

# แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา

อำเภอนาดี

จังหวัดปราจีนบุรี



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่าเภอกบินทร์บุรี

Provincial Electricity Authority Kabinburi

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๗



ประกาศเจตนารณ์ ๔

### การไฟฟ้าไปร่องใส

“คือต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกรัก公私.ในกอง”



พร.บ.ข้อมูลข่าวสาร



PEA

บริการดูแลฯ  
มิตรใหม่

งานบริการชุมชน/ต่อรองฯ

15 นาที

ยื่นขอพื้นที่สำราญตามเงื่อนไขต้องมีเดือน 30 และมี ได้ภายใน 15 นาที

24 ชั่วโมง

เบตเตอร์ ดีดตัวมีเดือน 30 และมี ได้ภายใน 24 ชั่วโมง.

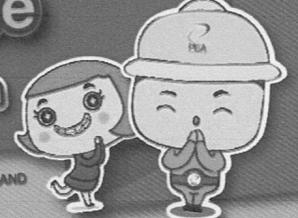
30 นาที

ขยายเขตแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 200 เมตร มีเดือนสำราญไม่เกิน 15 และมี ได้ภายใน 30 นาที



Light for Life

PEA...ให้ใจถูกชีวิต



PEA  
 Provincial Electricity Authority



ศูนย์บริการลูกค้า  
เบอร์โทรศัพท์ 1129  
PEA CALL CENTER

แจ้งเตือนวันครบรอบกำหนดชำระเงินค่าไฟฟ้าทาง SMS  
ผ่านโทรศัพท์มือถือทุกรูปแบบ ฟรี

และให้บริการ

- แจ้งค่าไฟฟ้าก่อนหักบัญชีเงินฝากธนาคาร
- แจ้งกรณีหักเงินค่าไฟฟ้าจากบัญชีเงินฝากธนาคารไปผ่าน

ติดต่อขอรับบริการ และสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม  
ได้ที่ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ใกล้บ้าน

### คำนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอกบินทร์บุรี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในปี ๒๕๕๙ โดยนำกลยุทธ์แผนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มาเป็นกรอบในการจัดทำ

ใจความสำคัญของแผนปฏิบัติการที่จัดทำในครั้งนี้ประกอบด้วย แผนงานหลักซึ่งจัดเป็นหมวดหมู่ได้ทั้งหมด ๕ ด้าน คือ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม, ด้านการเงิน, ด้านลูกค้า, ด้านกระบวนการภายใน และ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยในแต่ละด้านจะกำหนดโครงการ หรือแผนงานในการดำเนินงานของปี ๒๕๕๙ เป้าหมายการดำเนินงาน ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน และหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการหรือแผนงานนั้นๆ เพื่อให้การดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอกบินทร์บุรีในปี ๒๕๕๙ นี้เป็นไปตามกลยุทธ์การดำเนินงานอย่างมี แบบแผน และสอดคล้องกับนโยบายและตัวชี้วัดตามเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ต่อไป

คณะกรรมการ  
แผนบริการลูกค้า  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอกบินทร์บุรี

สารบัญ

หน้า

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	(๑)
ด้านการเงิน	(๗)
ด้านลูกค้า	(๓)
ด้านกระบวนการภายใน	(๗๓)
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	(๗๐)

# ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวโลกันเป็นหนึ่งใน

### ๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ๕๐๑ เพื่อสร้างความเต็มโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

และมีธรรมาภิบาล

### ๓. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- ๕๐๑ ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

และมีธรรมาภิบาล

### ๔. กลยุทธ์ระดับสถานที่

- ๕๐๑ ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

และมีธรรมาภิบาล

## ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

### ๔. เป้าหมายระยะต้นขององค์กร

- ไม่อนุญาตให้เกินทั่วโลกระดับ ๕๐๑

- ไม่เกินค่าตัดซึ่ง O.๓๓๓๔

### ๕. เป้าหมายระยะต้นขององค์กร

- ค่าตัดซึ่งประสมสูงที่สุด ๕๐๑

- ไม่เกินค่าตัดซึ่ง O.๓๓๓๔

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceeding Plan หรือ เป้าหมาย) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รายงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	แผน		
แผนงานที่ ๑ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	๑.๑ กำหนดความรู้ ความเข้าใจ ดำเนินมาตรการและดำเนินการ ๑๐ คน	แผน	แผน	แผน	แผน	ผล	แผน	ผู้อ.กบบ., กพส.นด.	ผู้บ., ผก.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Programme/Project) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕	โครงการ ๖		
๑.๒ จัดทำโครงการประเมินความปลอดภัยและ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ไฟฟ้าตามที่ได้กำหนดไว้	๑.๒.๑ จัดทำโครงการประเมินความปลอดภัยในการทำงาน ของชุดเดียว พนักงานที่ต้องสูงสุดก่อสร้าง ขนาดใหญ่ ซึ่งแก้ไขและลดภาระงานรักษาให้เป็นไปด้วย ความรวดเร็วตามความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ <b>เป้าหมาย</b> ตรวจสอบหักที่เมืองนา闷กได้ดื่น ๑.๒.๒ วิเคราะห์และคำนวณด้วยนักวิเคราะห์ระบบ อัตโนมัติเพื่อรองรับภาระงาน <b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อยได้ร่วมสัมมนา ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ก่อสร้าง ก่อสร้าง ก่อสร้าง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล, ผู้ดูแล, ผู้ดูแล
๑.๒.๓ จัดทำโครงการประเมินความปลอดภัยและ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ไฟฟ้าตามที่ได้กำหนดไว้	๑.๒.๓.๑ จัดทำโครงการประเมินความปลอดภัยในการทำงาน ของชุดเดียว พนักงานที่ต้องสูงสุดก่อสร้าง ขนาดใหญ่ ซึ่งแก้ไขและลดภาระงานรักษาให้เป็นไปด้วย ความรวดเร็วตามความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ <b>เป้าหมาย</b> ตรวจสอบหักที่เมืองนา闷กได้ดื่น ๑.๒.๓.๒ ปรับเปลี่ยนและขยายผล PEA Safety Culture ในกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ทั้งกิจกรรม มื้อเช้าปล้ำ กYT และ Safety Talk <b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ก่อสร้าง ก่อสร้าง ก่อสร้าง	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล, ผู้ดูแล, ผู้ดูแล
๑.๓ จัดทำโครงการประเมินความปลอดภัย และ สายสื่อสาร คัดเลือกพนักงานที่เหมาะสมกับงาน และพนักงานฯ จัดอบรมเบื้องต้นสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงชื่อนักในระบบ GIS โปรแกรม TAMS <b>เป้าหมาย</b> จำนวน ๑ งาน (ระบบทางมือยกเว้น ๑๐ กิโลเมตร)	๑.๓.๑ ดำเนินการ ให้ความรู้ ๑.๓.๒ จัดทำโครงการประเมินความปลอดภัย และ สายสื่อสาร คัดเลือกพนักงานที่เหมาะสมกับงาน และพนักงานฯ จัดอบรมเบื้องต้นสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงชื่อนักในระบบ GIS โปรแกรม TAMS <b>เป้าหมาย</b> จำนวน ๑ งาน (ระบบทางมือยกเว้น ๑๐ กิโลเมตร)	สำรอง ๑ งาน	สำรอง ๑ งาน	สำรอง ๑ งาน	สำรอง ๑ งาน	สำรอง ๑ งาน	สำรอง ๑ งาน	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล, ผู้ดูแล	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล, ผู้ดูแล

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการ ๑		โครงการ ๒		โครงการ ๓			
แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล
๗.๓ ทำเบินโครงการ "นุ่มนวลปลอดภัยซึ่งกัน PEА" เป้าหมาย - จัดอบรมนักศึกษา ปวช., ปวส. (ทั้งไฟฟ้า วิทยาลักษณ์การอาชีพกิจกรรมว่าง - ตรวจสอบ แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย จำนวน ๑,๑๗๐ คนร่วม				ดำเนินการ แม้ว่าเสร็จ				กพอ.กบบ.	ผบค.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัดในที่สุด  
๑. วัตถุประสงค์เชิงยั่งยืน  
- ISO ๔๕๐๑ เพื่อสร้างความเต็มโตอย่างยั่งยืนของ  
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

#### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สิ่งแวดล้อม)

- ๙. กสิทธิ์ระดับองค์กร
  - OCL ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล
- ๑๐. กสิทธิ์ระดับบุคลากร
  - ความสำเร็จในการดำเนินงาน
- ๑๑. เกณฑ์วัดผลกระทบตามงาน CG และ CSR
  - ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม  
แผนแม่บท CSR
  - การก่อปฏิบัติจริยธรรมที่ดี และป้องปราบ  
การทุจริตคอร์ปชั่น
  - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน  
ความรับผิดชอบต่อสังคมและ (ISO : ๑๖๐๐๐)
- ๑๒. เกณฑ์วัดผลกระทบตามงาน CG และ CSR
  - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน  
ขององค์กรและมีธรรมาภิบาล
- ๑๓. เกณฑ์วัดผลกระทบตามงาน CSR
  - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน  
ขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceeding วิวนามงาน หรือ เป้าหมาย) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงสร้าง ๑ แผน	ผล	โครงสร้าง ๒ แผน	ผล	โครงสร้าง ๓ แผน	ผล		
แผนงานที่ ๔ ภาครัฐฯ ประจำปี	๔.๑ จัดตั้งการไฟฟ้าไปร์สิสเตมโดยมีตัวแทนใน การดำเนินการไฟฟ้าไปร์สิสเตม ของ กฟผ. เป้าหมาย ดำเนินการได้ตามแผน กฟผ.๑			ดำเนินการ ไฟฟ้าไปร์สิสเตม กฟผ.๑		ดำเนินการ ไฟฟ้าไปร์สิสเตม กฟผ.๑		กฟผ.กบบ., กฟผ.ส.น.ด.	หกแห่งมก, เดชาคณห์ท่วง รายงานผล
	๔.๒ จัดตั้ง ศูนย์ พรบ.ชื่อ楠คำวาสาร เป้าหมาย ดำเนินการให้ตามแผน กฟผ.๑			ดำเนินการ ไฟฟ้าไปร์สิสเตม กฟผ.๑		ดำเนินการ ไฟฟ้าไปร์สิสเตม กฟผ.๑		กฟผ.กบบ., กฟผ.ส.น.ด.	ศูนย์ พ.ร.บ., เดชาคณห์ท่วง รายงานผล

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พิรุณปริเมินงาน หรือ เป้าหมาย) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน				หน่วยงาน รับผิดชอบ
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	
แผนงานที่ ๑ ประเมินผลกระทบเชิงรุนแรงกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	<p>๑๑.๑ ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมตาม CSR ที่ดำเนินการโดย กพภ., กพช., และ กพพ. ที่สังกัด</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ดูแล อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี</li> <li>๑. ชุมชนปลูกต้นปีชีพ PEAT</li> <li>๒. บริจาคโลหิต</li> <li>- พฤกษ์ชาร์มกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ๖๐๐๐ ต้น (จากจำนวนพนักงาน และต้องรักษาผลลัพธ์ ๑๐๐% ของพนักงาน และต้องรักษาผลลัพธ์ ๖๐๐๐ ต้น (จากจำนวนพนักงาน ๑๐๐%)</li> </ul>	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	กพอ.กบบ., กพส.น.

# ด้านการเงิน

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

## ท่าน GOAL (FINANCE)

### การให้ผู้สำเร็จภารกิจอ้ามาอิบันทร์บุรี

### ๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

๓. กลยุทธ์ระดับส่วนงาน

- สิ่งที่ต้องการได้ในบริจจูเดย์นี้

ประเด็นริบบิพ

### การให้ผู้สำเร็จภารกิจอ้ามาอิบันทร์บุรี

๓. เกณฑ์วัดผลกระทบโดยรวมของธุรกิจ

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

๔. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของส่วนล่างงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

๕. กลยุทธ์ระดับส่วนงาน

- สิ่งที่ต้องการได้ในบริจจูเดย์นี้

ประเด็นริบบิพ

- คำอธิบายที่สำคัญที่สุด (EP)

- คำอธิบายที่สำคัญที่สุด (EP)

(ภาษาไทย)

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รายงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	แผน		
แผนงานที่ ๔ บริหารศิษย์พยัคฆ์ให้บรรยายนำเสนอ	๔.๑ เร่งรัดการเก็บหนี้ค่าธรรมเนียมสูงสุด (ตาม กฟผ. กำหนดเป็นเดือน)	เป้าหมาย ร้อยละของลูกหนี้ค่าธรรมเนียมสูงสุดที่ต้องชำระ (ตาม กฟผ. กำหนดเป็นเดือน)	๔๐%	๔๐%	๔๐%	๔๐%	๔๐%	๔๐%	๔๐%
	- ประชุมหารือครัวเรือนรายเดือน	มีมติในร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	- ประชุมหารือสถานศึกษา	ไม่มีมติร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	- ประชุมหอโภคบ้านราษฎร์	ไม่มีมติร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	- ประชุมหอโภคบ้านราษฎร์อย	มีมติร้อยละ ๖๐	๖๐%	๖๐%	๖๐%	๖๐%	๖๐%	๖๐%	๖๐%
แผนงานที่ ๕ เร่งรัดพื้นที่น้ำท่วมที่ต้องรักษาไว้	๕.๑ เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากการก่อสร้างบ้านชั่วคราว	เป้าหมาย รายได้จากการก่อสร้างบ้านชั่วคราวที่ต้องรักษาไว้	๗๘๗๒๔๔ (๑๐๒.๒)	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔
	ทรัพยากริมแม่น้ำ (๑๐๒.๒)	ทรัพยากริมแม่น้ำ	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔
	ทรัพยากริมแม่น้ำ (๑๐๒.๒)	ทรัพยากริมแม่น้ำ	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔	๗๘๗๒๔๔
	๒๔๙๙๑๒๔๔๔ (๑๐๒.๒)	๒๔๙๙๑๒๔๔๔	๒๔๙๙๑๒๔๔๔	๒๔๙๙๑๒๔๔๔	๒๔๙๙๑๒๔๔๔	๒๔๙๙๑๒๔๔๔	๒๔๙๙๑๒๔๔๔	๒๔๙๙๑๒๔๔๔	๒๔๙๙๑๒๔๔๔

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		
แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	รับผิดชอบ
๔.๒ เร่งดังเดิมให้เป็นพัฒนาด้านส่ายเสื่อสารที่ครอบคลุม ประจำปี ๒๕๖๗ ให้ครบถ้วน	เป้าหมาย รายได้ค่าพัฒนาด้านส่ายเสื่อสาร “ไม่ยอมกว่า ปี ๒๕๖๘”			ร่าง “ไม่ยอมกว่า ปี ๒๕๖๘”				กพอ.กบบ., กพส.นด.
๔.๓ สำรวจจัดการพัฒนาด้านส่ายเสื่อสารที่ครอบคลุมมากเพื่อ ดำเนินการเรียลไทม์ในค่าพัฒนาด้านส่ายเสื่อสารปี ๒๕๖๑๐	เป้าหมาย ครอบคลุม ๑๐๐%			๗๕%		๗๕%		กพอ.กบบ., กพส.นด.
๔.๔ เร่งดังการเพิ่มรายได้จากการหันธุรกิจเติบโตใน ปีหน้า หมาย รายได้จากการหันธุรกิจเติบโตใน “ไม่ยอมกว่า ปี ๒๕๖๑๐” ไม่ยอมกว่าค่าเฉลี่ยปี ๒๕๖๗-๒๕๖๘				๗๕%	ค่าเฉลี่ย			กพอ.กบบ., กพส.นด.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รายงาน รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		
แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล
แผนงานที่ ๙ งานเร่งด่วนเพื่อก่อจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	๑.๑ เก็บจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละของพร้อมภาระเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง ในช่วงปี ไม่น้อยกว่าภาระทั้งหมด (๑๐๐%) ประกอบด้วย	๑. งบทุนพอกการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นร่างด่วน (อนุมัติเบ็ด - งบสำรองกรณีจำเป็นร่างด่วน (อนุมัติ สนญ.) - งบงานยามແนวนระบบจ้าหน่าย - งบงานปรับปรุงอุปกรณ์ประจำปี	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗
		๒.๑ เก็บจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละของพร้อมภาระเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง ในช่วงปี ไม่น้อยกว่าภาระทั้งหมด (๑๐๐%) ประกอบด้วย	- งบสำรองกรณีจำเป็นร่างด่วน (อนุมัติเบ็ด - งบสำรองกรณีจำเป็นร่างด่วน (อนุมัติ สนญ.) - งบงานยามແนวนระบบจ้าหน่าย - งบงานปรับปรุงอุปกรณ์ประจำปี	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗
		๒.๒ งบปรับปรุงระบบจ้าหน่ายเมื่อได้บัญชาไฟฟ้าไฟดูดและซื้อร่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (LLH) ๓. งบปรับปรุงระบบจ้าหน่ายและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (๑๐๐%)	- งบสำรองเงินเดือนรัฐวินปี ๒๕๖๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗
		๔. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจ้าหน่าย (๑๐๐%)	- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าทั่วบ้านเรือน - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือน ทั่วโลก (๑๐๐%)	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗	๑๒๓๔๕๖๗ ๘๙๐๘๙๘๗ ๘๙๐๘๙๘๗

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมบริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		
แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน
แผนงานที่ ๗ ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	- งบประมาณการที่ได้รับจัดสรรในปี ๒๕๖๔	๗.๑ ดำเนินการจัดซื้อพัสดุให้พึงพอใจกับความต้องการ โดยใช้ผู้คู่ร่วมทางบุกงานที่ได้รับจัดสรรเป็นราย ตามส่วนรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ จัดสรรงบประมาณ ไม่น้อยกว่า ๙๐%	กพ.กบบ., ผู้ดูแล.					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอุดหนุนท์บริการ  
๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

หัวข้อ GOAL (FINANCE)

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

๓. กลยุทธ์ระดับกลุ่มงาน

๔. กลยุทธ์ระดับฝ่ายงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. กลยุทธ์ระดับกลุ่มงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

(ภาษาไทย)

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมริบารณ์งาน หรือ เป้าหมาย) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	
แผนงานที่ ๑ งานบริหารผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ	๑.๑ ดำเนินการตามที่ได้กำหนดในแผนงานที่ ๑ ๑.๒ ดำเนินการตามที่ได้กำหนดในแผนงานที่ ๑	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	พนักงาน ก่อสร้าง วางแผน
แผนงานที่ ๒ เร่งรัดการรับ Time Confirm ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW0๑ และ ZW0๒)	๒.๑ เร่งรัดการรับ Time Confirm ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW0๑ และ ZW0๒) ๒.๒ ขยาย รายการผลลัพธ์ไตรมาส ไม่เกียวกับ ๘๐% ของค่าตอบแทน	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	มากกว่า ๘๐%	พนักงาน ก่อสร้าง วางแผน

# ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๘  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทริกิตี้

ดำเนินการ

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
- SO๓ เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นผลิตาเป็นศูนย์กลาง  
และมาตรฐานขนาดใหญ่องค์กรฯ

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
- CR๓ พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุนความต้องการ  
ของลูกค้า

- ๔. กลยุทธ์ระดับสถานะงาน  
- ๕. กลยุทธ์ระดับสถานะงาน  
- ๖. กลยุทธ์ระดับสถานะงาน
- CR๓ พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุนความต้องการ  
และมาตรฐานขนาดใหญ่องค์กรฯ
  - ๔. กลยุทธ์ระดับสถานะงาน  
- ๕. กลยุทธ์ระดับสถานะงาน  
- ๖. กลยุทธ์ระดับสถานะงาน

๓. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานะงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจของลูกค้าของสถานะงาน</li> <li>(๑) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย</li> <li>(๒) กลุ่มพาณิชย์</li> <li>(๓) กลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>(๔) กลุ่มอื่นๆ</li> <li>- จำนวนชุมชนร่วมเปลี่ยนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>
๔. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานะงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจของลูกค้าของสถานะงาน</li> <li>(๑) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย</li> <li>(๒) กลุ่มพาณิชย์</li> <li>(๓) กลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>(๔) กลุ่มอื่นๆ</li> <li>- จำนวนชุมชนร่วมเปลี่ยนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>
๕. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานะงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจของลูกค้าของสถานะงาน</li> <li>(๑) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย</li> <li>(๒) กลุ่มพาณิชย์</li> <li>(๓) กลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>(๔) กลุ่มอื่นๆ</li> <li>- จำนวนชุมชนร่วมเปลี่ยนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>
๖. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานะงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจของลูกค้าของสถานะงาน</li> <li>(๑) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย</li> <li>(๒) กลุ่มพาณิชย์</li> <li>(๓) กลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>(๔) กลุ่มอื่นๆ</li> <li>- จำนวนชุมชนร่วมเปลี่ยนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>

๗. ปรับปรุงระบบองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๓๔</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๒๔</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๑๔</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๐๔</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๙๐</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๗๐</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๕๐</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๓๐</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๑๐</li> <li>- ไม่อนุญาติให้ค่าใช้สอย ๔.๐๐</li> <li>- จัดทำแบบประเมินผลการดำเนินงานระดับองค์กรฯ</li> </ul>
-----------------------	---

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Programmes หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ปรับปรุงระบบ ประเมินผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖		
แผนงานที่ ๒ งานพัฒนาการบริการที่ดีแก่ลูกค้า จากการรับฟังเสียงลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>๒.๑ นำชุดอสูรணและจากโครงสร้างเพื่อการ เรียนรู้โดยวิธีบล็อกและการติดตามพัฒนาชุดฯ แผนพัฒนาการให้บริการ</li> <li>๒.๒ นำชุดรายงานผลภายในไตรมาส ๗/๒๕๕๘</li> </ul>							ก่อจ. กกบ., กสส.น.ด.	ผบก., ผบช.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑ แผน	แผน	ไตรมาส ๒ แผน	แผน	ไตรมาส ๓ แผน	แผน		
๒.๓ ประเมินงาน หรือ เป้าหมาย	๒.๓ ๑ ประเมินและปรับปรุงค่า หลังจาก รับบริการ โดยสำรวจ ๒ ปัจจุบัน ๓ ดังนี้ ๒.๓.๑ ประเมินยศตอบรับความพึงพอใจโดย หัวหน้าฝ่ายบริการ โดยจัดสร้างแบบฟอร์มการจัด ๑๐ - งานของใช้ที่ได้รับมีมาตรฐาน ไม่ยอดกว่าร้อยละ ๑๐ ของบริการตามที่ระบุไว้ - งานของรายชื่อและติดตามได้ตามกำหนด ทุกราย - งานของเข้าใจดีทั้งหมด ไม่คลาด霹雳ราษฎร ทุกราย <b>เป้าหมาย</b> - รายงานผลลัพธ์ไตรมาส โดยคำนึงถึงความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า ๔.๐๐	รายงาน ๑ ครึ่ง, ๓ ครึ่ง,	กพร.กบบ., กพส.นด.	ผบค., ผบพ.					
๒.๔ ประเมินและปรับปรุงค่า หลังจาก รับบริการ โดยสำรวจ ๒ ปัจจุบัน ๓ ดังนี้ ๒.๔.๑ ประเมินยศตอบรับความพึงพอใจโดย หัวหน้าฝ่ายบริการ โดยจัดสร้างแบบฟอร์มการจัด ๑๐ - งานของใช้ที่ได้รับมีมาตรฐาน ไม่ยอดกว่าร้อยละ ๑๐ ของบริการตามที่ระบุไว้ - งานของรายชื่อและติดตามได้ตามกำหนด ทุกราย - งานของเข้าใจดีทั้งหมด ไม่คลาด霹雳ราษฎร ทุกราย <b>เป้าหมาย</b> - รายงานผลลัพธ์ไตรมาส โดยคำนึงถึงความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า ๔.๐๐	รายงาน ๑ ครึ่ง, ๓ ครึ่ง,	รายงาน ๑ ครึ่ง, ๓ ครึ่ง,	รายงาน ๑ ครึ่ง, ๓ ครึ่ง,	รายงาน ๑ ครึ่ง, ๓ ครึ่ง,	รายงาน ๑ ครึ่ง, ๓ ครึ่ง,	รายงาน ๑ ครึ่ง, ๓ ครึ่ง,	รายงาน ๑ ครึ่ง, ๓ ครึ่ง,	กพร.กบบ., กพส.นด.	ผบบ., ผบพ.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	แผน		
๔.๕ นำผลวิเคราะห์การประมูลความพึงพอใจและกារติดตามของลูกค้ากลับมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการกำกับนั้นโดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อไปตามตัวชี้วัด ๔.๐๐ เป้าหมาย รายงานผลการปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทุกไตรมาส	๑.๕ นำผลวิเคราะห์การประมูลความพึงพอใจและกារติดตามของลูกค้ากลับมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการกำกับนั้นโดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อไปตามตัวชี้วัด ๔.๐๐	รายงาน ๑ ครั้ง, ๑ ครั้ง,	รายงาน ๑ ครั้ง, ๑ ครั้ง,	รายงาน ๑ ครั้ง, ๑ ครั้ง,	รายงาน ๑ ครั้ง,	ผล	แผน	รายงาน ๑ ครั้ง, ๑ ครั้ง,	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล.
แผนงานที่ ๔ นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนและบริการ	๔.๖ ขยายผลบริการและจัดทำฟาร์มอิเล็กทรอนิกส์ Smart Invoice ปั๊มน้ำยา ขยายผลให้ตามแผน กพก.๑ พร้อมรายงานสรุปจำนวนครั้งต่อเดือนให้กับผู้ดูแล	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	รายงานผล ทุกเดือน	ผล	แผน	รายงานผล ทุกเดือน	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าเมอกับน้ำท่วม

### ๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

๒. กสทชรรดับองค์กร	๓. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับองค์กร
- CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจของลูกค้าระดับองค์กร</li> <li>(๑) กลุ่มบ้านอ้อมคุ้ย</li> <li>(๒) กลุ่มพานิชย์</li> <li>(๓) กลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>(๔) กลุ่มอื่นๆ</li> <li>- จ้านวนขอร้องเรียนต่อจ้าวนน้ำท่วมท่า</li> </ul>

๔. กสทชรรดับสถานี	๕. เกณฑ์ผลการดำเนินงานระดับสถานี
- CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจของลูกค้าของสถานีฯ</li> <li>(๑) กลุ่มบ้านอ้อมคุ้ย</li> <li>(๒) กลุ่มพานิชย์</li> <li>(๓) กลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>(๔) กลุ่มอื่นๆ</li> <li>- จ้านวนขอร้องเรียนต่อจ้านน้ำท่วมท่า</li> </ul>

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Programmes and Action Plan) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		๔.๑ แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service	๔.๑.๑ ขยายพนักงานให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ	๔.๑.๒ จัดทำแผนงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ	๔.๑.๓ ดำเนินการ	๔.๑.๔ ดำเนินการ		
แผนงานที่ ๒ งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	๔.๑ แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service						กทอ. กพก.๑	กทอ. กพก.๑
	๔.๑.๑ ขยายพนักงานให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ						กพส.นด., กพส.นด.	กพส.นด., กพส.นด.
	๔.๑.๒ จ่ายผลผลิตการให้บริการ						ผบค., ผบช.	ผบค., ผบช.
	(๑) กพส.นด.							

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕	โครงการ ๖		
๓.๒.๒ ติดตามและกำนั้นกิจกรรมบูรณาการ "บริการภูมิใจ ภูมิใจในงานบริการของตนและรักษาพื้นที่"	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กพอ.กบบ., กพส.จด.	ผบค., ผู้ชด., ผบต.
<b>เป้าหมาย</b> ค่าเฉลี่ยร้อยละผู้สำเร็จของจำนวนครัวเรือนที่ใช้ห้องน้ำซึ่งตามประมวลผลบริการดังนี้ - ปั้นข้ออ้าง ขนาดน้ำทึบอยู่ไม่เกิน ๓๐ ㌢ และปี พร้อมห้องน้ำซึ่งไม่ต่ำกว่าใน ๑๕ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕%	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กพอ.กบบ., กพส.จด.	ผบค., ผู้ชด., ผบต.
๓.๒.๓ ประเมินค่าของระบบฯ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่ต้องการ	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กพอ.กบบ., กพส.จด.	ผบค., ผู้ชด., ผบต.
<b>เป้าหมาย</b> ค่าเฉลี่ยต่อวัน ๒๔ ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ -% ของเบตแวร์ที่ไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดไม่ต่ำกว่า "ไม่เกิน ๑๕ ㌢ และปี พร้อมห้องน้ำซึ่งไม่ต่ำกว่าใน ๑๕ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕%"	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กพอ.กบบ., กพส.จด.	ผบค., ผู้ชด., ผบต.
๓.๓ บำรุงรักษาและรักษาความปลอดภัย ๒๐ ล้านบาท/เดือน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กพอ.กบบ., กพส.จด.	ผบค., ผู้ชด., ผบต.
<b>จุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ ๓ ครั้ง</b> - บำรุงรักษาและรักษาความปลอดภัย ๒๐ ล้านบาท/เดือน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กพอ.กบบ., กพส.จด.	ผบค., ผู้ชด., ผบต.
<b>เป้าหมาย</b> จำนวน ๒ ราย (บุคคลเชื้อชาติไทย ๑ คน/บุคคลเมอร์ช)	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	แผน	กพอ.กบบ., กพส.จด.	ผบค., ผู้ชด., ผบต.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พื้นที่ภูมิภาค หรือ เป้าหมาย) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖	
แผน	ผด	แผน	ผด	แผน	ผด	แผน	ผด	แผน
๓.๑.๓ จัดทำแบบฟอร์ม “คำขอไฟฟ้า ๑๐-๒๐ ล้านบาท/เดือน” - บริการตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ จุดร้อน (Thermal Viewer) เบ็ด ๓ ตัว - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและตรวจภายใน ปั๊มน้ำ ๓ ตัว	ดำเนินการ							กฟผ. กบบ., กฟส.นด.
เป้าหมาย จำนวน ๒ ราย (บมจ.เทาสีเขียว, บจก.ธิตาชัย คอนซูเมอร์ฯ)								กฟผ. กบบ., กฟส.นด.
๓.๒ การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM)								พนักงาน KAM
๓.๒.๑ ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย จำนวน ๓๐ ราย	ดำเนินการ แล้วเสร็จ							กฟผ. กบบ., กฟส.นด.
๓.๒.๒ พนักงาน KAM บริหารความเสี่ยงพื้นที่กับ ลูกค้าเป้าหมายตามคู่มือ และบันทึกผลใบ โปรดภารณ์ BIC-SAP								พนักงาน KAM
เป้าหมาย - เผยแพร่ในกลุ่มลูกค้ารายสำคัญแบบ普遍โดย พนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง/วัน “ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง/ราย/วัน”	ดำเนินการ ครบ ตาม ราย							บุคลากร ทุกๆ ราย

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ หัวรายงาน รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖	
	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	ผู้บค., ผู้กงงาน KAM
	๑.๓ การยกระดับความต้องการสำหรับลูกค้าผู้มีค่าสูง/ ลูกค้าในคลังสินค้าที่สามารถจ่ายเงินได้สูง การซื้อขายทั้งหมด SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมไป BIC-SAP	๑ ราย	๑ ราย	๑ ราย	๑ ราย	๑ ราย	๑ ราย	ผู้บค., ผู้กงงาน KAM
	๓.๓.๑ การยกระดับความต้องการสำหรับลูกค้า โดยกำหนด วัตถุประสงค์การซื้อยเมื่อตนลูกค้าและรักษาระดับเดิม เป้าหมาย ผู้จ.: จำนวน ๑ ราย/ ไตรมาส	๑ ราย	๑ ราย	๑ ราย	๑ ราย	๑ ราย	๑ ราย	ผู้บค., ผู้กงงาน KAM
	๓.๓.๒ การยกระดับความต้องการสำหรับลูกค้าผู้มีค่าสูง/ ลูกค้าผู้มีค่าสูง (High Value Customer) เป้าหมาย จำนวน ๓๐ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	ผู้บค., ผู้กงงาน KAM
	๓.๓.๓ การยกระดับความต้องการสำหรับลูกค้าในคลังสินค้า/ ลูกค้าในคลังสินค้าที่มีหนี้ทุนการซื้อขายสูง SPP ตามแผนงานซื้อยเมื่อตนลูกค้าประจำปี เป้าหมาย จำนวน ๓๐ ราย	๑๐ ราย	๑๐ ราย	๑๐ ราย	๑๐ ราย	๑๐ ราย	๑๐ ราย	ผู้บค., ผู้กงงาน KAM
	๓.๔ จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในคลังสินค้า/ ลูกค้าในคลังสินค้าที่มีหนี้ทุนการซื้อขายสูง SPP ตามแผนงานซื้อยเมื่อตนลูกค้าประจำปี เป้าหมาย จำนวน ๑ ครั้ง	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๕ ราย	ผู้บค.
	ที่ร้อยละ ๗๐% มากกว่า ๑๐๐ ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน ๑ ครั้ง							ผู้บค.

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓			
		แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล		
พัฒนาปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย	๓.๔ การติดต่อสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งคำทำฟ้า) ๓.๕.๑ เข็มขวานไฟฟ้าสำหรับพัสดุทั้งหมดในระบบบริการ แจ้งคำทำฟ้าผ่าน SMS เป้าหมาย รอดำเนินการที่ กพว. กำหนด	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	กพอ.กบบ., ผู้ดูแล	
พัฒนาปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย	๓.๕.๒ แจ้งคำทำฟ้าและนำส่วนต่างๆ ให้กับลูกค้า ที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์คงเหลือปัจจุบัน เป้าหมาย - สืតส่วนจำนวนนี้ต้องมากที่สุดเท่าไร? ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้อง ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	กพอ.กบบ., ผู้ดูแล	
พัฒนาปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย	๓.๖ สรุปข้อมูลเดือนของลูกค้าจากกิจกรรมสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-๐๐๑ ตามครุภาระ CRM) เป้าหมาย ๑) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ �数ต่อ ๒) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ ๑๐๐๐ ทุกไตรมาส	สรุป, รายงาน ๑ ครุภ.	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล					

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ		
		ได้รมาส ๑ แผน	ผด	ได้รมาส ๒ แผน	ผด	ได้รมาส ๓ แผน	ผด	ได้รมาส ๔ แผน	ผด		
แผนงานที่ ๔ เพื่อพัฒนาพากวงศ์บสนอง ชีวิตอย่างยั่งยืน	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	๔.๓ จัดการห้องเรียน และบ้านเรือนอย่างดี ของเด็ก ที่ห้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้	กพ.อ.ก.บ., กพส.น.ช.	ทุกแผนก (ผู้บค. รายงานผล)
	เป้าหมาย	๑) ตรวจสอบและประเมินค่าตามเกณฑ์ค่า ดังนี้ - กลุ่มที่ ๑ กลุ่มเด็กในพื้นที่ของบ้าน SPP ภายนอก ๕ วัน	๔.๓ วัน	๔.๓ วัน	๔.๓ วัน	๔.๓ วัน	๔.๓ วัน	๔.๓ วัน	๔.๓ วัน		
		- กลุ่มที่ ๒ กลุ่มเด็กรายเดือน ภายใน ๑๕ วัน	๑๕ วัน	๑๕ วัน	๑๕ วัน	๑๕ วัน	๑๕ วัน	๑๕ วัน	๑๕ วัน		
		- กลุ่มที่ ๓ กลุ่มเด็กค่าอุดหนาทาระร่วม แล้ว ก่อนพานิช ภายใน ๒๐ วัน	๒๐ วัน	๒๐ วัน	๒๐ วัน	๒๐ วัน	๒๐ วัน	๒๐ วัน	๒๐ วัน		
		- กลุ่มที่ ๔ กลุ่มเด็กบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน ๒๕ วัน	๒๕ วัน	๒๕ วัน	๒๕ วัน	๒๕ วัน	๒๕ วัน	๒๕ วัน	๒๕ วัน		
	(๒) ประเมินผลการดำเนินงาน	๒) ประเมินผลการดำเนินงานสำหรับเด็กที่ห้องเรียน ภายใน ๓ วัน	๓ วัน	๓ วัน	๓ วัน	๓ วัน	๓ วัน	๓ วัน	๓ วัน		

# ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด บินหัวบุรี  
๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
- SO๑ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ  
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

- ๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร
  - OM๑ ปรับปรุงระบบงานครั้งใหญ่
    - ความสำเร็จของการบริหารยั่งยืนและมั่นคง
- ๓. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับองค์กร
  - Inventory Turnover
    - ความสำเร็จของการบริหารยั่งยืนและมั่นคง
- ๔. กลยุทธ์ระดับสถานที่
  - OM๑ ปรับปรุงระบบงานครั้งใหญ่
    - ความสำเร็จของการบริหารยั่งยืนและมั่นคง

### ดำเนินกระบวนการภายใน

- ๕. กลยุทธ์ระดับองค์กร
  - OM๑ ปรับปรุงระบบงานครั้งใหญ่
    - ความสำเร็จของการบริหารยั่งยืนและมั่นคง
- ๖. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน
  - Inventory Turnover
    - ความสำเร็จของการบริหารยั่งยืนและมั่นคง
- ๗. กลยุทธ์ระดับสถานที่
  - OM๑ ปรับปรุงระบบงานครั้งใหญ่
    - ความสำเร็จของการบริหารยั่งยืนและมั่นคง

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาภาระงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	แผน		
แผนงานที่ ๑ การบริหารพัสดุ	๑.๑ โครงการเบิกจ่ายพัสดุ <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำรายงานการเบิกจ่ายพัสดุช้า Real Project Stock และ ทุก กพพ. รายใบวันที่ ๑๐ ของเดือน ถัดไป เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายพัสดุช้า</li> </ul> <b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน <b>ไม่น้อยกว่า ๑๐๕๙๙</b>	มากกว่า ๐.๕๕๑๒๕๙ เท่า	มากกว่า ๐.๕๕๑๒๕๙ เท่า	มากกว่า ๐.๕๕๑๒๕๙ เท่า	มากกว่า ๐.๕๕๑๒๕๙ เท่า	มากกว่า ๐.๕๕๑๒๕๙ เท่า	มากกว่า ๐.๕๕๑๒๕๙ เท่า	กพอ.กบบ.	ผู้ดูแล
	๑.๒ ลดภาระพัสดุไม่ต้อง汶หาหรือเหลื่อมไปทาง ภายนอก ไม่น้อยกว่า ๓๐% ของยอดสำรอง พัสดุไม่ต้อง汶หา	มากกว่า ๓๐%	มากกว่า ๓๐%	มากกว่า ๓๐%	มากกว่า ๓๐%	มากกว่า ๓๐%	มากกว่า ๓๐%	กพอ.กบบ.	ผู้ดูแล

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	หมายเหตุ	หมายเหตุ	
แผนงานที่ ๒ แผนงานป้องกันภัยทางสุขภาพ	<p>๒.๑ งานปิดงานก่อสร้าง (งบ P) ตั้งแต่ ๑๕๐๗ ถึง ๑๖๐๗</p> <p>ลงบัญชี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้คุมทะเบียน</li> <li>- ควบคุมและวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>- กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงาน</li> </ul> <p>ตรวจสอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามผลการดำเนินงาน</li> </ul> <p>เป้าหมาย ร้อยละ ๙๐ ตามแผนงาน</p>	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าเมอกับเป็นหนึ่งร่วมกับ

#### ๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ๕๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
- เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

#### ๒. กลยุทธ์ด้านองค์กร

- OM2 เพิ่มขีดความสามารถรองรับเจ้าหน้าที่ไฟฟ้า
- บริษัทธุรกิจและห้อง

#### ๓. ดำเนินกระบวนการภายใน

๑. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับองค์กร
  - ตั้งเป้าจำนวนครุภาระไฟฟ้าชุดของ (SAIFI)
  - ตั้งเป้าจำนวนครุภาระไฟฟ้าชุดของ (SAIDI) ๓ เมืองใหม่
  - ตั้งเป้าหมายเวลาที่ไฟฟ้าชุดของ (SADI) ๓ เมืองใหม่
  - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
๒. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานีงาน
  - ตั้งเป้าจำนวนครุภาระไฟฟ้าชุดของ (SAIFI)
  - ตั้งเป้าจำนวนครุภาระไฟฟ้าชุดของ (SAIDI)
  - ตั้งเป้าหมายเวลาที่ไฟฟ้าชุดของ (SADI)
  - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
๓. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานีงาน
  - ๕๐๒ เพิ่มขีดความสามารถรองรับเจ้าหน้าที่ไฟฟ้า
  - ประสิทธิภาพและห้อง

#### ๔. กลยุทธ์ด้านบุคลากร

- ๕๐๒ เพิ่มขีดความสามารถรองรับเจ้าหน้าที่ไฟฟ้า
- ประสิทธิภาพและห้อง

#### ๕. กลยุทธ์ด้านบุคลากร

๑. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานีงาน
  - รอดำรงมาตรฐานระดับโลก
  - รอดำรงมาตรฐานระดับโลก
  - รอดำรงมาตรฐานระดับโลก
  - รอดำรงมาตรฐานระดับโลก
  - รอดำรงมาตรฐานระดับโลก
  - รอดำรงมาตรฐานระดับโลก
๒. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานีงาน
  - ตั้งเป้าจำนวนครุภาระไฟฟ้าชุดของ (SAIFI)
  - ตั้งเป้าจำนวนครุภาระไฟฟ้าชุดของ (SAIDI)
  - ตั้งเป้าหมายเวลาที่ไฟฟ้าชุดของ (SADI)
  - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
๓. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานีงาน
  - ๕๐๒ เพิ่มขีดความสามารถรองรับเจ้าหน้าที่ไฟฟ้า
  - ประสิทธิภาพและห้อง

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		๔๐๒ รวมเป็นรายเดือน	๔๐๒ รวมเดือน	๔๐๒ รวมเดือน	๔๐๒ รวมเดือน	๔๐๒ รวมเดือน	๔๐๒ รวมเดือน		
แผนงานที่ ๓ โครงการเพิ่มความเข้มแข็งต่อต้านภัยธรรมชาติ ๔๐๒ รวมเป็นรายเดือน	๓.๑ ปรับปรุงระบบจราจรเดิมเป็นสายชุดดูแลบน SAC ในตัวเมืองและพื้นที่ต่างๆ ตามกิจกรรม <b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน ๔ วงจร-กม.				ดำเนินการ แม่น้ำเสร็จ			กพอ.กบบ., กพส.นด.	ผู้ดูแล, ผู้ก่อ.
แผนงานที่ ๔ งานตัดต้นไม้ตามเชื่อถือได้ของ ระบบท่อไฟฟ้า ๔๐๒ รวมเป็นรายเดือน	๔.๑ จัดทำแผนการพัฒนาระบบท่อไฟฟ้าในพื้นที่ อุตสาหกรรมของสถานีงานฯ ๔.๒ ดำเนินการตรวจสอบท่อต่อตัว กพช. กำหนด รายงาน ๔๐๒ รวม ๔๐๒ รวม							กพอ.กบบ., กพส.นด.	ผู้ดูแล,

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1 แผน	ไตรมาส 2 แผน	ไตรมาส 3 แผน	ไตรมาส 4 แผน	ผล	ผู้ดูแล	
พัฒนาระบบสารสนเทศเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของผู้ใช้งาน	๔.๑ จัดทำแผนการพัฒนาระบบประมวลผลพื้นที่ อุตสาหกรรมของชาเยาฯ ๔.๒ ๑ แต่งตั้งคณะกรรมการพ้องกันภัยธรรมด หลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบพื้นที่ อุตสาหกรรมของชาเยาฯ	ดำเนินการ						กพอ.กบบ., กพส.นธ. ผกบ.
เป้าหมาย ภาคในเดือน ก.พ.๒๕๖๗	๔.๓ จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ คณภาพรัฐกรุงเทพฯ กทม	ดำเนินการ						กพอ.กบบ., กพส.นธ. ผกบ.
เป้าหมาย ภาคในเดือน ก.พ.๒๕๖๘	๔.๔ ๓ ดำเนินการตามแผนที่ต่อไปนี้ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	รายงาน ๓ ครึ่ง	รายงาน ๓ ครึ่ง	รายงาน ๓ ครึ่ง	รายงาน ๓ ครึ่ง	รายงาน ๓ ครึ่ง	รายงาน ๓ ครึ่ง	กพอ.กบบ., กพส.นธ. ผกบ.
แผนของน้ำที่ ๔ งานบำรุงรักษาระบบประปาพื้นที่ อุปกรณ์พื้นที่ในระบบประปา	๔.๕ ๑ ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบประปาใน นิคมอุตสาหกรรม ๔.๖ ๔ รักษาระดับ水质ที่ดีทุกไตรมาส จำนวน ๓ นิคุม	รายงาน ๓ ครึ่ง, ๓ นิคุม	รายงาน ๓ ครึ่ง, ๓ นิคุม	รายงาน ๓ ครึ่ง, ๓ นิคุม	รายงาน ๓ ครึ่ง, ๓ นิคุม	รายงาน ๓ ครึ่ง	รายงาน ๓ ครึ่ง, ๓ นิคุม	กพอ.กบบ., กพส.นธ. ผกบ.
แผนของน้ำที่ ๕ งานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบ ประปาพื้นที่ในระบบประปา	๔.๗.๑ กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบ ประปาพื้นที่ในระบบประปา	ดำเนินการ						กพอ.กบบ., กพส.นธ. ผกบ.
	๔.๗.๒ กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบ ประปาพื้นที่ในระบบประปา							

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พื้นที่ปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หัวเรื่อง รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 5	ไตรมาส 6		
	( Activities / Action Steps)	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	ผู้ดูแล,	ผู้ดูแล,
	๔๙.๒ ดำเนินการตามแผนนำร่องรักษา ช่องและประจามี เป้าหมาย ทุ่มเทร่วมตามแผน, รายงานทุกไตรมาส	ทุกครึ่งปี, รายงาน ๑ ครึ่ง	ทุกครึ่งปี, รายงาน ๑ ครึ่ง	ทุกครึ่งปี, รายงาน ๑ ครึ่ง	ทุกครึ่งปี, รายงาน ๑ ครึ่ง	ทุกครึ่งปี, รายงาน ๑ ครึ่ง	ทุกครึ่งปี, รายงาน ๑ ครึ่ง	กพอ.กบบ., กพส.นด.	กพอ.กบบ., กพส.นด.
	แผนงานที่ ๑๐ แผนงานลดเสี่ยงภัยทางแยก “พัฒนาดูดซึมน้ำ” เนื่องจากอาจเกิดน้ำ	๑๐.๑ จัดทำแผนผังดูดซึมน้ำประปา ๒๕๖๗ เป้าหมาย ก.พ. ๒๕๖๗	ดำเนินการ	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	กพอ.กบบ., กพส.นด.	กพอ.กบบ., กพส.นด.
	แผนงานที่ ๑๑ แผนงานลดเสี่ยงภัยทางแยก “พัฒนาดูดซึมน้ำ” เนื่องจากอาจเกิดน้ำ	๑๐.๒ ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้มน้ำ เป้าหมาย เดือนละ ๑ ครึ่ง, รายงานทุกเดือน	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	ทุกเดือน, รายงาน ทุกเดือน	กพอ.กบบ., กพส.นด.	กพอ.กบบ., กพส.นด.
	แผนงานที่ ๑๒ แผนงานการพัฒนา Strong Grid	๑๑.๑ งานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟฟ้า ส่วนงาน เพื่อร้อยละเพิ่มเติมที่เป็นไปได้ ๑๑.๑.๑ ดำเนินงบประมาณ - ปรับปรุงซ่อมคอมพิวเตอร์ในระบบ GIS เช่นบกบ ระบบ BEU เป้าหมาย ตามที่ กฟผ. กำหนด	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	กพอ.กบบ., กพส.นด.	กพอ.กบบ., กพส.นด.
		- ปรับปรุงชุดอุปกรณ์และอุปกรณ์ความต้อง กพก., ผู้เชี่ยวชาญระบบ GIS ๒ ให้ยกเว้น ADS เป้าหมาย ตามที่ กฟผ. กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	ดำเนินการ ๑๒๗๘๓ กฟผ.	กพอ.กบบ., กพส.นด.	กพอ.กบบ., กพส.นด.

អត្ថលេខាន់ / ទទួលការ (Operating Strategies អីនូវ ដើម្បីបង្កើតរឹងសាលា ឡើង)	យោងប្រើប្រាស់ (Activities / Action Steps)	ប្រើបាយ / ផលការតាំងឱ្យនា						អង់គ្លេសនៃ រុបភាពទូប់ ផ្តល់ពិតិថិជន
		យោង	ធម្មតា	ធម្មតា	ធម្មតា	ធម្មតា	ធម្មតា	
	- ប្រើប្រាស់ចុងក្រោមក្នុងការបង្កើតគណន៍ឡើង របស់ក្រុងការបង្ហាញ ឬក្នុងការបង្ហាញ ឬក្នុងការបង្ហាញ (ឬវេត្ត Drop Out Fuse) នៅពេលរចនាបច្ចនា GID ២ ដើម្បីការបង្ហាញដែលធ្វើឡើងត្រូវការគុណកម្មភាពគុណកម្មភាព ត្រូវបានបង្ហាញ				តាំងបិន្ទារ ឲ្យធានា រួចរាល់ ការបង្ហាញ			ការអប់រំ, ការសេវា
ប្រើបាយ	ឲ្យធានា រួចរាល់ ការបង្ហាញ				តាំងបិន្ទារ ឲ្យធានា រួចរាល់ ការបង្ហាញ			ការអប់រំ, ការសេវា
	- ប្រើប្រាស់ចុងក្រោមក្នុងការស្នើសុំរៀងរចនាបច្ចាត់ហើយ ឯកសារ (ឯកសារនៃការបង្ហាញបានចាត់ស្អារ) នៃរចនា GID ២ ឬក្នុងការបង្ហាញ ដើម្បីបង្ហាញបច្ចនា PS ប្រើបាយ ឲ្យធានា រួចរាល់ ការបង្ហាញ				តាំងបិន្ទារ ឲ្យធានា រួចរាល់ ការបង្ហាញ			ការអប់រំ, ការសេវា
								ការអប់រំ,
								ការអប់រំ,
								ការអប់រំ,
								ការអប់រំ,
								ការអប់រំ,

យោងទី ៣ ការគារបញ្ជីរបស់ក្រុងការបង្ហាញ (Loss)

១៩.៣ វិគ្រាជាមុនវាយក្នុងការបង្ហាញ Technical Loss  
ដោយការបង្ហាញបច្ចនា ឬក្នុងការបង្ហាញ  
ប្រើបាយ រួចរាល់ ការបង្ហាញ

រាយការ  
ឲ្យបង្ហាញ  
ឲ្យបង្ហាញ

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาระบบงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงสร้าง ๑	โครงสร้าง ๒	ผล	แผน	แผน	ผล		
<b>แผนงานที่ ๓๓ แผนงานควบคุมหน่วยสัญญาณ ด้าน Technical Loss</b>	( Activities / Action Steps)	๓๓.๑ งานลด Technical Loss ด้านห้องแม่บ่อฯ ในระบบจานภัย	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	ก่อฯ กบบ.
		๓๓.๑.๑ ตรวจสอบเบื้องหลังของบ่อฯ ผล ลั่น เพื่อให้ห้องได้รับ ๗๙% ของพลังงานอยู่ใน <b>เป้าหมาย</b> รายงานหุ่นเดือน ทุกครึ่งเดือน ๗๙%	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	ผบบ.
		๓๓.๑.๒ แก้ไขระบบ Unbalance ของระบบ จําหน่ายและตัด บริษัท ๒๕%	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	ผบบ.
		๓๓.๑.๓ ตามชุด ๓๓.๑ <b>เป้าหมาย</b> หุ่นเดือน, รายงานผลทุกเดือน ๓๓.๑.๓ แบบที่มีผลลัพธ์ที่ต้อง汙染 ไม่เหมาะสม (จำเป็นห้องน้อยกว่า ๓๐%)	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	รายงาน ผล แผน	ผบบ.
		๓๓.๑.๔ ดำเนินการลดหน่วยก้าว ๓๐% ลั่น เพื่อให้สูงปรีกวน GIS ไฟล์ ๒ เฟล็กซ์ เป้าหมาย ๒๕%	รายงานผลทุกเดือน ทุกครึ่งเดือน ทุกครึ่งเดือน	รายงานผลทุกเดือน ทุกครึ่งเดือน ทุกครึ่งเดือน	รายงานผลทุกเดือน ทุกครึ่งเดือน ทุกครึ่งเดือน	รายงานผลทุกเดือน ทุกครึ่งเดือน ทุกครึ่งเดือน	รายงานผลทุกเดือน ทุกครึ่งเดือน ทุกครึ่งเดือน	รายงานผลทุกเดือน ทุกครึ่งเดือน ทุกครึ่งเดือน	ผบบ. ผบบ. ผบบ.

អត្ថបទ / ទម្រងករ (Operating Strategies ទីនេះ Strategic Initiatives)	ផលប្រើប្រាស់ (ផ្តល់បន្ទុកសមាគារ ឬវិវាយ)	ប្រាមាស / ផលការតាំងនៅក្រោម							អ្នកមាន ឯកជនធមូល	ពេលវេលា ឯកជនធមូល
		ការប្រាក់ និង	ការប្រាក់	ការប្រាក់	ការប្រាក់	ការប្រាក់	ការប្រាក់	ការប្រាក់		
១៣.២ វាលត Technical Loss ប្រចាំថ្ងៃខ្លះ ១៣.៣ រាយការទិន្នន័យ Capacitor និងប្រហែល ការបង្ហើម ២២ kV ដើម្បីពិនិត្យ ក្រុមហ៊្ម ១០០% រាយការផលកុំដោន ការបង្ហើម ១០០% ទ្វាការបណ្តោះស្រោះក្រឡាស្រីដោយ បុរាណការ ១០% នៅដែរពីតួត ស្នូរ និងការ ១ MW. ក្រុមហ៊្ម ឱ្យពិធីធោគន់ទៅត្រឡប់, រាយការផលកុំដោន ឱ្យបានការ ១០% នៅដែរពីតួត ស្នូរ និងការ ១ MW.	ការបង្ហើម ១២០ kVAR ការបង្ហើម ១៤០ kVAR ការបង្ហើម ១៦០ kVAR ការបង្ហើម ១៨០ kVAR	១០០%, រាយការ ឱ្យតែខ្លួន	ការបង្ហើម ការបង្ហើម	ការបង្ហើម ការបង្ហើម						
១៤.២ រាយការទិន្នន័យ និងការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ឱ្យគ្រប់ទៅពីរ នៅក្នុង ៤៥ អ្នក ដៃងការ ទិន្នន័យ ក្រុមហ៊្ម, រាយការផលកុំដោន ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម (ក្រុមហ៊្មការ និងក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម) ក្រុមហ៊្ម ក្រុមហ៊្ម ឬភ្នាក់ទិន្នន័យ ក្រុមហ៊្ម ក្រុមហ៊្ម និងក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ក្រុមហ៊្ម	ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម	ទូទៅ, ការបង្ហើម ឱ្យតែខ្លួន	ការបង្ហើម ការបង្ហើម	ការបង្ហើម ការបង្ហើម						
១៤.៣ រាយការទិន្នន័យ និងការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ឱ្យគ្រប់ទៅពីរ នៅក្នុង ៤៥ អ្នក ដៃងការ នៅក្នុង ៤៥ អ្នក ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម, រាយការផលកុំដោន ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម (ក្រុមហ៊្មការ និងក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម) ក្រុមហ៊្ម ក្រុមហ៊្ម ឬភ្នាក់ទិន្នន័យ ក្រុមហ៊្ម ក្រុមហ៊្ម ក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ក្រុមហ៊្ម	ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម ការបង្ហើម ក្រុមហ៊្ម	ទូទៅ, ការបង្ហើម ឱ្យតែខ្លួន	ការបង្ហើម ការបង្ហើម	ការបង្ហើម ការបង្ហើម						

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พัฒนาระบบงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		
แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	ผู้รับผิดชอบ
๑๔.๔ งานตรวจสอบมิเตอร์ ○ หน่วย เป้าหมาย ทุกครึ่งปี, รายงานผลลูกค้าเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	กพอ.กบบ., กพส.นจ. ผบต.
๑๔.๕ งานตรวจสอบบิเตอร์ที่อยู่อาศัย-พื้น ผิดปกติ (±๒๔%)	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	กพอ.กบบ., กพส.นจ. ผบต.	ผบต., ผบต.
๑๔.๖ งานตรวจสอบบิเตอร์ติดตั้ง สิบบล็อกใหม่ ของผู้ใช้ไฟฟ้าในหมู่บ้าน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	ทุกครึ่งปี, รายงาน ทุกเดือน	กพอ.กบบ., กพส.นจ. ผบต.	ผบต., ผบต.
- มิเตอร์ประจำบล๊อก CT และสูง - มิเตอร์ประจำบล๊อก CT และสูง	เป้าหมาย ทุกครึ่งปี, รายงานผลลูกค้าเดือน						กบบ.	กบบ.
๑๔.๗ งานตรวจสอบบิเตอร์ประจำบล๊อก CT ยังคง แสดงแรงดัน (ไม่ใช่ AMR)	๓๑, นด.	๓๑, นด.	๓๑, นด.	๓๑, นด.	๓๑, นด.	๓๑, นด.	๓๑, นด.	กบบ., กพส.นจ. ผบต.
เป้าหมาย รายงานผลลูกค้าเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน
กบบ. ๓๑ เครื่อง, นด. ๓๑ เครื่อง	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน	รายงาน ทุกเดือน

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceeding Plan หรือ เป้าหมาย)		เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน					
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖	ไตรมาส ๗	ไตรมาส ๘
	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล	แผน	ผู้ดูแล
๑๔.๔ งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แพร่ตัวและแบบสูญเสียบก่อนประมวลผล <b>เป้าหมาย</b> รายงานผลลัพธ์ให้ลูกค้าภายใน ๑๕ วัน ๑๔.๕ เครื่องนับ นด. ๑๙๔ เครื่อง กบบ.	กบบ. ๗๒, นด. ๔๗ เครื่อง รายงาน ทุกเดือน							
๑๔.๕ งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT และแบบสูญเสียบก่อนประมวลผล CT และติดตาม <b>เป้าหมาย</b> รายงานผลลัพธ์ให้ลูกค้าภายใน ๑๕ วัน กบบ. ๑๔.๖ เครื่องนับ นด. ๑๙๔ เครื่อง กบบ.	๑ เครื่อง, รายงาน ทุกเดือน							
๑๔.๖ งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT และติดตาม <b>เป้าหมาย</b> รายงานผลลัพธ์ให้ลูกค้าภายใน ๑๕ วัน กบบ. ๑๔.๗ ร้อยละ ๓๐ ของบิลลิ่งยังคง ตามวาระ ๑๔.๗.๑ ระบบท ๑ เพศ ไม่ถูกกว่า ๓๐% <b>เป้าหมาย</b> รายงานผลลัพธ์ให้ลูกค้าภายใน ๑๕ วัน กบบ. ๑๐,๖๔๐ เครื่องนับ นด. ๔๖๑ เครื่อง กบบ. ๑๔.๗.๒ ร้อยละ ๓๐ ของบิลลิ่งยังคง - ๑๔.๗.๒.๑, ๔ ร้อยละ ๓๕ ของบิลลิ่งยังคง - ๑๔.๗.๒.๒, ๓ ร้อยละ ๓๕ ของบิลลิ่งยังคง ๑๔.๗.๒.๓ ร้อยละ ๓ เพศ ไม่ถูกกว่า ๕๐% <b>เป้าหมาย</b> รายงานผลลัพธ์ให้ลูกค้าภายใน กบบ. ๔๙๐ เครื่องนับ นด. ๑๗๗ เครื่อง กบบ.	ร้อยละ ๓๐, รายงาน ทุกเดือน							

ແຜນຂາຍ / ໂດຮຽກ (Operating Strategies ພ້ອມ Strategic Initiatives)	ແຜນປົງບົດ (ພ້ອມປົງນັ້ນພານ ທີ່ຈະ ປັບໜູນຍາ)	ເປົ້າພາຍ / ຜົກການດຳເນີນຢານ						ຫ່ວຍຈານ ຮັບຜິດຂອບ	ຜູ້ຮັບຜິດຂອບ
		ຜຄ	ຜຄ	ແຜນ	ຜຄ	ຜຄ	ແຜນ	ຜຄ	ຜຄ
ຕ.ເ.ຈ.๑) ດຽວຈະສອບມືເຕັກ໌ AMR ຂອງຜູ້ໃຊ້ພາຍໃຫຍ່ ໂທກາບທຸກຄ່ອງ, (ດຳເນີນການທຸກ໌ທີ່ສັງຈາກໄດ້ຮັບແຈ້ງຈາກຕຸນໍ່ AMR) <b>ປັບໜູນຍາ</b> ຖຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານແລກທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ກພວ.ກບບ., ກພສ.ນດ.	ຝມດີ., ຝບດ.
ຕ.ເ.ຈ.๒) ດຽວຈະສອບມືເຕັກ໌ AMR ວະບັບ ບ່ອນເຕົວ. (ດຳເນີນການທຸກ໌ທີ່ສັງຈາກໄດ້ຮັບແຈ້ງຈາກຕຸນໍ່ AMR) <b>ປັບໜູນຍາ</b> ຖຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານແລກທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ກພວ.ກບບ., ກພສ.ນດ.	ຝມດີ., ຝບດ.
ຕ.ເ.ຈ.๓) ດຽວຈະສອບມືເຕັກ໌ AMR ຈາກ WEB <a href="HTTP://AMR.PEA.POWERPLUS">HTTP://AMR.PEA.POWERPLUS</a> <b>ປັບໜູນຍາ</b> ຮາຍງານແລກທຸກເດືອນ ກບບ. ໄກເຕີ ເຕົວອົງ, ມດ. ອົບເຕົວອົງ ກບບ. ໄກເຕີ ເຕົວອົງ, ເຕົວອົງ ກບບ. ໄກເຕີ ເຕົວອົງ, ເຕົວອົງ	ກບບ. ໜູ, ມດ. ໜູ	ກບບ. ໜູ, ນດ. ໜູ	ກບບ. ໜູ, ນດ. ໜູ	ກບບ. ໜູ, ນດ. ໜູ	ກບບ. ໜູ, ນດ. ໜູ	ກບບ. ໜູ, ນດ. ໜູ	ກບບ. ໜູ, ນດ. ໜູ	ກພວ.ກບບ., ກພສ.ນດ.	ຝມດີ., ຝບດ.
ຕ.ເ.ຈ.๔) ເງິ່ນັດການຮັບປະລິມືນົມຕອຮ່ ແລະອຸປະກອນ ປະກອບພໍທ່ຽວຈັບການທຳຮັດ ສັບພື້ນໄຟໄລ້ໄວ້ເສົ້າຈ ກາຍໃນລອບບົດຄົດໄປ <b>ປັບໜູນຍາ</b> ຖຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານແລກທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ທຸກຄ່ອງ, ຮາຍງານ ທຸກເດືອນ	ກພວ.ກບບ., ກພສ.ນດ.	ຝມດີ., ຝບດ.

ແຜນທີ່ ແຜນປະເທດ (Activities / Action Steps)	ເປົ້າພາຍ / ຜົກຄາດໍາເນີນຈານ						ຫ່າຍງານ ຮັບຜິດຂອບ
	ໄຕຮມາສ 1	ໄຕຮມາສ 2	ຜົນ	ຜົນ	ຜົນ	ຜົນ	
1.1.1 ຈາກຕົວຢ່າງໃຫຍ່ ພົມປັນ ສຳເນົາຮູ້ໃຫຍ່ ດີວຸນ ປັນ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ ເປົ້າພາຍ ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານແລກຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ກພ.ກປ., ກພສ.ນດ.
1.1.2 ຈາກຕົວຢ່າງໃຫຍ່ ພົມປັນ ສຳເນົາຮູ້ໃຫຍ່ ດີວຸນ ປັນ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ ເປົ້າພາຍ ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານແລກຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຄົວອົງ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ກພ.ກປ., ກພສ.ນດ.
1.1.3 ໂຄງຄາຮ່າຍຍາເຫັນໄຟພໍາໃຫ້ກົບບ່ານເວັນນາຍົກ ຮາຍງານທີ່ມີໜີ້ພື້ນໃຫ້ (ຄພມ.) (ຕາມທີ່ຕ່ຽວອຸນ້ນຕີ ຈາກ ກົດ.) ເປົ້າພາຍ ທຸກຮາຍທີ່ຕ່ອນ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ ເປົ້າພາຍ ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານແລກຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ ທຸກເຊື້ອນ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ກພ.ກປ., ກພສ.ນດ.
1.1.4 ໂຄງຄາຮ່າຍຍາເຫັນໄຟພໍາໃຫ້ກົບບ່ານເວັນນາຍົກ ຮາຍງານທີ່ມີໜີ້ພື້ນໃຫ້ (ຄພມ.) (ຕາມທີ່ຕ່ຽວອຸນ້ນຕີ ຈາກ ກົດ.) ເປົ້າພາຍ ທຸກຮາຍທີ່ຕ່ອນ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ ເປົ້າພາຍ ທຸກຮາຍທີ່ຕ່ອນ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ກພ.ກປ., ກພສ.ນດ.
1.1.5 ໂຄງຄາຮ່າຍຍາເຫັນໄຟພໍາໃຫ້ກົບບ່ານເວັນນາຍົກ ຮາຍງານທີ່ມີໜີ້ພື້ນໃຫ້ (ຄພມ.) (ຕາມທີ່ຕ່ຽວອຸນ້ນຕີ ຈາກ ກົດ.) ເປົ້າພາຍ ທຸກຮາຍທີ່ຕ່ອນ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ ເປົ້າພາຍ ທຸກຮາຍທີ່ຕ່ອນ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ທຸກຮາຍ, ຮາຍງານ ① ຕົວໆ	ກພ.ກປ., ກພສ.ນດ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนนุชรัฐวุฒิ  
๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
- SO๑ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นมิตร  
เพื่อยกระดับมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับ

#### ดำเนินรับบนการภายใน

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
- OM๑ พัฒนาการบริหารจัดการสถาปัตย์อยู่บ้าน  
๓. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับองค์กร  
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม  
Service Level Agreement ที่ระบุในท่วงที่อยู่บ้าน  
๔. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานระดับสถานที่ฯ  
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม  
Service Level Agreement ที่ระบุในท่วงที่อยู่บ้าน  
๕. กลยุทธ์ระดับสาขาฯ  
- OM๑ พัฒนาการบริหารจัดการสถาปัตย์อยู่บ้าน  
๖. กลยุทธ์ระดับสาขาฯ  
- ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการ  
๗. ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)  
๘. ข้อสรุปให้พิพากษา  
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการ  
๙. รีวิวค่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการ ๑	โครงการ ๒	แผน	ผล	แผน		
๑.๑ แผนงานการจัดทำเอกสารระดับ การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และกำลังดำเนินการตามมาตรฐาน ของกล่าวระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA)	๑.๑ วางแผนการจัดทำเอกสารระดับ การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และกำลังดำเนินการตามมาตรฐาน ของกล่าวระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA)	บริบูรณ์ ๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	ก่อภกบบ., กพส.น.ด. กทม.และ ราชบก.ฯ (ผบค. รายงานผล)

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	แผน	
๑.๑ ประเมินภาระงาน หรือ เป้าหมาย (พัฒนาระบบงาน SLA กองบัญชาการให้กับ กพส.)	๑.๑ ขยายผลการใช้งาน SLA กองบัญชาการให้กับ กพส. - กพส. จัดตั้งศูนย์ทำางาน - จัดทำแบบทดสอบ SLA ประจำวัน - ดำเนินงานตามแผนงาน เป้าหมาย จำนวน ๑ แห่ง: กพส. นัด ปฏิบัติงาน	แมตช์ติ๊ง คณิต ที่งาน, ท่านผู้, ดำเนินการ ตามแผน	ดำเนินการ ตามแผน	ดำเนินการ ตามแผน	ดำเนินการ ตามแผน	ผล	แผน	กพส.นด.
๑.๑ ประเมินภาระงานโดยเอกสารในการปรับปรุง กระบวนการส่วนราชการนำไปเพื่อพัฒนามาตรฐานการ บริบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	๑.๑ ประเมินภาระงานโดยเอกสารในการปรับปรุง กระบวนการส่วนราชการนำไปเพื่อพัฒนามาตรฐานการ บริบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	ผล	แผน	กพส.นด. (ผบค. รายงานผล)
๑.๒ ขยายผลการเพิ่มปรับปรุงศักยภาพการให้บริการ ผู้ใช้ไฟฟ้าและระบบธุรกรรมเรกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กองบัญชาการให้ไฟฟ้า (กบจ.), กองบัญชาการด้านมีตอร์ (กบจ.), กองบัญชาการให้ไฟฟ้าและเบ็ดเตล็ดพัฒนาฯ ประจำปี ประจำปี (กบจ.) และกองบัญชาการจ่ายศัลศึกประมง การใช้ไฟฟ้า (กบจ.)	๑.๒ ขยายผลการเพิ่มปรับปรุงศักยภาพการให้บริการ ผู้ใช้ไฟฟ้าและระบบธุรกรรมเรกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กองบัญชาการให้ไฟฟ้า (กบจ.), กองบัญชาการด้านมีตอร์ (กบจ.), กองบัญชาการให้ไฟฟ้าและเบ็ดเตล็ดพัฒนาฯ ประจำปี ประจำปี (กบจ.) และกองบัญชาการจ่ายศัลศึกประมง การใช้ไฟฟ้า (กบจ.)	มากกว่า ๘๕%	มากกว่า ๘๕%	มากกว่า ๘๕%	มากกว่า ๘๕%	ผล	แผน	ผบจ., ผบก., ผบบ., ผบจ., ผบด., ผบบ. (ผบค. รายงานผล)
๑.๒ ประเมินภาระงาน หรือ เป้าหมาย (ประเมินภาระงานที่ร้อยละ ๙๕% ของจำนวน ผู้ใช้ไฟฟ้าและระบบธุรกรรมเรกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กองบัญชาการให้ไฟฟ้า (กบจ.), กองบัญชาการด้านมีตอร์ (กบจ.), กองบัญชาการให้ไฟฟ้าและเบ็ดเตล็ดพัฒนาฯ ประจำปี ประจำปี (กบจ.) และกองบัญชาการจ่ายศัลศึกประมง การใช้ไฟฟ้า (กบจ.)	๑.๒ ประเมินภาระงาน หรือ เป้าหมาย (ประเมินภาระงานที่ร้อยละ ๙๕% ของจำนวน ผู้ใช้ไฟฟ้าและระบบธุรกรรมเรกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กองบัญชาการให้ไฟฟ้า (กบจ.), กองบัญชาการด้านมีตอร์ (กบจ.), กองบัญชาการให้ไฟฟ้าและเบ็ดเตล็ดพัฒนาฯ ประจำปี ประจำปี (กบจ.) และกองบัญชาการจ่ายศัลศึกประมง การใช้ไฟฟ้า (กบจ.)	มากกว่า ๙๕%	มากกว่า ๙๕%	มากกว่า ๙๕%	มากกว่า ๙๕%	ผล	แผน	ผบจ., ผบก., ผบบ., ผบจ., ผบด., ผบบ. (ผบค. รายงานผล)

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (พร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน						ผู้รับผิดชอบ หน่วยงาน รับผิดชอบ	
		โครงการ ๑			โครงการ ๒				
		แผน	ผศ	แผน	ผศ	แผน	ผศ		
๑.๔ ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของระบบงานบริษัทฯ ให้ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ดำเนินการ ได้ ๑๐๐%	ฝ่ายก.บ.	
เป้าหมาย ดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าโกลบินทรุ่งรัต្រี  
๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
- ๕๐๕ เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและ  
เทคโนโลยี

#### ดำเนินงบประมาณการรายปี

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
๒.๑ ผลงานทางด้านนวัตกรรมที่สำคัญ  
- จัดทำระบบบริการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด  
ประสิทธิภาพลดลงในงาน  
๒.๒ ผลงานทางด้านนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด  
- จัดทำระบบบริการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด  
ประสิทธิภาพลดลงในงาน
๓. กลยุทธ์ระดับสถานะงาน  
๓.๑ ผลงานทางด้านนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด  
- จัดทำระบบบริการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด  
ประสิทธิภาพลดลงในงาน

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceedings หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผล	
แผนงานที่ ๑ งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)	๑.๑ สร้างเสริมการคิดค้นนวัตกรรม เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ๒ ผลงาน	๑	๑	๑	๑	ผล	กพ.ก.บบ., กพ.ส.น.ด.
	๑.๒ นำนวัตกรรมที่สร้างสรรค์เดื่อกล่าวเผยแพร่ เป้าหมาย ดำเนินการตามแผน กพ.ก.๑					แผน	กพ.ก.๑

# ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวมหา漆บุรี  
๑. วัดคุณภาพสต็อกซึ่งยุติธรรมต่อ  
- SO๑ เพื่อประเมินค่าพารามิเตอร์ที่มีผลต่อไฟฟ้า

#### ดำเนินการเรียนรู้และพัฒนา

๒. กตัญญูรังสรรค์บองค์กร  
๓. อบรมฯต่อผลการดำเนินงานระหว่างตัวองค์กร  
- รวมผู้พัฒนาพนักงานที่มีความสามารถ  
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจฯหน้าไฟฟ้า
๔. กตัญญูรังสรรค์บสภายก  
- HR๑ สำหรับบริหารทุนมุขย์ (HRM)
๕. กตัญญูรังสรรค์บสภายก  
- HR๑ สำหรับบริหารทุนมุขย์ (HRM)
๖. เกณฑ์ตัวผลการดำเนินงานระหว่างตัวสภายก  
- รวมผู้พัฒนาพนักงานที่มีความสามารถ
๗. เป้าหมายระดับสภายก  
- รวมตัวและวัสดุที่ต้องการ

แผนงาน / โครงการ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Proceeding แผนงาน หรือ เป้าหมาย) ( Activities / Action Steps)	เป้าหมาย / ผลการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ
		๑. ตัวมานาส ๑	๒. ตัวมานาส ๒	๓. ตัวมานาส ๓	๔. ตัวมานาส ๔	๕. ตัวมานาส ๕		
แผนงานที่ ๑ การสร้างความผูกพันของบุคลากร ต่อองค์กร (Employee Engagement)	๑.๑.๒ ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัด ปี ๒๕๖๗ (ให้ข้อมูลงานกิจกรรม) เป้าหมาย จำนวน ๓ กิจกรรม	ดำเนินการ ต่อเนื่อง ๑	ดำเนินการ ต่อเนื่อง ๑	ดำเนินการ ต่อเนื่อง ๑	ดำเนินการ ต่อเนื่อง ๑	ดำเนินการ ต่อเนื่อง ๑	กพร.กบบ., กพส.น.ด. ผด.ก.กพส. นด.	กพร.กบบ., กพส.น.ด.
แผนงานที่ ๒ การสร้างความผูกพันของบุคลากร ต่อองค์กร (Employee Engagement)	๒.๑ สนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพ ประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	มากกว่า ๙๙%					กพร.กบบ., กพส.น.ด.	