



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด อบต. โทร ๑๒
ที่ รย ๗๕๕๐๑/ ๑๔๕๑ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เพื่อขับเคลื่อนการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามมติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส ข้อ ๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน ข้อ ๒.๓.๒ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๒๔ โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด อบต. ได้วางแผนการดำเนินโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด
๒. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ
๓. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน
๔. เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

ข้อกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุมิติวัตถุประสงค์ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด อบต. จึงขอ
อนุมัติจัดทำโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและพิจารณาลงนามในเอกสารต่อไป

น้ำฝน เวียนทอง

(นางสาวน้ำฝน เวียนทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



(นางพัชรา วิทยาลัย)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

อ.ลงนาม



(นายอรรถพันธ์ รักษ์พลเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง



(นายสาคร อารักขา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง



โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ☒ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๖) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- ☒ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : เสริมสร้างมาตรฐานการดำรงชีวิต และการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ☒ สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) อบต.ปลวกแดง
- ☒ สอดคล้องกับจำแนกงบประมาณด้าน งาน : บริหารทั่วไป แผนงาน : บริหารงานทั่วไป

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติการออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียว หรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศในเวทีการค้าโลก ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาตผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด

๓.๒ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

/๓.๓ เพื่อลด...

๓.๓ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๓.๔ เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ นำคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวก เพื่อบริการประชาชนและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาจัดทำเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๕.๒ ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

- ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง



(นางสาวน้ำฝน เวียนทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้เสนอโครงการ

/(นางพัชรา...



(นางพัชรา วิทยาลัย)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ผู้เห็นชอบโครงการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นควร ☒

อนุมัติ

☐

ให้ทบทวนแก้ไขเรื่อง



(นายอรรถพันธ์ รัชพลเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

ผู้เห็นชอบโครงการ

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

☒

อนุมัติให้ดำเนินโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

☐

ให้ทบทวนแก้ไขเรื่อง



(นายสาคร อารักขา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

ผู้อนุมัติโครงการ