



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

13 พ.ย. 2558

บันทึก

จาก กฟส.อ.นาดี ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ นาดิ.(บต.) ๐๘๕๖ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๑๙ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.อำเภอหาดใหญ่ ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายศักดิ์ชัย คาราย
ผอ.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อนุาดี ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๗๔	๗๔	๗๔	๗๒	-	๒	หม้อแปลง เฉพาะราย ๒ ราย
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๗๔	๗๔	๗๔	๗๒	-	๒	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒	๒	๒	๒	-	-	-
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒	๒	๒	๒	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๔	๔	๔	๔	-	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	-	-	-
๕	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑	๑	๑	๑	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๙๐	๙๐	๙๐	๘๘	-	-	-
	หมายเหตุ	-	-	-	-	-	-	-	-
	- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามายื่นคำร้องขอให้ไฟฟรีประจำเดือน	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดประกอบารายงานสถานบริการประชาชน กฟล.อ.นาดี ประจำเดือน ตุลาคม...๒๕๕๘

เอกสารแนบ

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงทำงานก่อสร้าง ขยายเขตแล้วเสร็จ
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๒	-	-	๒	๑๐๐%	๑๐๐%	
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงทำงานก่อสร้าง ขยายเขตแล้วเสร็จ
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
๓	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐-๑๐๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงทำงานก่อสร้าง ขยายเขตแล้วเสร็จ
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
๓	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงทำงานก่อสร้าง ขยายเขตแล้วเสร็จ
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
๓	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงทำงานก่อสร้าง ขยายเขตแล้วเสร็จ
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
		-	-	-	-	-	๑๐๐%	
		-	-	-	-	-	๑๐๐%	

FM - ES ๒๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ