



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
17 ส.ค. 2558

บันทึก

จาก กฟส.อ.นาดี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ นาดิ.(บต.) ๐๖๓๑

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๑๘ แผ่น

เรียน กก.บส.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายศักดิ์ชัย ดาราย
ผจก.กฟส. อ.นาดี

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส. อ.นาดี ประจำปี กรกฎาคม ๒๕๕๘**

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินงานสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็นร้อยละ (๕)	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๑	๑	๑	๑	-	-	-
	๑.๑ มีเครื่องติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑	๑	๑	๑	-	-	-
	๑.๒ มีเครื่องติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๐	๐	๐	๐	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๑	๑	๑	๑	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕	๕	-	-	-
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔	๔	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๙	๙	๙	๙	-	-	-
๓	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๓	๓	๓	๓	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.ว.	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.ว.	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๑	-	-

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่นำมาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเปลี่ยน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินงานการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบกรรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.อ.นาคี ประจำเดือน กรกฎาคม...๒๕๕๘

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ A	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			ผู้ไม่ชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C					
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
๓	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	
	รวมแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๑๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ

- มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน
- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ในเมื่อต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ