



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

ที่ ๕๕๒ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุงการให้บริการ

และรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลให้เป็นไปด้วยความคล่องตัว รวดเร็ว รวมทั้งเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาต และการอนุมัติในเรื่องที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนโดยตรง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุงการให้บริการ และรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการในภารกิจของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลขึ้น ดังนี้

- | | |
|--|------------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลหนองปลาไหล | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. รองปลัดเทศบาลตำบลหนองปลาไหล | รองหัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | คณะกรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | คณะกรรมการ |
| ๙. หัวหน้าฝ่ายปกครอง | คณะกรรมการและเลขานุการ |
- ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่

๑. สำรวจงานบริการประชาชนให้ครอบคลุมทุกด้าน และพิจารณาว่างานใดสมควรจะต้องปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการหรือไม่ อย่างไร

๒. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนให้ครบถ้วนทุกกระบวนการ

๓. รายงานผลการกำหนดขั้นตอนและการปรับลดระยะเวลาการให้บริการเสนอนายกเทศมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติและประกาศให้ประชาชนทราบภายในกำหนด ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นายภิญโญ หอมกลิ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปลาไหล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขบ ๕๖๕๐๑ / ๓๕

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การลดขั้นตอนหรือปรับปรุงการให้บริการและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปลาไหล

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปลาไหล ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุงการให้บริการและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ตามคำสั่งที่ ๕๕๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ในการสำรวจการบริการประชาชนให้ครอบคลุมทุกด้าน และพิจารณาว่างานใดสมควรจะต้องปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ และกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง นั้น

บัดนี้ คณะทำงานเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุงการให้บริการและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการได้ดำเนินการสรุปกระบวนการ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปลาไหลเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๖ กระบวนการ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันต่อไป

(นายบวร มูลสระคู)

หัวหน้าคณะทำงาน

(นายเกียรติ โหมกลิ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปลาไหล



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปลาไหล

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยแล้วเสร็จของงาน
ให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยสั่งการ

ด้วยเทศบาลตำบลหนองปลาไหล ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุง
ให้บริการและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ตามคำสั่งที่ ๕๕๒/๖๐ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ โดย
อำนาจหน้าที่ในการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการประชาชน สำหรับการบริการที่ต้องคร
ปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การพิจารณาภารกิจของ
หน่วยงานในแต่ละหน่วยงานในเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ
อนุญาต การปฏิบัติราชการไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง
เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่าง
รวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ.๒๕๕๖

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปด้วยความ
รวดเร็วและถูกต้องเกิดการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนที่ครอบคลุมกับภารกิจ และให้ประชาชนได้รับทราบ
โดยทั่วกัน จึงประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยแล้วเสร็จของงาน
ให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยสั่งการ ดังนี้

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลา เดิม	ระยะเวลา ที่ปรับปรุงใหม่	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
สำนักปลัดเทศบาล				
งานนิติการ				
๑.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ภายใน ๑๕ วัน	ภายใน ๗ วัน	สำนักปลัด
๒.	ให้บริการปรึกษาและคำแนะนำความรู้ด้าน กฎหมาย	-	ทันที	สำนักปลัด
๓.	การจดทะเบียนพาณิชย์	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย	สำนักปลัด
๔.	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย	สำนักปลัด
๕.	การจดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจ	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย	สำนักปลัด
งานธุรการ				
๖.	การรับหนังสือ	๒๐ นาที/เรื่อง	๑๐ นาที/เรื่อง	สำนักปลัด

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
๗.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน	๒ ชั่วโมง/ราย	สำนักปลัด
๘.	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑ ชั่วโมง	ทันที	สำนักปลัด
๙.	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน	-	๗ วัน/ราย	สำนักปลัด
๑๐.	การขอสนับสนุนกำลัง อปพร. ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณภัย	-	๗ วัน/ราย	สำนักปลัด
กองคลัง				
งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้				
๑๑.	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	กองคลัง
๑๒.	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๘ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	กองคลัง
๑๓.	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	กองคลัง
กองช่าง				
งานควบคุมอาคารและสาธารณูปโภค				
๑๔.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	กองช่าง
๑๕.	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	กองช่าง
๑๖.	ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	กองช่าง
๑๗.	ขออนุญาตขุดดินถมดิน	๑๕ วัน/ราย	๗ วัน/ราย	กองช่าง
๑๘.	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๗ วัน	กองช่าง
งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ				
๑๙.	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓๐วัน	๒๕ วัน	กองช่าง
กองสาธารณสุข				
งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม				
๒๐.	การรับคำร้องขอให้บริการทางด้านสาธารณสุข	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๑.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๒.	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๓.	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือที่เสิร์ฟอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๔.	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลา เดิม	ระยะเวลา ที่ปรับปรุงใหม่	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
	กองสวัสดิการสังคม			
	งานสังคมสงเคราะห์			
๒๕.	ลงทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการรับเบี้ยยังชีพ (รายใหม่)	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองสวัสดิการ
๒๖.	การขอรับเบี้ยยังชีพกรณีรับเบี้ยเป็นเงินสด	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองสวัสดิการ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายภิญโญ หอมกลิ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปลาไหล