



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

ที่ ๕๐๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ได้จัดตั้งและปรับปรุงศูนย์รับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดงเพื่อเป็นศูนย์กลางในการดำเนินการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| ๑.๑ นายสุทธิพันธ์ นทีธิประเสริฐ | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ |
| ๑.๒ จ.ส.ต.ธีรวัฒน์ แผลงฤทธิ์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนิติกร |

๒. ผู้ช่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| ๒.๑ นางสาวชญญภาภัก บุญเลิศ | ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ |
| ๒.๒ นางสาวฉัตรชนันท์ สะอาด | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์ |
| ๒.๓ นางสาวทิพวรรณ ไทยเจริญพร | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๒.๔ นางสาวภาวนิศา ธรรมพงษ์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนใน ๔ ช่องทาง ได้แก่

- ๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองที่งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง
- ๑.๒ ร้องเรียนผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ อบต.ปลวกแดง ที่ ๐ - ๓๓๐๐๑ - ๓๓๒๕
- ๑.๓ ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง เลขที่ ๙๙ หมู่ ๖ ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ๒๑๑๔๐
- ๑.๔ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <https://pluakdaeng.go.th/>
- ๑.๕ ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ อบต. ปลวกแดง saraban@pluakdaeng.go.th
- ๑.๖ ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์ที่ [www.facebook.com/อบต. ปลวกแดง](http://www.facebook.com/อบต.ปลวกแดง)
- ๑.๗ ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์ที่ [www.facebook.com/ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์_อบต.ปลวกแดง](http://www.facebook.com/ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์_อบต.ปลวกแดง)
- ๑.๘ ร้องเรียนผ่าน Line : @Pluakdaeng.Sao
- ๑.๙ ร้องเรียนผ่าน googleฟอร์ม ที่ <https://shorturl.asia/oOdeR>

๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

๓. ประสานการปฏิบัติงานและส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบไปดำเนินการต่อไป

๔. รายงานผลการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่างการปฏิบัติงานและภายหลังภารกิจเสร็จสิ้น

๕. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ให้ประชาชนทราบ

๖. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง คำสั่งอื่นใดขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ซึ่งขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิก และใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสาคร อจรรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง