

แผนผังแสดงขั้นตอนการปรับลดระยะเวลา
การรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์
(ระยะเวลา ๗ วัน)

ประชาชน / หน่วยงาน

โทรศัพท์

๐๓๘-๑๗๐-๘๘๘-๙

เว็บไซต์

www.nongplalai.go.t

จดหมาย/หนังสือ

เขียนคำร้องด้วยตนเอง

สื่อมวลชน

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง / คัดกรองเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
(ระยะเวลา ๑ วัน)

นายกเทศมนตรีพิจารณาสั่งการ
(ระยะเวลา ๑ วัน)

สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุขและ
สิ่งแวดล้อม

กองการศึกษา

กองสวัสดิการ
สังคม

ศูนย์ดำรงธรรม เทศบาล
ตำบลหนองปลาไหล

๑. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔. รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้
ผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
(ระยะเวลา ๔ วัน)

แจ้งผลให้ประชาชนทราบ
(ระยะเวลา ๑ วัน)