



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN

- 9 ก.พ. 2559

จาก กฟส.อ.นาดี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ นาดิ.(บต.) ๐๐๗๑๗ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน มกราคม ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. จำนวน ๑๙ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน มกราคม ๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายศักดิ์ชัย คาราย
ผจก.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อ.นาดี ประจำปี ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการแล้ว จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐ %	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	-	๙๖.๖๓ %	หม้อแปลง เฉพาะราย ๔ ราย
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	-	๙๖.๖๓ %	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	-
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๘	๘	๘	๘	-	๑๐๐ %	-
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	๕	๕	๕	๕	๓	๔๐ %	๓
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๕	๕	๕	๕	๓	๔๐ %	๓
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐ %	-
๕	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๑๕๑	๑๕๑	๑๕๑	๑๕๑	-	๙๕.๓๖ %	๗

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อต่อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการดำเนินการแล้วเสร็จ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.อ.นาคี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ A	ผู้ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำรองงานก่อสร้าง ขยายเขตไปแล้วเสร็จ
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๔	-	-	๔	-	๑๐๐%	
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำรองงานก่อสร้าง ขยายเขตไปแล้วเสร็จ
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๓	-	-	-	๓	๑๐๐%	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำรองงานก่อสร้าง ขยายเขตไปแล้วเสร็จ
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำรองงานก่อสร้าง ขยายเขตไปแล้วเสร็จ
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	-	-	-	-	๑๐๐%	

FM - ES ๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.เอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควี.เอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ