



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่ 13 พ.ค. 2559

บันทึก

จาก กฟส.อ.นาดี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ นาดิ.(บต.)๐๓๐๖

วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน เมษายน ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๒๒ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน เมษายน ๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๒๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายกิตติชัย ดาราย
ผจก.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟล. อนุาดี ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๓๑	๓๑	๒๘	๒๘	-	๙๐.๓๒ %	ศพ.เดินสายไม่เรียบร้อย
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๙	๔๙	๔๘	๔๘	-	๙๗.๙๖ %	หม้อแปลงเฉพาะราย ๑ ราย
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๘๐	๘๐	๗๖	๗๖	-	๙๕.๐๐ %	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐ %	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	-	๑๑	๑๑	๒	๒	-	๑๘.๑๘ %	-
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
๓	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๑๑	๑๑	๒	๒	-	๑๘.๑๘ %	-
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๒	-	-	-	-	๑๐๐ %	-
๓	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑๒	-	-	-	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๔	-	-	-	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๑๑๕	๑๐๑	๘๘	๘๘	-	๘๗.๑๓ %	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่เป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แจ้ง ๆ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.น.ดี ประจำปี ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๑

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A						
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๓	-	-	-	๓	๑๐๐%	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๑	-	-	-	๑	๑๐๐%	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๔	-	-	-	๔	๑๐๐%	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๑	-	-	-	๑	๑๐๐%	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๑	-	-	-	๑	๑๐๐%	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๙	๙	-	๙	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำรองงานก่อสร้าง ขยายเขตไปแล้วเสร็จ
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
๔	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๙	๙	-	๙	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๐.๒๕๐ ม.	๒	-	๒	๒	-	-	
๕	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑๒	-	๑๒	๑๒	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๑๔	-	๑๔	๑๔	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๒๕	๑๘	๑๔	๒๓	๕	๒๑.๙๔%	

FM - ES ๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ