัฒนาการยัง และชุมชนที่อยู่อาศัยที่อยู่อาศัยอย่างต่อเนื่อง ทุกจังหวัด	เป้าหมาย ทุกจังหวัด, รายงานทุกไตรมาส	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
๑๔.๑๕ เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยงานที่ใช้ไฟฟ้าที่ไม่มีมาตรฐาน ทุกจังหวัด รายงานทุกไตรมาส	เป้าหมาย ทุกจังหวัด, รายงานทุกไตรมาส	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ทุกจังหวัด	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,

แผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอ่ำาหนอกับพืชราก

๑. วัสดุประสงค์เชิงพัฒนาศาสตร์

- ๕๐๕ มุ่งเน้นน้ำด้วยกระบวนการและเทคโนโลยีไปยังแม่การขยายด้วยราก เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในครัวเรือนที่มีผู้คนอาศัยอยู่ในแหล่งที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งผลิตได้

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- ๑๗๒ ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้ซึ่งมาตรฐานสากล
๓. กลยุทธ์ระดับสังคมงาน
- ๑๗๒ ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้ซึ่งมาตรฐานสากล

ด้านระบบงานการภายใน

- ๔. ให้ผลผลิตทางการค้าสำนักงานระดับองค์กร
 - จัดอบรมร่วมกับมหาวิทยาลัยวิจัย นวัตกรรม
 - จัดประชุมสักคราฟฟาร์ด้านงาน
- ๕. ให้ผลผลิตทางการค้าสำนักงานระดับสังคมงาน
 - จัดอบรมร่วมกับมหาวิทยาลัย พัฒนา นวัตกรรม
 - จัดประชุมสักคราฟฟาร์ด้านงาน

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Programmes หรือ Activities)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	แผน		
แผนงานที่ ๑ งานพัฒนาศักยภาพคุณภาพค้าส่ง (Quality Control)	๑.๑ จัดทำห้องทดลองฯ ให้เข้าตามมาตรฐานคุณภาพสินค้า เช่น มาตรฐานที่ คุณธรรมการค้าสี กฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๐ และน้ำยาฆ่าเชื้อ ควบคุมกระบวนการกำจัด	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	กพอ. กบบ., กพส.น.ส.	กพอ. กบบ., กพส.น.ส.
	๑.๒ ป้ายยา กพอ. กบบ., กพส.น.ส แห่งเขตเมือง								
	๑.๓ จัดทำโครงการนวัตกรรม และนวัตกรรม ศักยภาพคุณภาพของเชื้อรา เช่น ยาฆ่าเชื้อ ห้องทดลองฯ จัดสรรงบประมาณ ภายใต้ ๑๗๒ ห้องทดลองฯ ที่จัดทำขึ้น ภายใต้ ๑๗๒ ป้ายยา กพอ. กบบ., กพส.น.ส แห่งเขตเมือง	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	๑๗๒ ผลงาน	กพอ. กบบ., กพส.น.ส.	กพอ. กบบ., กพส.น.ส.
แผนงานที่ ๒ งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (Innovation)									

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาในงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓			
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๑.๒ ขยายผลการใช้งาน SLA กระบวนการหลัก ในการให้บริการ P_U-P_U1 ให้กับ พส. - พส. จัดซื้อและทำงาน - จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจำปี - ดำเนินงานตามแผนงาน เป้าหมาย จำนวน ๑ แห่ง กพส. นัด	๔.๒ ผู้ดูแล คณิต ทางาน, ท้ายน,	๕.๑ ดำเนินการ ตามแผน	๕.๒ ดำเนินการ ตามแผน	๕.๓ ดำเนินการ ตามแผน	๕.๔ ดำเนินการ ตามแผน	๕.๕ ดำเนินการ ตามแผน	๕.๖ ดำเนินการ ตามแผน	กพส.นต.	กพส.นต.
๑.๙ แนะนำช่องทางสื่อสารในการปรับปรุง กระบวนการพัฒนามาตรฐานการ บริการด้าน เป้าหมาย อย่างต่อเนื่อง ๑ กระบวนการ	๖.๑ ขยายช่อง ๑ กระบวนการ	๗.๑ กระบวนการ	๘.๑ กระบวนการ	๙.๑ กระบวนการ	๑๐.๑ กระบวนการ	๑๑.๑ กระบวนการ	๑๒.๑ กระบวนการ	กพส.กบบ., กพส.นต. (ผบก., รายงานผล)	กพส. กบบ., กพส.นต. (ผบก., รายงานผล)
๑.๗ ขยายผลการพัฒนาบริการให้กับรัฐ ผู้ดูแลให้ได้รับบริการเร็วขึ้นตามมาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการของอีซูฟ้า (P_U), กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P_U), กระบวนการ การเก็บเชื้อเพลิงเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพ ประภัย (P_U) และกระบวนการจ่ายเชื้อเพลิงหลังประภัย การใช้ไฟฟ้า (P_U)	๗.๒ ผู้ดูแล น้ำกาว ๘๕%	๘.๒ ผู้ดูแล น้ำกาว ๘๕%	๙.๒ ผู้ดูแล น้ำกาว ๘๕%	๑๐.๒ ผู้ดูแล น้ำกาว ๘๕%	๑๑.๒ ผู้ดูแล น้ำกาว ๘๕%	๑๒.๒ ผู้ดูแล น้ำกาว ๘๕%	๑๓.๒ ผู้ดูแล น้ำกาว ๘๕%	ผบก., ผบส., ผบบ., ผบด., ผบก., ผบบ. (ผบก., รายงานผล)	ผบก., ผบส., ผบบ., ผบด., ผบก., ผบบ. (ผบก., รายงานผล)
เป้าหมาย ดำเนินการให้เร็วอย่างสุด ของจำนวน ผู้ใช้ไฟฟ้ารับบริการเร็วกว่ากำหนด (เบอร์ตัวตัวที่ ๕)									