



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก


18 ม.ค. 2559

จาก กฟส.อ.นาดี ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ นาดิ.(บต.) ๐๐๓๕/๒๕๕๘ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน ธันวาคม ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. จำนวน ๑๖ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน ธันวาคม ๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



นายศักดิ์ชัย คาราย
ผจก.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อ.น.ว.ที. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔	๔	-	๙๖.๗๐ %	หม้อแปลงเฉพาะราย ๓ ราย
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๘	๘	๘	๘	-	๙๖.๗๐ %	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๗	๗	๗	๗	-	๑๐๐ %	
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐ %	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐ %	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
๔	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
๕	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๑๑	๑๑๑	๑๑๑	๑๐๘	-	๙๖.๗๐ %	
	หมายเหตุ	-	-	-	-	-	-	-	
	- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน	-	-	-	-	-	-	-	
	- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียุติการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒	-	-	-	-	-	-	-	
	- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓	-	-	-	-	-	-	-	

รายละเอียดประกอบกรรารายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.อ.นาดี ประจำเดือน ธันวาคม...๒๕๕๘

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รายได้)	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำรองนาก่อสร้าง ขยายเขตไปแล้วเสร็จ
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๓	-	-	๓	๑๐๐%	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	๑๐๐%	-	
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๓	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
รวม ๓.๑ + ๓.๒		-	-	-	-	-	๑๐๐%	
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	-	-	-	-	๑๐๐%	

FM - ES ๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ