



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นาดี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ นาดิ.(บต.) ๐๕๙๓

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ PEA. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๗ แผ่น

เรียน กก.บส.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ PEA. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายศักดิ์ชัย คาราย
ผจก.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อ.นาดี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คំเบื้องหน้าการดำเนินการตามแผนจากเดือนที่ผ่านมามี (๑)	ค้ำรองการบริการประจำเดือน (๒)	ค้ำรองที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (%)	ปัญหาและอุปสรรค (๔)
					รวม (๔)	ตามแผนบริการ (๔.๑)	ตามมาตรฐาน (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๒	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐ %	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๒	๔๕	๔๗	๔๗	๔๗	-	๑๐๐ %	ไม่มีการแก้ไข ๓ ราย
	รวม ๑.๑+๑.๒								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐ %	ประกอบ จีพี
๒	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	๒.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๒	๖	๘	๘	๘	-	๑๐๐ %	ไม่มีการแก้ไข ๔ ราย
	รวม ๒.๑+๒.๒								
	๒.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๒	๑๑	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐ %	
	รวม ๒.๑+๒.๒								
๓	การดำเนินการตามแผนงาน (ราย)								
	๓.๑ การดำเนินการตามแผนงาน (ราย)								
	๓.๒ การดำเนินการตามแผนงาน (ราย)								
	รวม ๓.๑+๓.๒								
	รวม ๓.๑+๓.๒								

หมายเหตุ

ค้ำรองที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑), (๒) นับค้ำรองทุกฉบับที่เข้ามายังค้ำรองขอไฟฟ้าประจำเดือน

การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบแผนการดำเนินงาน ๑ และ ๒

ค้ำรองที่ค้างการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมาข้อ (๑) และค้ำรองขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

** Grand Total **

รหัส	ลักษณะการไฟฟ้า	คงค้างในงวด	คงค้างยกเลิกร	คงค้างในงวด	คงค้างยกเลิกร	คงค้างในงวด	คงค้างยกเลิกร	คงค้างในงวด	คงค้างยกเลิกร
S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	94	2	96	0	93	3		
S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	16	1	17	1	16	0		
S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	25	0	25	0	25	0		
S105	ขอแยกเสียบการไฟฟ้า	83	2	85	2	81	2		
S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	11	0	11	0	11	0		
S107	ขอโอนเปลี่ยนที่การติดตั้งมิเตอร์	2	1	3	0	2	1		
S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	11	2	13	1	6	1		
S109	ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1	0	1	0	1	0		
S111	ขอแก้ไขข้อผิดพลาด	5	1	6	1	5	0		
S112	ขอเปลี่ยนประเภทการไฟฟ้า	1	0	1	0	1	0		
S114	ขอตัดสายมิเตอร์โดยไม่ให้ไฟฟ้า	1	0	1	0	1	0		
S118	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบจ่ายค่า	2	0	2	0	2	0		
S199	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0		
รวม Y1	คงค้างขอใช้ไฟฟ้า	262	9	261	5	246	10		
S201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่	3	11	14	1	1	12		
S203	ขอปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน	2	0	2	0	0	2		
S204	ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดสายส่ง	1	1	2	0	0	2		
S205	ขอย้ายขนาดสายและ/หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ	2	1	3	0	0	3		
S209	ขอขยายขนาดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	2	0	2	0	0	2		
รวม Y2	คงค้างขอขยายเขต	10	13	23	1	1	21		
S305	ขอเปลี่ยนอุปกรณ์แปลงไฟฟ้า	0	1	1	0	0	1		
S307	ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่ายโดย Hot Line	3	7	10	0	0	10		
S313	ขอต่อสายส่งแปลงไฟฟ้า	1	0	1	0	0	1		
S318	ขอติดตั้งมิเตอร์/อุปกรณ์ไฟฟ้า	2	0	2	0	2	0		
S321	ขอแก้ไขกระแสไฟฟ้าเกิน	2	11	13	0	0	13		