



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
16 ก.ย. 2558

บันทึก

จาก กฟส.อ.นาดี ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ นาดิ.(บต.)๐๓๒๒ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๑๙ แผ่น

เรียน กก.บส.ก.๑

กฟส.อำเภอหาดใหญ่ ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายศักดิ์ชัย ดาราย
ผจก.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อ.นาดี ประจำปี สิงหาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คืบหน้าร้อยละ (๕)	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	ประกอบCT แรงต่ำ
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐ %	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐ %	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	๑๐๐ %	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐ %	-	
รวม ๓.๑ + ๓.๒		-	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	๕	๘๕ %	-	-
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	๕	๘๕ %	-	-

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบกรรณการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.อ.นาคี ประจำเดือน สิงหาคม...๒๕๕๔

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงินตามดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เก็บมาตรฐานคุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๕	-	-	-	๕	๑๐๐%	
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	-	-	-	-	-	
	๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						๑๐๐%	เป็นมิเตอร์ระกอบ CT แรงต่ำ
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๐.๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	๑๐๐%	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	๑๐๐%	

หมายเหตุ

FM - ES ๒๔/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ในเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ