



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN
16 มี.ค. 2559

จาก กฟส.อ.นาดี ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ นาดิ.(บต.) ๐๑๗๒ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๑๙ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน กุมภาพันธ์ ๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๒๐ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


นายศักดิ์ชัย ดาราบ
ผอ.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อ.นาดี ประจำปี ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้เงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ (๕)	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๔	๔	๔	๔	-		๑๐๐ %	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔	๔	-		๑๐๐ %	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๑๑	๑๑๑	๑๑๑	๑๑๐	-		๙๙.๐๙ %	๑	หม้อแปลงเฉพาะราย ๑ ราย
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๑๑๕	๑๑๕	๑๑๕	๑๑๔	-		๙๙.๑๓ %	๑	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		๑๐๐ %	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๓	๓	๓	๓	-		๑๐๐ %	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๓	๓	๓	๓	-		๑๐๐ %	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๓	๓	๓	๓	-		๑๐๐ %	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-		-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	๔	๔	๔	๒	-		๕๐ %	๒	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-		-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-		-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-		-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-		-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-		-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-		-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-		-	-	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๔	๔	๔	๒	-		๕๐ %	๒	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-		-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑	๑	๑	๑	-		๑๐๐ %	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๓	๓	๓	๓	-		๑๐๐ %	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๔	๔	๔	๔	-		๑๐๐ %	-	
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๓	-		๙๗.๖๒ %	๖	

หมายเหตุ

- คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลของที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไปดำเนินการ
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารรายงานสถานะบริการประชาชน กฟล.อ.นาคี ประจำเดือน กุมภาพันธ์...๒๕๕๙

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			ผู้ที่ไม่ชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C		ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๑	-	-	-	-	๑	๑๐๐%	
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๑	-	-	-	-	๑	๑๐๐%	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ.	๒	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
๔	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๐.๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
๕	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๔	-	-	-	๒	๒	๑๐๐%	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน FM - ES ๖๘/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ในเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.วี.เอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เค.วี.เอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

เป็นมิเตอร์ประกอบ CT
แรงต่ำรองงานก่อสร้าง
ขยายเขตไม่แล้วเสร็จ