



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ที่ ๒๓ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องราวร้องทุกข์

อาศัยอำนาจแห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานรัฐที่จะต้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แก่ประชาชนให้สำเร็จลุล่วงไป

ดังนั้น เพื่อให้กระบวนการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้เกิดความพึงพอใจและเป็นอยู่ที่ดี ความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของชุมชน จึงขอยกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ที่ ๐๑๕/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องราวร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาล | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองปลัดเทศบาล | รองประธานกรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้าฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ | กรรมการ |
| ๑๐. หัวหน้าฝ่ายปกครอง | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๑. นิติกรปฏิบัติการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชน และรับแจ้งเบาะแสข้อมูลการกระทำผิดต่าง ๆ ตลอดจนการช่วยเหลือดูแล ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับความเดือดร้อน

(๒) ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และรายงานนายกเทศมนตรีตำบลหนองปลาไหลทราบหรือพิจารณา

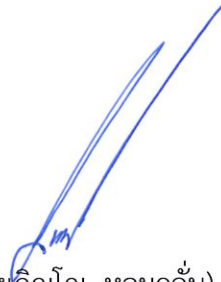
/(๓) ดำเนิน...

(๓) ดำเนินการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทหรือความขัดแย้งในชุมชนตามหลักความยุติธรรม
เชิงสมานฉันท์

(๔) แจ้งผลการแก้ไขปัญหาและความคืบหน้าในการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ
เป็นหนังสือ ภายในกำหนด ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายภิญโญ หอมกลิ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปลาไหล