



บันทึก

16 มิ.ย. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นาดี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ นาดิ.(บต.) ๐๙๐๘ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ และ
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือน เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ.)๑๓๖๘/๒๕๕๙ ลว.๑ มิ.ย.๕๙
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มสถานะบริการประชาชน FM-ES-๖๘/๐๒ จำนวน ๔ แผ่น
๒.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๗ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม
FM-ES-๖๘/๐๒ และ มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือน เดือน พฤษภาคม
๒๕๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายกิตติชัย ดาราย
ผจก.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อุ.นาดี ประจำปี..... พฤษภาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ค้างดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คำดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๕๓	๕๓	๕๓	๕๐	-	๑๐๐.๐%	ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เสร็จ ๓ ราย
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๕๐	๕๐	๕๐	๔๗	-	๑๐๐.๐%	ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เสร็จ ๓ ราย
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๕๐	๕๐	๕๐	๔๗	-	๑๐๐.๐%	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๑๐๓	๑๐๓	๑๐๓	๑๐	-	๑๐๐.๐%	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐.๐%	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐.๐%	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐-๑,๐๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	๑๐๓	๑๐๓	๑๐๓	๑๐	-	๑๐๐.๐%	-
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๐๐.๐%	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๐๐.๐%	-
	รวม ๒.๓+๒.๔	-	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๐๐.๐%	-
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	-	๑๐๐.๐%	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐.๐%	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	-	๑๐๐.๐%	-
	รวม ๒.๕+๒.๖	-	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	-	๑๐๐.๐%	-
๕	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๐๐.๐%	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐.๐%	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	-	๑๐๐.๐%	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	-	๑๐๐.๐%	-
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	๑๕๘	๑๕๘	๑๕๘	๑๕๘	-	๑๐๐.๐%	-

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารรายงานสถานะบริการประชาชน กฟ.ส.อ.นาคี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๕

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๓	-	-	๓	๑๐๐%		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๓	-	-	๓	๑๐๐%		
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	๑๐๐%		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๖	-	-	-	-		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เครื่อ.	๒	-	-	๒	๑๐๐%		
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เครื่อ.	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เครื่อ.	-	-	-	-	-		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เครื่อ.	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
๓	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	-	-	-	-	-		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	-	-	-	-	-		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	-	-	๒	๑๐๐%		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๐.๒๕๐ ม.	๑๒	-	-	๑๒	๑๐๐%		
๓	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	-	-	๑	-		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๑๓	-	-	๑๓	๑๐๐%		
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๒๑	-	-	๑๕	๑๐๐%		

FM - ES ๖๘/๐๒

หมายเหตุ

มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ