



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

15 ต.ค. 2558

บันทึก

จาก กฟส.อ.นาดี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ นาดิ.(บต.) ๐๗๗๗

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒  
เดือน กันยายน ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๑๖ แผ่น

เรียน กก.บล.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน กันยายน ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายศักดิ์ชัย ดาราย  
ผจก.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อ.นาดี ..... ประจำปี ..... กันยายน ..... ๒๕๕๔

| ข้อ | รายการ                                               | คำร้องซึ่งค้างการดำเนินการตามขั้นตอนจากเดือนที่ผ่านมาก (๑) | คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒) | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓) | ผู้ให้บริการประเมินความสำเร็จ |                              |                                  |                   | ดำเนินการตามแผนหรือไม่แล้วเสร็จ (๖) | ปัญหาและอุปสรรค (๗) |
|-----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------------|
|     |                                                      |                                                            |                                 |                                         | รวม (๔)                       | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒) | คิดเป็นร้อยละ (๕) |                                     |                     |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                          | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
| ๒   | เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)               | -                                                          | ๓                               | ๓                                       | ๓                             | ๓                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | -                                                          | ๕                               | ๕                                       | ๕                             | ๕                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                          | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
| ๓   | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       | -                                                          | ๖                               | ๖                                       | ๖                             | ๖                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.          | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควี.อ. | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
| ๔   | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                           | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควี.อ.                         | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
| ๕   | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                          | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                      | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                 | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
| ๖   | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                              | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                          | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |
|     | รวม ๑+๒+๓                                            | -                                                          | -                               | -                                       | -                             | -                            | -                                | ๑๐๐ %             | -                                   | -                   |

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อล่อช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบหมายให้คำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมากช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.อ.นาคี ประจำปี ๒๕๕๘

เอกสารแนบ 1

| ที่ | รายการ                                                | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ A | ผู้ที่ไม่ชำระเงิน |          |                            | ผู้ชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ                    |
|-----|-------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                       |                         | แรงสูง B          | แรงต่ำ C | ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ | เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ          |                                       |                             |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | ๑๐๐%                                  |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                           | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | ๑๐๐%                                  |                             |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                           | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     | เป็นมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | ๑๐๐%                                  |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.           | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ. | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.                            | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.                          | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
| ๓   | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | ๑๐๐%                                  |                             |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                           | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                       | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | ๑๐๐%                                  |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๐.๒๕๐ ม.                                | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | -                                     |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                               | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | ๑๐๐%                                  |                             |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                         | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | ๑๐๐%                                  |                             |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                         | -                       | -                 | -        | -                          | -                                | ๑๐๐%                                  |                             |

หมายเหตุ

FM - ES ๖๔/๐๒

- มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
  ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
  ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
  ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
  ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ