



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN
17 ก.พ. ๕๔

จาก กฟส.อ.นาดี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ นาดิ.(บต.)๐๑๕๖

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ PEA. เดือน มกราคม ๒๕๕๘

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๗ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.อำเภอนาดี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ PEA.
ประจำเดือน มกราคม ๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๑๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายศักดิ์ชัย ทาราย
ผอ.ก.กฟส. อ.นาดี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส. อ.นาคี ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ร้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	จำนวนมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	-
	๑.๑ มีเบอร์ดัดแปลง (ในเขตชุมชน)	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	-
	๑.๒ มีเบอร์ดัดแปลง (นอกเขตชุมชน)	-	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐ %	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	-
	แรงสูง (รวมติดตั้งสายเคเบิลสายเค)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ท้ายแปลง ๐-๕๐๐ เมตร	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐ %	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐-๑,๐๐๐ ม. ท้ายแปลง ๕๐๐-๑,๐๐๐ เมตร	-	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐ %	-
	แรงสูง (รวมติดตั้งสายเคเบิลสายเค)	-	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐ %	-
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	-
	๓.๑ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ วัตต์	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	-
	๓.๒ หม้อแปลง ๕๐๐-๑,๐๐๐ วัตต์	-	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	-
	๓.๓ หม้อแปลง ๑,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ วัตต์	-	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐ %	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้า

การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๓ และ ๒

คำร้องที่ค้างการดำเนินการจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายงานประจำเดือน มกราคม 2558 (กฟส.อ.นค.)

	ในเขต	นอกเขต
ขอติดตั้งมิเตอร์	6	69
ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	-	2
ขอเพิ่มขดมิตเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	-	4
ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	-	22
ขอโอนเปลี่ยนชื่อการเป็นสมาชิกของ	2	-
ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	9	10
ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	-	-
ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	1	-
ขอลดขดมิตเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	-	1
อื่น ๆ (สร้าง BP อ้างอิง)	2	13
รวมคำร้องขอ	20	121
รวมคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จำนวน 141	รวม 338